

BJ F850
リファレンスガイド

このたびは、キヤノン製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
このガイドでは、BJ F850 **でのさまざまな印刷のしかた、ソフトウェアの使いかた、**
トラブル時の対処のしかたについて、詳しく説明します。

はじめて、このガイドをご覧になる方は、
このボタンをクリックしてください。

Ver 2.0

はじめてプリンタをお使いになる方へ

このリファレンスガイドでは、プリンタ本体とプリンタドライバについて総合的に説明しています。はじめてプリンタをお使いになる方は、このガイドの第 1 章から第 2 章、第 3 章 ... と順番に読み進めてください。印刷のしくみやソフトウェアなどに関する大切なことがらを説明したあと、実際の印刷操作の説明に入ります。

また、操作がわからなくて困ったり、トラブルが発生したときは、「第 6 章　トラブルクリニック」を読んでください。

リファレンスガイドの使いかた

ここでは、このガイドのボタン操作方法などについて説明します。

● このガイドのボタンについて

このガイドの各ページの下の方には、ボタンが並んでいます。このボタンを活用しながら、上手にガイドをご利用ください。

● このガイドのコンピュータ画面例について

このガイドに掲載しているコンピュータ画面例は、画面上である程度見やすいように加工してあります。このため、印刷したときには、多少ぼけた感じになります。（データの異常やプリンタの故障、設定ミスなどではありませんので、あわてないようにしてください）

● リンクについて

文字の色が青い所は、他の頁へリンクとなっています。クリックするとリンク先にジャンプできます。

リンク先から元のページに戻りたいときは、Acrobat Reader ツールバーの ◀◀ ボタンを押してください。

● 動画ボタンについて

動画　動画ボタンをクリックすると、動画による操作説明を見ることができます。

「前」ボタンをクリックすると、前のページが、「次」ボタンをクリックすると、次のページが表示されます。

これらのボタンをクリックすると、目次、索引のページが表示されます。

ここには、表示中のページのページ番号が表示されます。

リファレンスガイドの使いかた（つづき）

使用しているマークについて

本書では、大切な記載事項には下記のようなマークを使用しています。これらの記載事項は必ずお守りください。

警告：取り扱いを誤った場合に、死亡または重傷を負う恐れのある警告事項がかかれています。安全に使用していただくために、必ずこの警告事項をお守りください。

注意：取り扱いを誤った場合に、傷害を負う恐れや物的損害が発生する恐れのある注意事項がかかれています。安全に使用していただくために、必ずこの警告事項をお守りください。

禁止：取り扱いを誤った場合に、製品の故障や損傷、品質の低下が発生する恐れのある禁止事項が書かれています。快適に使用していただくために、必ずこの禁止事項をお守りください。

参考：操作の参考になることや補足説明が書かれています。お読みになることをお勧めします。

商標について

Canon、BJ および BJC は、キヤノン株式会社の商標です。

Microsoft®。Windows® は、米国マイクロソフト社の登録商標、および商標です。

その他、本書に記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

Windows NT®4.0 をお使いの方へ

プリンタドライバの操作説明は、BJ F850 プログラムフォルダに登録される「操作説明」を参照してください。

Acrobat Reader の使いかた

リファレンスガイド上のボタンだけではなく、Acrobat Reader のツールバーを使うこともできます。

ここでは、Acrobat Reader のツールバーの使い方を簡単にご紹介します。詳しい使い方については、Acrobat Reader のヘルプをご覧ください。



- をクリック　ページだけが表示されます。
- をクリック　しおりとページが表示されます。

参考
- しおりは目次のようなものです。タイトルの前の ▷ をクリックすると、下の階層が表示されます。

- をクリック　ポインタがズームインツールに変わります。この状態でページをクリックすると倍率が 2 倍になります。

参考
- <Ctrl>　キーを押しながらクリックすると縮小して表示されます。

- をクリック　リンク先から元のページに戻ります。
- をクリック　リンク先に戻ります。
- をクリック　実寸で表示されます。
- をクリック　ウインドウにページ全体がおさまるように拡大・縮小して表示されます。
- をクリック　ウインドウの幅にページの幅を合わせて拡大・縮小して表示されます。
- をクリック　文字列を指定して情報を検索することができます。

画面を大きく表示するには

ウインドウ右上の をクリックします。画面が最
大化され、大きく表示することができます。



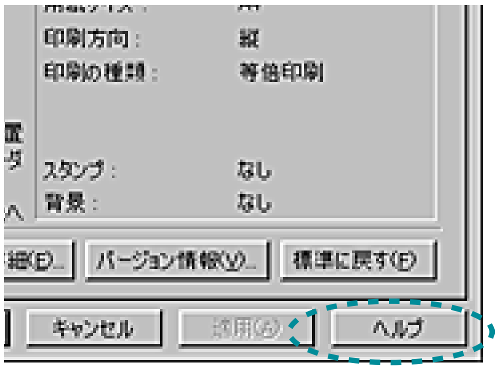
悩んだときはヘルプを見る

BJ F850 のプリンタドライバや付属のソフトウェアには、充実したヘルプ機能が搭載されています。

操作中に悩んだり、困ったりしたとき、あるいはもっと詳しいことを知りたいと思ったときは、次のような方法でヘルプをご覧ください。

● プリンタドライバでヘルプを表示させる

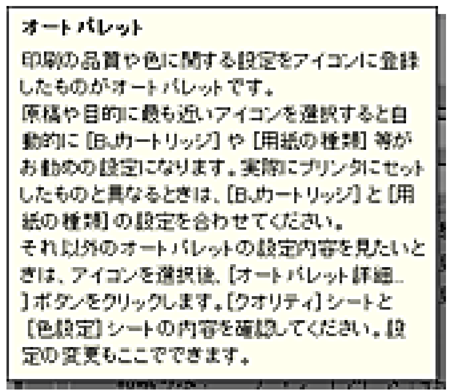
- 表示のしかた (その 1)
  [ヘルプ] をクリックします。





- 表示のしかた (その 2)
  ? をクリックし、ポインタが に変わったら、表示したい項目をクリックします。





ヘルプの画面では、［目次］や［キーワード］などを使って目的の機能や説明を探すこともできます。ご活用ください。

目次

スキャナリファレンスガイドを見る

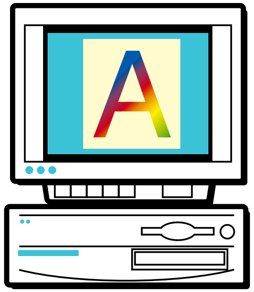
第 1 章　印刷を知ろう

「第 1 章　印刷を知ろう」では、印刷のしくみや、印刷に必要なソフトウェアの基礎知識について説明しています。

印刷を知ろう

コンピュータのアプリケーションソフトで作成した写真や文書は、どのようにして印刷されるのでしょうか？

アプリケーションソフトで写真や文書を作成する



印刷データに変換する

● **プリンタドライバ**

アプリケーションソフトのデータをプリンタが印刷できるデータに変換するはたらきをしています。



コンピュータからプリンタに印刷データが送られる

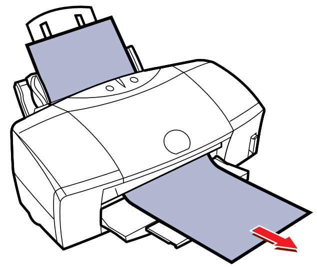
用紙が少しずつ送られ、インクが用紙に転写される

用紙サイズや用紙の種類、色の調整などは、すべてプリンタドライバの設定に従って印刷されます。

● 専用紙

- プロフェッショナルフォトペーパー
- フォト光沢フィルム
- 高品位専用紙

などの専用紙を使うとよりきれいに印刷できます。専用紙を使うときはプリンタドライバで設定が必要です。



印刷のしくみ

印刷のしくみを簡単にご紹介しましょう。
BJ プリンタでは、次のようにして印刷されます。

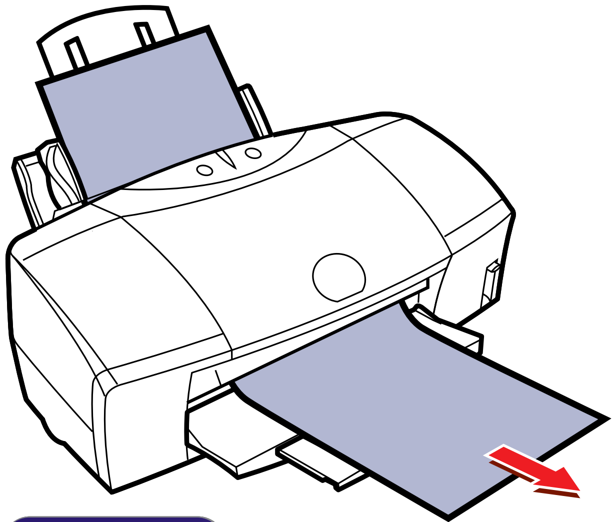
コンピュータで作成した文書が、プリンタドライバで印刷データに変換される

コンピュータからプリンタに印刷データが送られる

セットした用紙がプリンタの中に少しずつ送られる

BJ プリントヘッドが左右に動き、各色のノズルからインクが出る

インクが細かい点となって用紙に写され、文字や画像が印刷される



動画

印刷に必要なソフトウエア

BJ F850 には、プリンタドライバの他に、プリンタドライバを支えるいくつかのソフトウエアが付属しています。それぞれのソフトウエアのはたらきを簡単に覚えておきましょう。

印刷データに変換する

● **プリンタドライバ**

アプリケーションソフトのデータをプリンタが印刷できるデータに変えるはたらきをしています。



印刷データへの変換状態を知る

● **BJ バックグラウンダ**

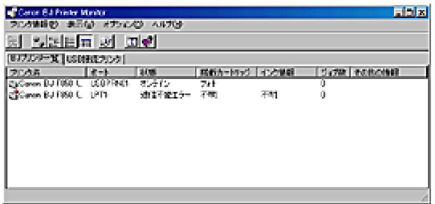
印刷データへの変換状況がわかります。



複数の BJ プリンタを接続しているときは

● **BJ プリンタモニタ**

接続されているBJプリンタの状態を把握できます。

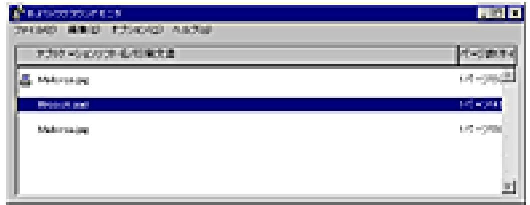




印刷データの数やサイズを知る

● **BJ バックグラウンドモニタ**

印刷データの数やサイズがリストされます。ここで印刷を中止したり、順番を変えることもできます。



エラーが起こったら

● **BJ ステータスモニタ**

エラーが起こると自動的に表示され、BJ F850 の状態を知らせます。



印刷の手順

アプリケーションソフトにより、多少、手順やクリックするボタン名などは異なりますが、印刷の操作は大まかに次のような流れになります。

アプリケーションソフトで、印刷する文書を作成する

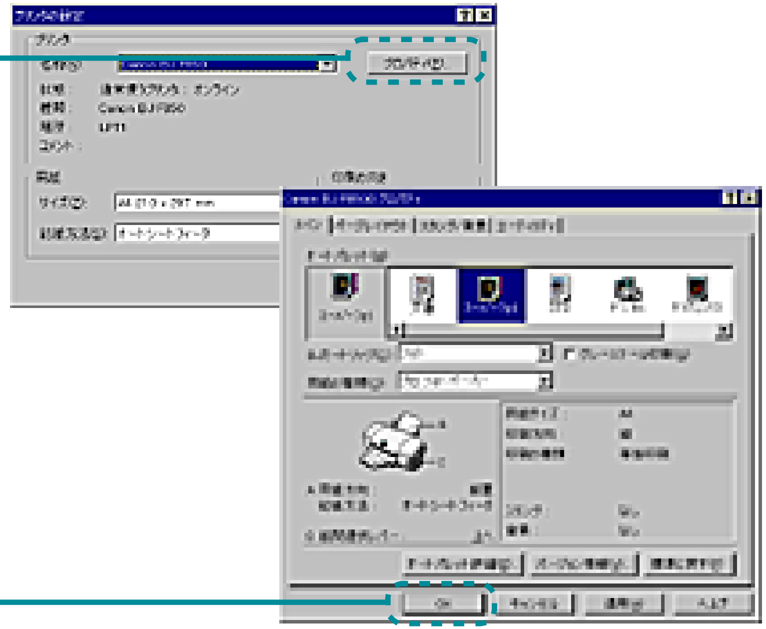
[ファイル] メニューで [プリント] や [印刷] などをクリックする

- アプリケーションソフトによっては、ツールバーに印刷のアイコンが表示されているものもあります。



印刷ダイアログボックスで、[プロパティ] をクリックする

- プリンタドライバの画面が表示されます。



プリンタドライバを設定する

[OK] をクリックする

[OK] をクリックする

- 印刷が始まります。

第 2 章　プリンタドライバを知ろう

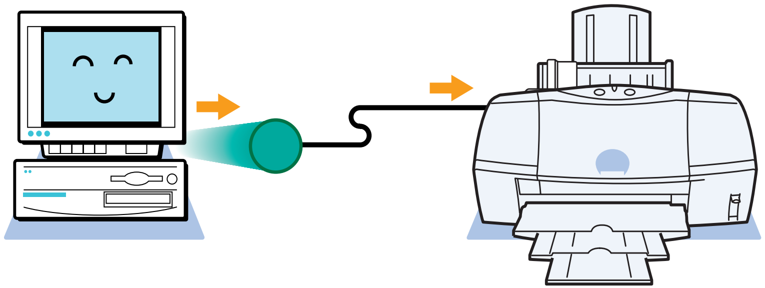
「第 2 章　プリンタドライバを知ろう」ではプリンタドライバのはたらきと基本的な使いかたについて説明しています。

プリンタドライバって何？

プリンタドライバは、アプリケーションソフトとプリンタとの橋渡しをする重要なソフトウェアです。

プリンタドライバは、アプリケーションソフトが作成した印刷データを、プリンタにとって最適なデータに変換してプリンタに送る働きをします。

プリンタドライバでは、印刷の品位や色の設定など、さまざまな印刷機能を設定することができます。詳しくは、「第 4 章　いろいろな印刷テクニック」をご覧ください。



● プリンタドライバの設定画面



プリンタドライバを開くには

プリンタドライバの設定画面を開く操作には、2 とおりあります。ただし、目的が異なるため、「印刷するときは、アプリケーションソフトで、メンテナンスや初期設定の変更は単独で」と覚えてください。

● **アプリケーションソフトから開く**

印刷するときは、アプリケーションソフトからプリンタドライバの設定画面を開き、印刷の設定を行います。設定した内容は、通常はアプリケーションを終了すると初期設定に戻ります。

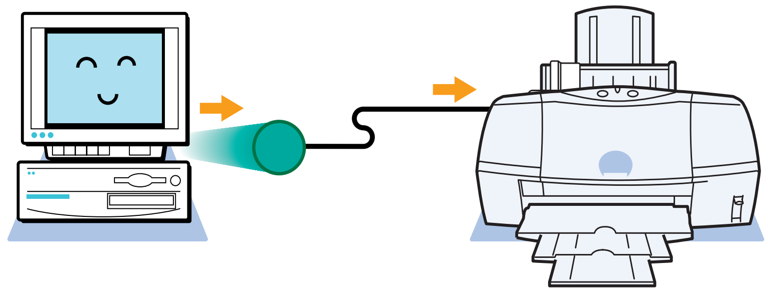
● **単独で開く**

BJ プリンタのメンテナンスをするときや、初期設定の変更をするときには、プリンタドライバの設定画面を単独で開きます。

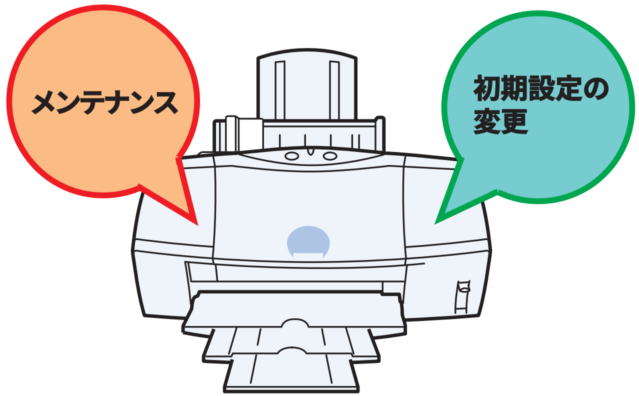
参考

• アプリケーションからプリンタドライバの設定画面を開くと、まれに [用紙サイズ] や [印刷方向] がグレー表示されて設定できないことがあります。この場合は、単独で開く方法をお使いください。

印刷するときは、アプリケーションソフトから開く



メンテナンスや初期設定の変更は単独で開く



プリンタドライバをアプリケーションから開く

ここでは、Windows 付属のワードパッドを例にして、プリンタドライバの設定画面をアプリケーションソフトから開く操作を説明します。

1 アプリケーションソフトで、[ファイル] メニューの [印刷] をクリックします。

- 印刷画面が表示されます。



2 プリンタ名が[Canon BJ F850]になっていることを確認して、[プロパティ] をクリックします。

- プリンタドライバの設定画面が表示されます。
  ※プリンタ名に [Canon BJ F850] 以外のプリンタ名が表示されているときは、▼ をクリックして [Canon BJ F850] を選びます。



参考

- 印刷をするためのメニュー名や印刷の画面は、アプリケーションソフトにより異なります。

プリンタドライバをアプリケーションから開く(つづき)

これがアプリケーションソフトから開いたプリンタドライバの設定画面です。

この画面で、印刷に関する設定を行い、写真や文書などを印刷します。



参考

- プリンタドライバで設定できるさまざまな機能については「第 4 章　いろいろな印刷テクニック」をご覧ください。

プリンタドライバを単独で開く

ここでは、プリンタドライバの設定画面を単独で開く操作を説明します。

1. [スタート] ボタンをクリックし、[設定] の [プリンタ] をクリックします。
   - プリンタ画面が表示されます。

2. [Canon BJ F850] アイコンをクリックして反転表示させます。

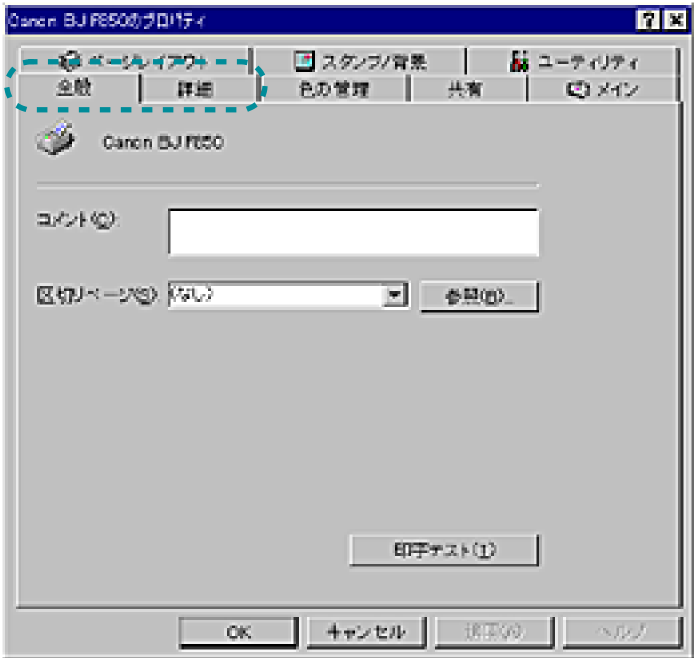
3. [ファイル] メニューの [プロパティ] をクリックします
   - プリンタドライバの設定画面が表示されます。





プリンタドライバを単独で開く (つづき)

これが単独で開いたときのプリンタドライバの設定画面です。単独で開いたときは、Windows が自動的に追加する [全般]、[詳細] などのシートが表示されます。これらのシートについては、Windows の操作説明書をご覧ください。



この画面で [メイン]、[ページレイアウト]、[スタンプ／背景] シートの設定を変更すると、初期設定が変わります。詳しくは、「第 4 章　いろいろな印刷テクニック」をご覧ください。
また、[ユーティリティ] シートでは、クリーニングやテストプリントなどを行うことができます。詳しくは、「第 6 章　トラブルクリニック」をご覧ください。



プリンタドライバの設定内容を確認するには

プリンタドライバの設定画面には、次の 4 つのシートがあります。

- メイン
- ページレイアウト
- スタンプ／背景
- ユーティリティ

1 それぞれのシート名のタブをクリックすると、シート毎にプリンタドライバの設定内容を確認することができます。



2 設定を変更する場合は、画面の内容を変更して、[OK] をクリックします。

- 設定が変更されプリンタドライバの設定画面が終了します。

参考

- [適用](または [更新]) をクリックしたときは、画面は開いたまま設定が変更されます。

プリンタドライバの設定内容を標準に戻すには

●「標準に戻す」ってどんなこと？

「標準に戻す」というのは、設定内容を、プリンタドライバがインストールされたときの状態に戻すことです。シート単位で標準に戻すことができます。

1 標準に戻したいシートのタブをクリックし、シートを表示します。

2 [標準に戻す] をクリックします。
- プリンタドライバがインストールされたときの状態に戻ります。

3 [OK] をクリックすると、設定が変更されプリンタドライバの設定画面が終了します。



第 3 章　印刷を支えるソフトウェア

BJ F850 で印刷するためのソフトウェアには、プリンタドライバの他にそれを支えるソフトウェアとして、BJ ステータスモニタ、BJ バックグラウンドモニタ、BJ バックグラウンダ、BJ プリンタモニタがあります。「第 3 章　印刷を支えるソフトウェア」では、これらのソフトウェアを起動 / 終了する操作や、簡単な設定などの操作方法を説明しています。

BJ F850 で印刷をはじめる前に、これらのソフトウェアの基本操作を覚えておきましょう。

BJ ステータスモニタって何？

BJ ステータスモニタは、プリンタの状態をコンピュータから監視するためのソフトウェアです。エラーが起こったときの対処方法や、印刷の進み具合の他に、インク残量の確認ができます。

● エラーが発生したとき

エラーが発生したときは、自動的に BJ ステータスモニタが表示されます。

1 [プリンタステータス] シートでエラーの状況を確認します。

2 [ガイド] タブをクリックします。
- エラーの原因と対処方法が表示されます。



参考
- BJ ステータスモニタは、「双方向通信をする」ように設定されているときにだけ起動されます。詳しくは「BJ ステータスモニタが表示されない」をご覧ください。
- 印刷を中止したり、エラーを処置して印刷が終了すると、BJ ステータスモニタは、自動的に終了します。

BJ ステータスモニタって何？ (つづき)

印刷の進み具合を確認する

印刷が正常に始まると、BJ ステータスモニタは、タスクバーにアイコン表示されます。印刷の進み具合を確認するときは、タスクバーから BJ ステータスモニタを開きます。

1 タスクバーの [Canon BJ Printer Status Monitor] アイコンをクリックします。
- BJ ステータスモニタが表示されます。



2 [プリンタステータス] シートでプリンタの状態や印刷の進み具合を確認します。



印刷を中止する

印刷を中止することもできます。詳しくは、「印刷を中止するには」をご覧ください。

参考
- 印刷が終了すると、BJステータスモニタは、自動的に終了します。

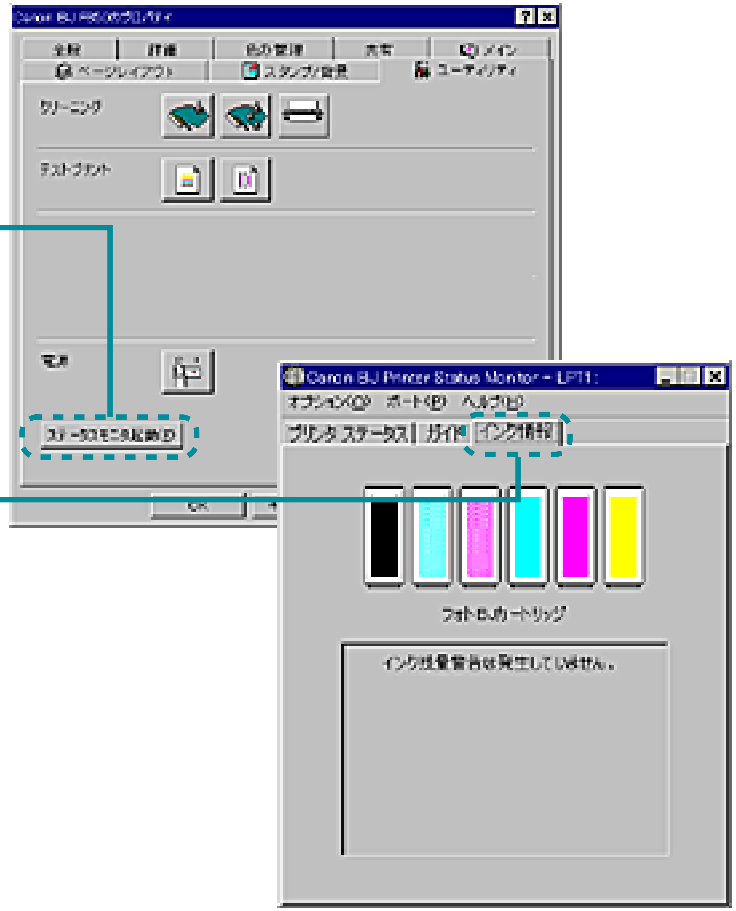
BJ ステータスモニタって何？ (つづき)

● インクの残量を確認する

インクの残量を確認するときは、プリンタドライバから BJ ステータスモニタを開きます。

1 プリンタドライバの設定画面を開いて、[ユーティリティ] タブをクリックし、[ステータスモニタ起動] をクリックします。
- BJ ステータスモニタが表示されます。

2 [インク情報] タブをクリックします。
- [インク] シートにインク残量が表示されます。



参考

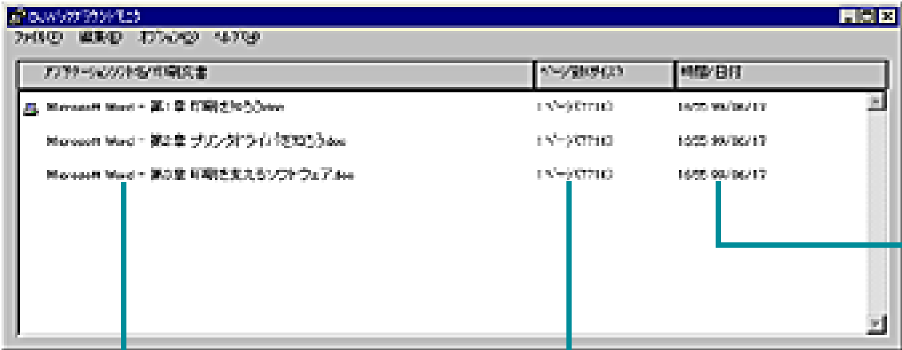
- プリンタドライバの設定画面を開く操作は、「プリンタドライバを単独で開く」をご覧ください。
- [オプション] メニューをクリックすると、BJ ステータスモニタの起動方法を変更できます。詳しくはヘルプをご覧ください。
- BJ ステータスモニタ右上の × をクリックすると、BJ ステータスモニタが閉じます。

BJ バックグラウンドモニタって何？

BJ バックグラウンドモニタは、バックグラウンド印刷をしているときに、印刷の状態を確かめるためのソフトウェアです。
BJ バックグラウンドモニタでは、バックグラウンド印刷の進み具合や、印刷待ちの文書の状態を知ることができます。

● バックグラウンド印刷とは

プリンタドライバの [ページレイアウト] シートで、[バックグラウンド印刷] にチェックマークを付けておくと、印刷をしながら、アプリケーションで別の操作をすることができます。



[時間 / 日付]
- アプリケーションソフトから印刷を始めた時間と日付が表示されます。

[アプリケーションソフト名／印刷文書]
- 印刷データを作成したアプリケーションソフト名とファイル名です。印刷中の文書と印刷待ちの文書が順に表示され、印刷中の文書には（プリンタマーク）が付きます。

[ページ数 (サイズ)]
- 印刷データのページ数と容量が表示されます。

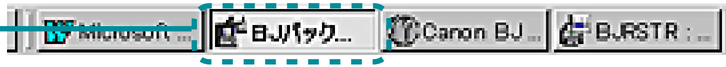
参考
- BJ バックグラウンドモニタについては、ヘルプで詳しく説明しています。[ヘルプ] メニューの [ヘルプ] をクリックし、説明をご覧ください。

BJ バックグラウンドモニタって何？ (つづき)

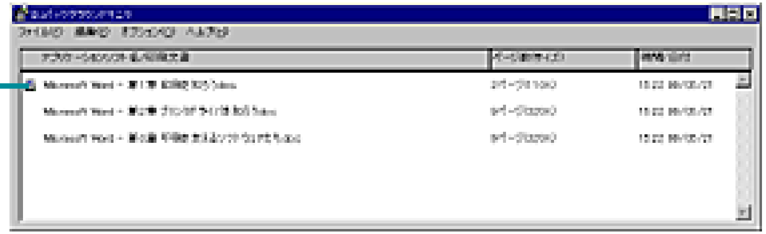
● 印刷待ちの文書を確認する

印刷が始まると、自動的に BJ バックグラウンドモニタが起動し、タスクバーにアイコン表示されます。

1 タスクバーの [BJ バックグラウンドモニタ] アイコンをクリックします。
- バックグラウンドモニタが表示されます。



2 印刷待ちの文書の状態を確認します。



● 印刷を中止する

印刷待ちの文書の印刷を中止することもできます。詳しくは、「印刷を中止するには」をご覧ください。

● 印刷待ちの順番を変える

印刷待ちの文書の順番を変えることもできます。詳しくは、「印刷の順番を変えるには」をご覧ください。

参考
- BJバックグラウンドモニタの[ファイル]メニューの [終了] を選択するか、画面右上の X をクリックすると、BJ バックグラウンドモニタが閉じます。

BJ バックグラウンダって何？

BJ バックグラウンダは、バックグラウンド印刷をする場合に、印刷データの処理状態を確かめるためのソフトウェアです。

印刷を開始すると、自動的に BJ バックグラウンダが開き、印刷データの処理状態が表示されます。

● 印刷を中止する

データを処理中の印刷を中止することもできます。詳しくは、「印刷を中止するには」をご覧ください。

[印刷状況の図]
- 印刷データの処理状態が図で表示されます。



[キャンセル]
- 印刷を中止したいときにクリックします。

[頁数]
[部数]
- 印刷データのページ数と部数が表示されます。

[一時停止]
- 印刷を一時停止したいときにクリックします。一時停止している間はボタンが [再開] に変わります。[再開] をクリックすると、印刷がはじまります。

参考
- 印刷データの処理が終了すると、BJ バックグラウンダは、自動的に終了します。

BJ プリンタモニタって何？

BJ プリンタモニタは、複数の BJ プリンタを接続している場合に使うソフトウェアです。コンピュータに接続しているすべての BJ プリンタの接続ポート、プリンタの接続状態、インク残量などの情報をリスト形式で見ることができます。

● BJ プリンタモニタ

[BJ プリンタ一覧] シート
ＢＪ プリンタの接続状況といろいろな情報が表示されます。

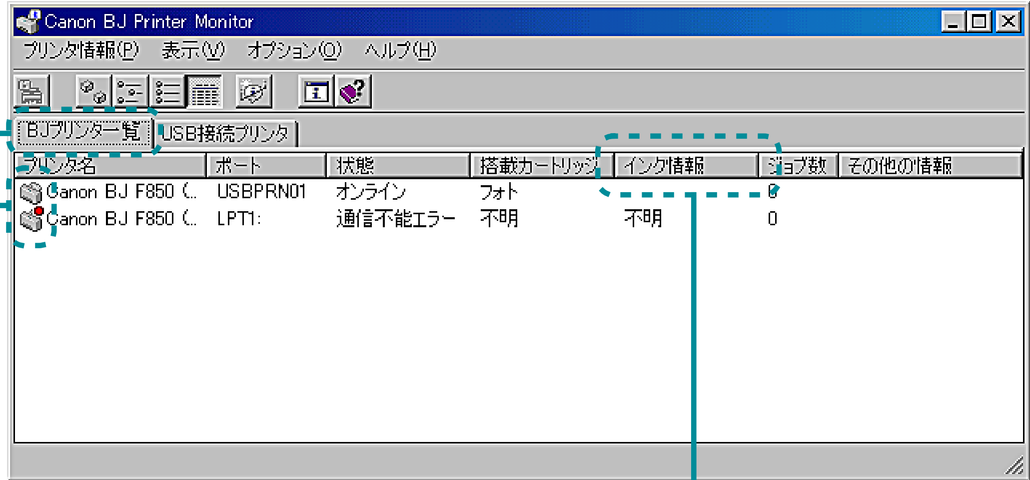
プリンタアイコン
アイコンの形でエラーや警告が発生していることを知らせます。

 エラーが発生しています。

 警告が発生しています。

 正常な状態です。

さらに詳しい情報を見たいときには、プリンタアイコンをダブルクリックします。それぞれの BJ ステータスモニタが表示されます。



[インク情報]
インクがなくなったときやインクの残量が少ないときにメッセージが表示されます。

BJ プリンタモニタって何？ (つづき)

[USB 接続プリンタ] シート
Windows 98 でお使いの場合には、USB で接続されているプリンタの接続状況が図で表示されます。プリンタ情報は、プリンタ名、使用ポート名 (プリンタドライバ名、搭載カートリッジ名) の形式で表示されています。

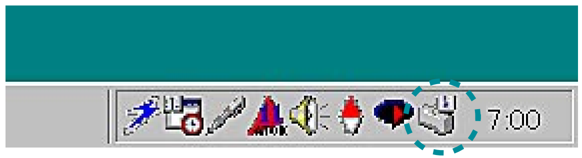


● BJ プリンタモニタの開き方

1 デスクトップの [BJ ラスタプリンタ] フォルダを開きます。

2 [BJ プリンタモニタ] アイコンをダブルクリックします。
- BJ プリンタモニタ画面が表示されます。
- BJ プリンタモニタを終了するときは、[プリンタ情報] メニューの [閉じる] をクリックします。

参考
- [オプション] メニューの [Windows と同時に起動] をクリックしておくと、Windows の起動と同時に BJ プリンタモニタを起動させることができます。BJ プリンタモニタを表示するときは、タスクトレイに表示されているアイコンをダブルクリックしてください。



印刷を中止するには

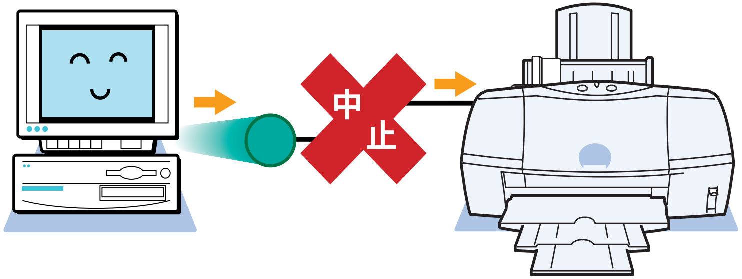
印刷を中止するには、次の 3 つの方法があります。

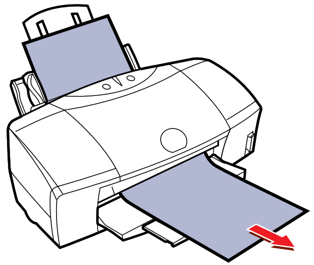
BJ バックグラウンダで中止する

BJ バックグラウンドモニタで中止する

BJ ステータスモニタで中止する

印刷の進み具合やお使いの環境、プリンタドライバの設定により、3 つのうちいずれかを使います。





● **印刷データ処理中**

バックグラウンド印刷が設定されているとき

BJ バックグラウンダで中止する

バックグラウンド印刷が設定されていないとき

BJ ステータスモニタで中止する

● **印刷中・印刷待ち**

バックグラウンド印刷が設定されているとき

BJ バックグラウンドモニタで中止する

参考 印刷中に中止を急ぐときは、電源ボタンを続けて 2 回すばやく押すと、印刷中の用紙を排出できます。その後、BJ バックグラウンダが表示されている場合は、[キャンセル] をクリックして印刷データの処理を中止してください。

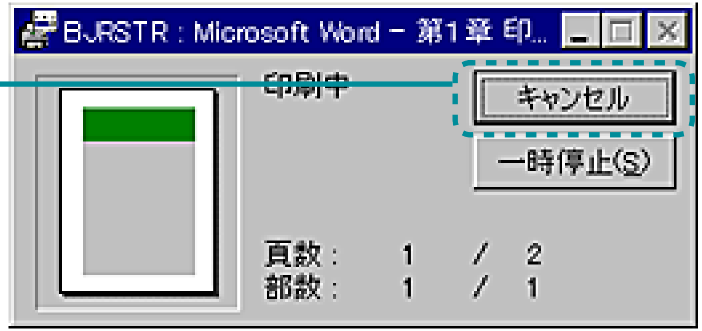
印刷を中止するには (つづき)

● 印刷データを処理しているときは

・ **BJ バックグラウンダで中止する**

バックグラウンド印刷が設定されているときは、BJ バックグラウンダで印刷を中止します。

1 BJ バックグラウンダ画面の [キャンセル] をクリックします。
- 中止を確認する画面が表示されます。



2 [OK] をクリックします。
- 印刷が中止されます。

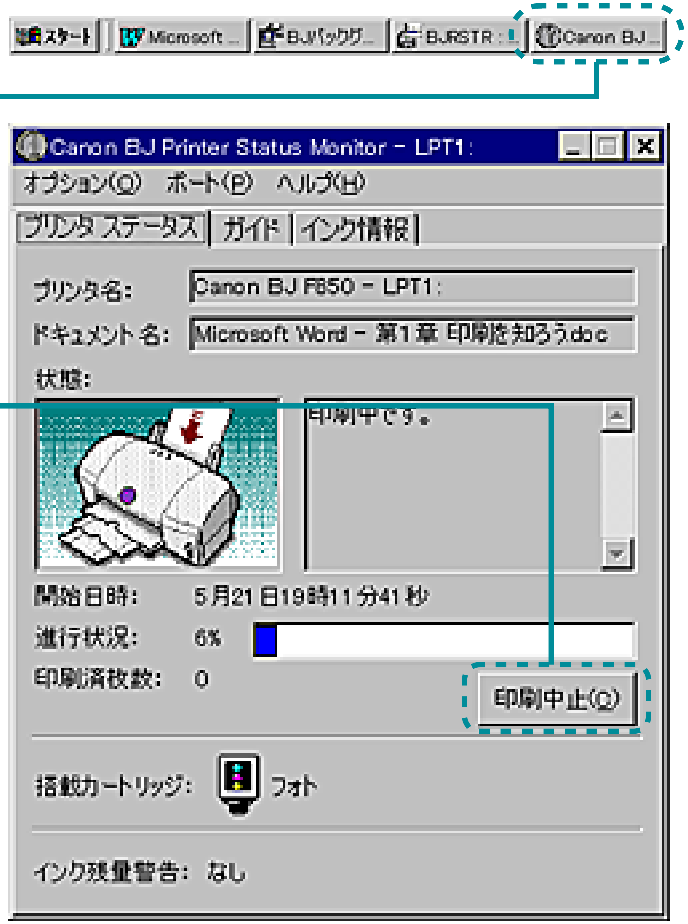
印刷を中止するには (つづき)

- **BJ ステータスモニタで中止する**
  バックグラウンド印刷が設定されていないときでも、BJ ステータスモニタで印刷を中止することができます。

1. タスクバーの [Canon BJ Printer Status Monitor] をクリックします。
   - BJ ステータスモニタ画面が表示されます。

2. [印刷中止] をクリックします。

3. メッセージを確認して、[OK] をクリックします。
   - 印刷が中止されます。



印刷を中止するには (つづき)

● 印刷中や印刷待ちのときは

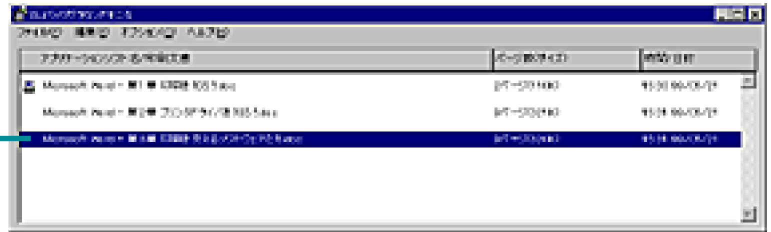
・ BJ バックグラウンドモニタで中止する

バックグラウンド印刷が設定されているときは、BJ バックグラウンドモニタで、印刷中や印刷待ちの文書を削除します。

1. タスクバーの [BJ バックグラウンドモニタ] をクリックします。
   - BJバックグラウンドモニタ画面が表示されます。



2. 印刷を中止したい文書をクリックして、反転表示させます。



3. [編集] メニューの [削除] をクリックします。
   - 削除を確認する画面が表示されます。

4. [OK] をクリックします。
   - 印刷が中止されます。

印刷の順番を変えるには

印刷待ちの文書の順番を変える操作は、BJ バックグラウンドモニタで行います。

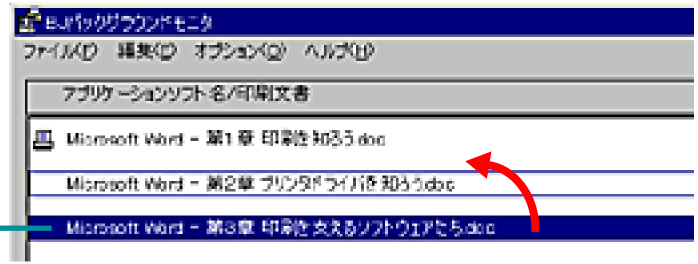
1 タスクバーの [BJ バックグラウンドモニタ] をクリックします。
- BJ バックグラウンドモニタが表示されます。



2 B J バックグラウンドモニタで、順番を変えたい文書をクリックし、反転表示させます。



3 移動したいところにドラッグ & ドロップします。



第 4 章　いろいろな印刷テクニック

「第 4 章　いろいろな印刷テクニック」では、プリンタドライバを使って、基本的な印刷設定をする操作の他に、BJ F850 のさまざまな便利な機能について説明しています。

基本的な印刷設定をする

BJ F850 では、目的に応じて簡単に印刷の設定ができるように、オートパレットを用意しています。ここでは、オートパレットを使った基本的な印刷の設定について説明します。



● オートパレットって何？

印刷の品質や色の設定、用紙の種類などの印刷の設定をひとまとまりにして登録したものがオートパレットです。

用意されているオートパレット



オートパレットのアイコンを選ぶだけで、簡単に目的に最適な印刷の設定ができます。

参考

- 用意されているオートパレットの設定内容については、ヘルプをご覧ください。
- オートパレットを追加、削除したり、アイコンの並び順を変えることもできます。操作については、ヘルプをご覧ください。

基本的な印刷設定をする（つづき）

● 基本的な印刷設定をする

オートパレットを使った基本的な印刷の設定について説明します。



1 プリンタドライバの [メイン] シートで、[オートパレット] から印刷する原稿や用途に近いアイコンをクリックします。

2 [用紙の種類] は [オートパレット] で選択したアイコンによって自動的に設定されます。

- 変更するときは
  使用する用紙に合わせて [用紙の種類] の設定を変更します。

3 [用紙サイズ]、[印刷方向] は、通常はアプリケーションソフトで設定した内容が表示されます。

- 変更するときは
  [ページレイアウト] シートで、設定を変更します。

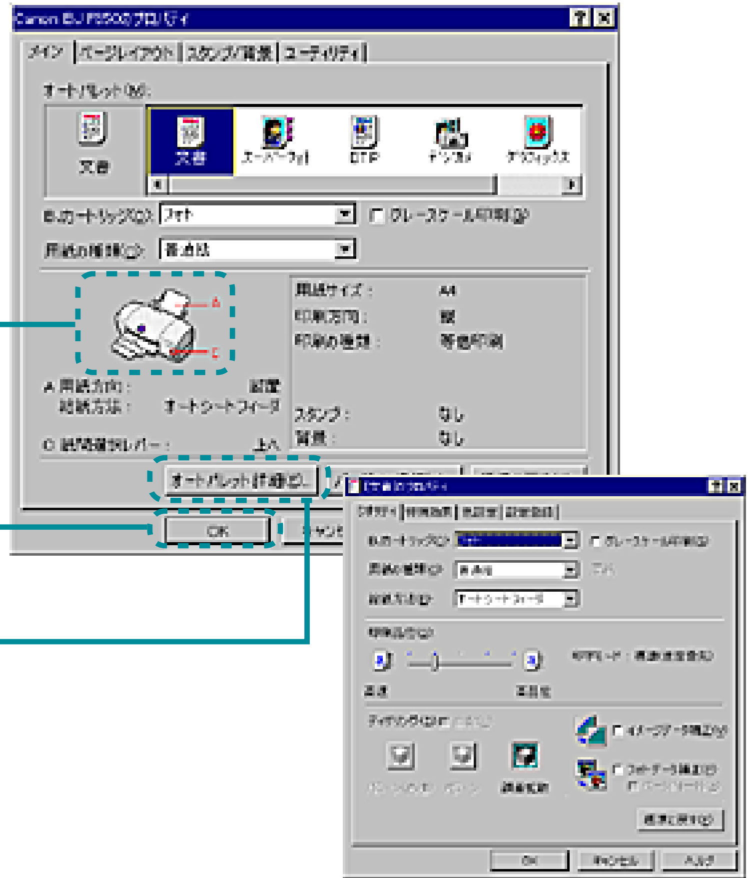
基本的な印刷設定をする（つづき）

4 イラストを参考にして、[給紙方法] と同じ給紙口に用紙をセットし、プリンタのレバーを適切な位置に合わせます。

5 [OK] をクリックしてプリンタのプロパティを閉じ、印刷を開始します。

[オートパレット詳細] をクリックすると、プロパティ画面が表示され、設定内容を確認できます。

- 給紙方法を変更するときは
  [給紙方法] の設定を変更します。
- 印刷の品位を変更するときは
  [印刷品位] や [ディザリング] の設定を変更します。



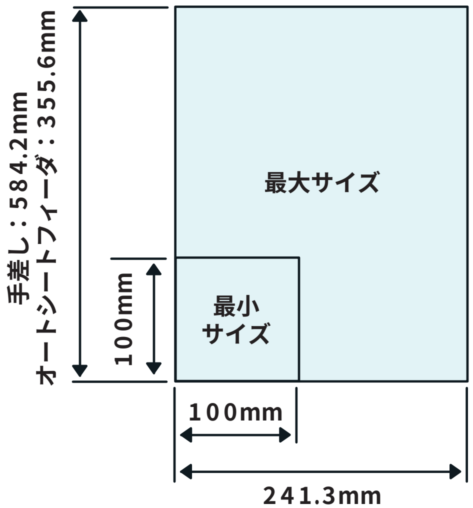
参考
- 通常は、アプリケーションを終了すると、変更した内容は初期設定に戻ります。

定型外の用紙に印刷する

定型サイズの用紙だけでなく、用紙の幅と長さを指定して定型外サイズの用紙を設定することもできます。BJ F850 で使うことのできる定型外のサイズは、次のとおりです。

- 用紙をオートシートフィーダにセットする場合
  幅 100mm ×長さ 100mm ～幅 241.3mm ×長さ 355.6mm
- 用紙を手差し給紙口にセットする場合
  幅 100mm ×長さ 100mm ～幅 241.3mm ×長さ 584.2mm

● 定型外の用紙サイズ





1 アプリケーションソフトで、用紙サイズに関する設定にユーザ定義サイズを設定します。

2 プリンタドライバの [ページレイアウト] シートで、[用紙サイズ] に [ユーザ定義サイズ] を選択します。

3 ユーザ定義サイズ画面で、[用紙の幅] と [用紙の長さ] に、アプリケーションソフトで設定した値を入力します。

拡大／縮小して印刷する

原稿のサイズと、実際にプリンタにセットする用紙サイズを変えると、自動的に拡大／縮小率が設定されて印刷されます。

● プリンタの用紙サイズを変えて拡大印刷



A5



A4

● プリンタの用紙サイズを変えて縮小印刷



A4



A5

参考
- 拡大／縮小率を設定して、同じ用紙サイズに印刷することもできます。操作についてはヘルプをご覧ください。



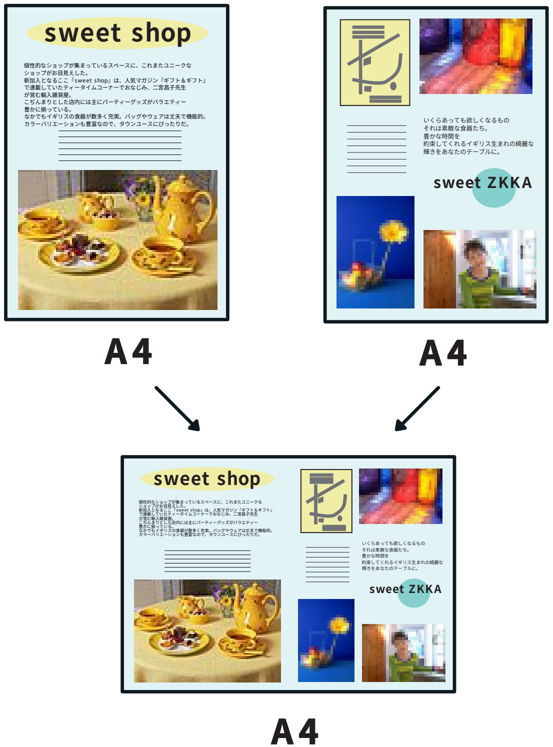
1. プリンタドライバの [ページレイアウト] シートで、[拡大／縮小印刷] を選択します。
2. [プリンタの用紙サイズ] で実際にプリンタにセットする用紙サイズを選択します。

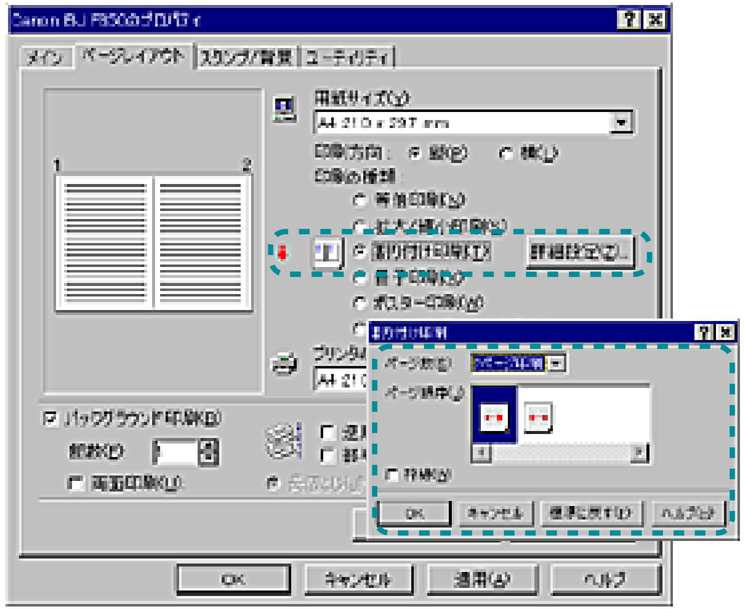
数ページ分を１枚の用紙に印刷する

２ページ分、または４ページ分の原稿を１枚の用紙に縮小して印刷することができます。

用紙の節約だけでなく、見開きのレイアウトにしたいときや、袋とじにするときにも便利です。

● 2 ページを 1 枚の用紙に印刷





1. プリンタドライバの [ページレイアウト] シートで、[割り付け印刷] を選択し、[詳細設定] をクリックします。
2. 割り付け印刷画面で、[ページ数]、[ページ順序] を選択します。

カラー原稿をグレーで印刷する

カラーの画像をグレーで印刷することができます。

カラー原稿の各カラーは、グレーの階調に変換され、明るい色ほど白に、暗い色ほど黒に近くなります。

● カラー原稿をグレーで印刷





1 プリンタドライバの [メイン] シートで、[グレースケール印刷] にチェックマークをつけます。
※ [オートパレット詳細] をクリックし、[クオリティ] シートで [グレースケール印刷] にチェックマークをつけることもできます。

参考
- [イラストタッチ] と組み合わせて印刷することができます。

縦横を回転して印刷する

原稿を 90 ° 回転して印刷することができます。

縦置きにセットした用紙に横長のレイアウトの原稿を印刷するときなどに使います。

● [印刷方向］が［縦］のとき



● [印刷方向］が［横］のとき





1 プリンタドライバの [ページレイアウト] シートで、[印刷方向] の［横］にチェックマークをつけます。

参考

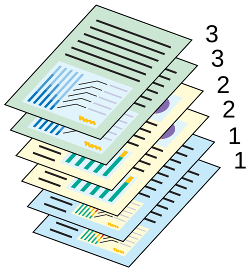
- アプリケーションソフトの中には、印刷方向を設定できるものがあります。この場合は、アプリケーションソフトで印刷方向を設定し、プリンタドライバの設定画面では、設定した印刷方向とプリンタドライバの [印刷方向] の設定が同じになっていることを確認してください。

印刷するページの順番を変える

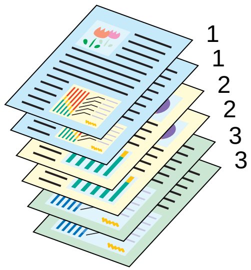
印刷する順番を逆順（最終ページから先頭ページの順）に変えることができます。また、複数の部数を印刷する場合は、部単位でまとめて印刷することもできます。

ページ数が多い文書を何部かまとめて印刷するときは、これらを組み合わせて設定すると、用紙を並び替える手間がなくなり便利です。

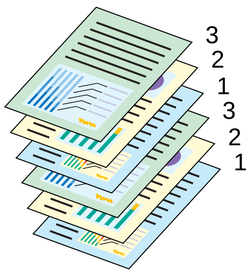
●通常



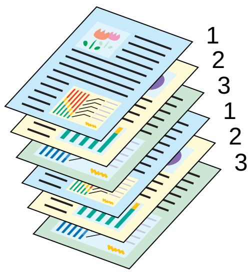
●逆順



●部単位



●逆順で部単位





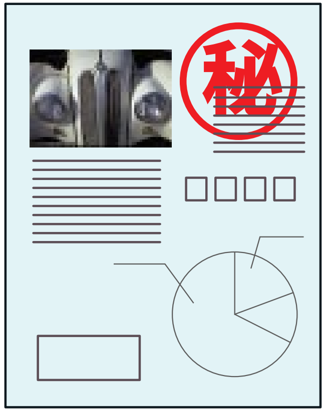
1 プリンタドライバの [ページレイアウト] シートで、[部数] を入力します。

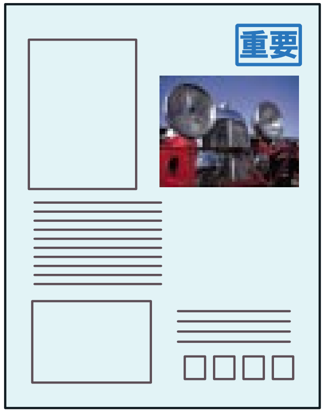
2 [逆順で印刷] と [部単位で印刷] にチェックマークをつけます。

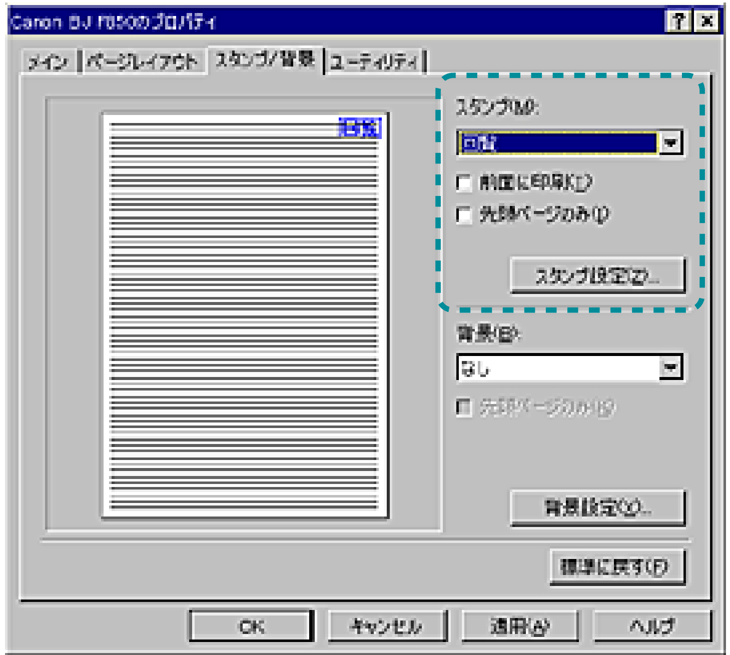
文書にスタンプを追加して印刷する

文書に囲みのあるカラフルなスタンプを文書の上に印刷することができます。お好きな文字と枠を組みあわせて、オリジナルスタンプを作ることもできます。「マル秘」、「重要」など、よく使うスタンプはあらかじめ用意されています。

● スタンプを追加して印刷







1 プリンタドライバの [スタンプ／背景] シートで、[スタンプ] から希望の文字を選びます。

2 スタンプの色や配置を変えたいときは、[スタンプ設定] をクリックします。

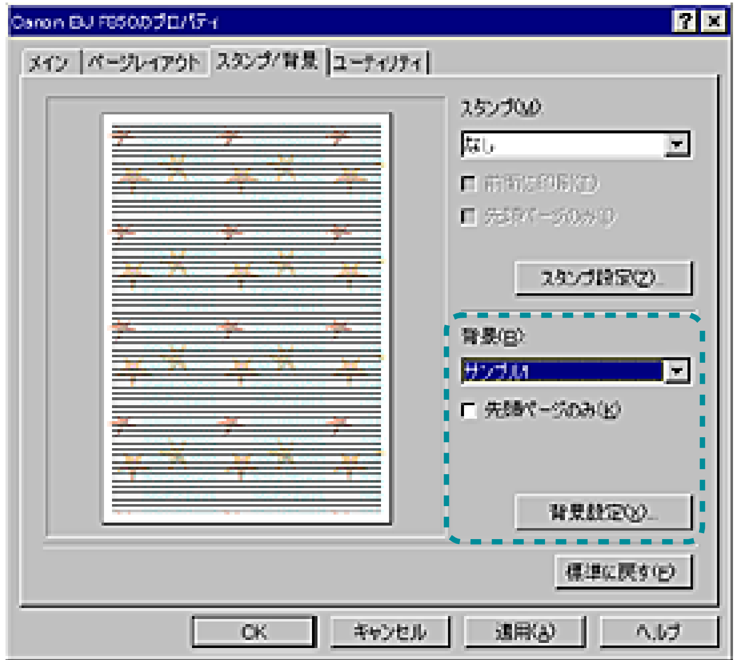
参考
- [スタンプ設定] をクリックすると、スタンプの文字や色、配置などを変更して、オリジナルスタンプを作ることができます。詳しくはヘルプを参照してください。

文書に背景を追加して印刷する

お好みの模様を文書の背景にして印刷することができます。濃度を指定できますので、さまざまな効果を楽しむことができます。

● 背景を追加して印刷





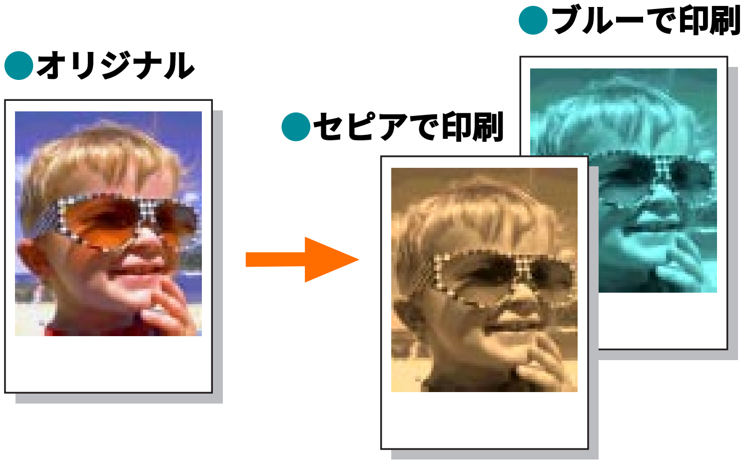
1 プリンタドライバの [スタンプ／背景] シートで、[背景] から希望の模様を選びます。

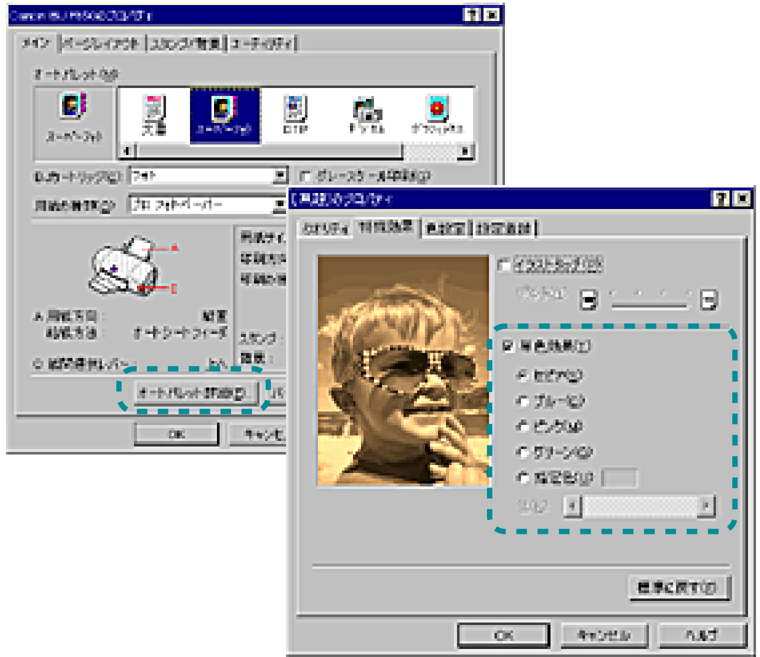
2 背景の配置や濃度を変えたいときは、[背景設定] をクリックします。

参考
- [背景設定] をクリックすると、ビットマップファイルを選んで、オリジナルの背景を作ることができます。詳しくはヘルプを参照してください。

カラー原稿を単色で印刷する

フルカラーの画像をセピアなどの単色に加工して印刷することができます。
「セピア」、「ブルー」、「ピンク」、「グリーン」の他に、好きな色を選択することができます。





1 プリンタドライバの [メイン] シートで、[オートパレット詳細] をクリックします。

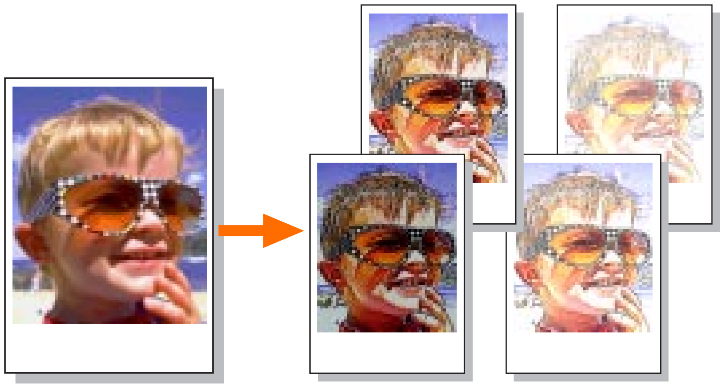
2 プロパティ画面の [特殊効果] シートで、[単色効果] にチェックマークをつけ、希望の色を選択します。

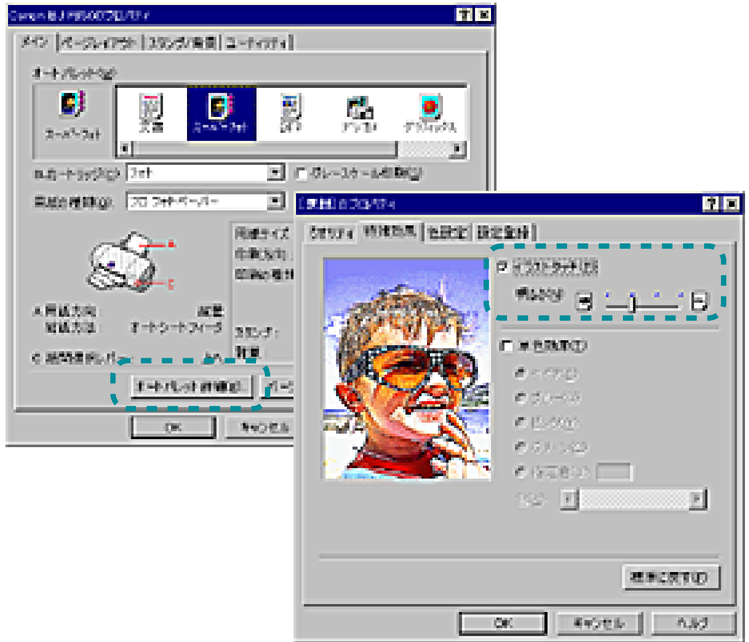
参考
- [イラストタッチ] と組み合わせて印刷することができます。
- 文字は単色に加工されません。

イラストタッチで印刷する

フルカラーの画像をイラストタッチに加工して、印刷することができます。
イラストタッチでは、全体の明るさを 4 段階で調整することができます。

● 4 段階で明るさを調整





1 プリンタドライバの [メイン] シートで、[オートパレット詳細] をクリックします。

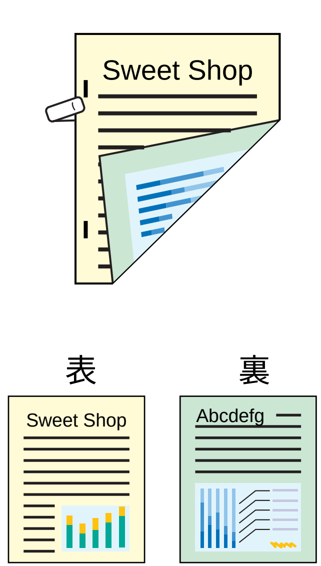
2 プロパティ画面の [特殊効果] シートで、[イラストタッチ] にチェックマークをつけ、スライドバーで明るさを調整します。

参考
- [単色効果]と組み合わせて印刷することができます。
- 文字はイラストタッチに加工されません。

両面に印刷する

片面づつ２回印刷することにより、両面に印刷することができます。用紙の長辺をとじる場合と短辺をとじる場合の両方に対応できます。両面印刷は普通紙を選択した場合に使用できます。

●長辺をとじるとき　　**●短辺をとじるとき**





参考

- 写真のようにインクを多く使う画像は、裏うつりしたり、用紙が波打って印刷面をこすったりするため、両面印刷には適していません。



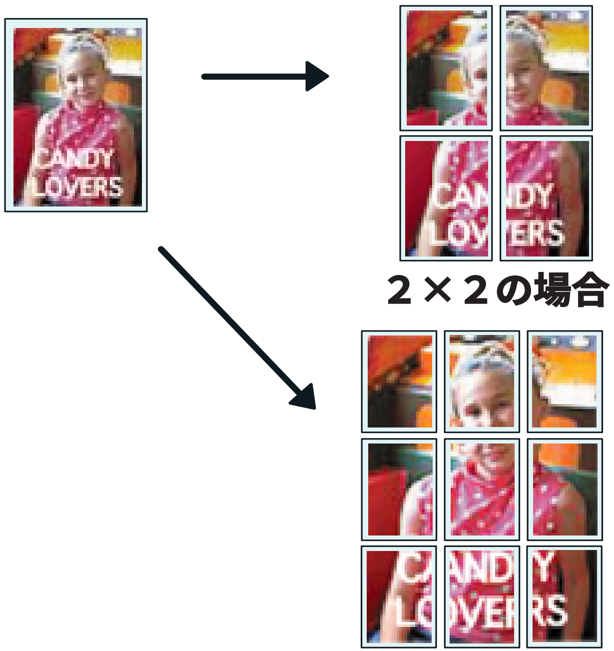
1 プリンタドライバの [ページレイアウト] シートで、[両面印刷] にチェックマークをつけます。

2 [長辺とじ] か [短辺とじ] のどちらかを選択します。
※印刷を実行すると、まず用紙の片側の面を印刷します。完了したら、メッセージに従って用紙を正しくセットし、[OK] をクリックします。反対側の面を印刷します。

ポスター印刷を利用する

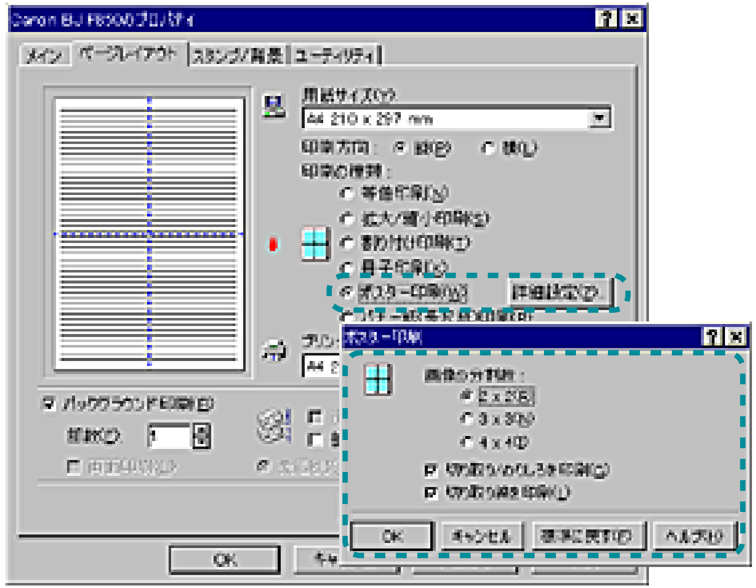
原稿を大きく拡大して、何枚もの用紙に分割して印刷することができます。後で貼り合わせると大きなポスターが完成します。のりしろや切り取り線も印刷できます。

● **画像の分割数で印刷**



2×2の場合

3×3の場合



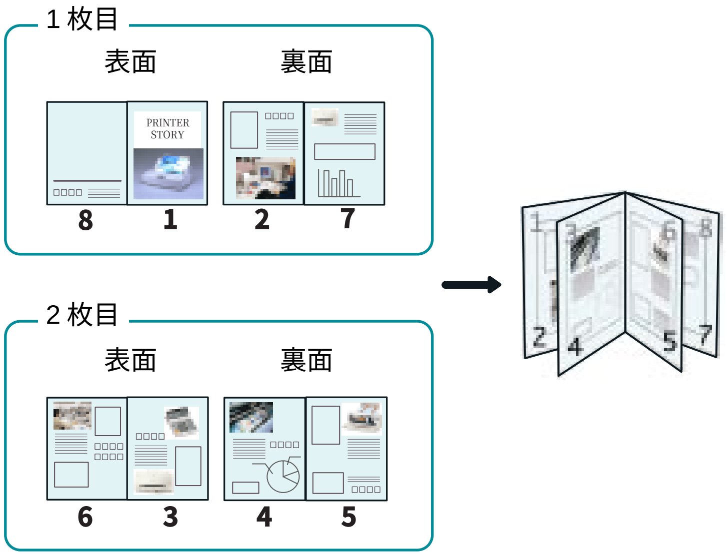
1 プリンタドライバの [ページレイアウト] シートで、[ポスター印刷] を選択し、[詳細設定] をクリックします。

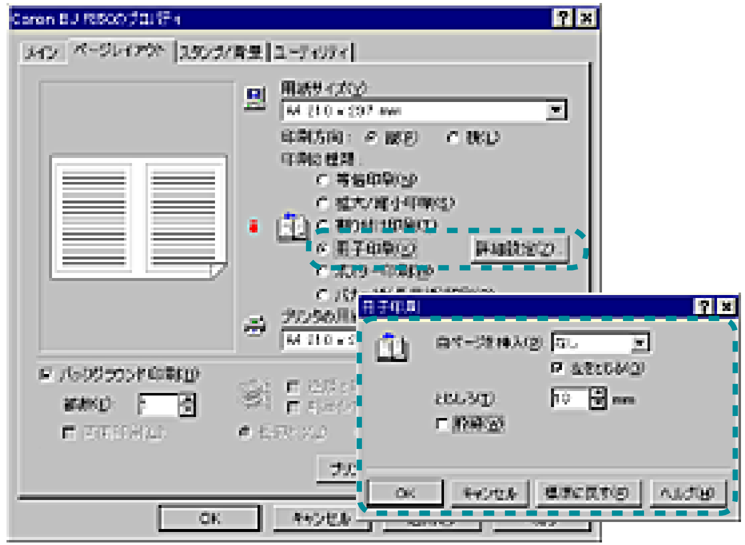
2 ポスター印刷画面で、[画面の分割数] を選択します。

冊子印刷を利用する

小冊子を作ることができるように、小冊子用の配置で用紙の両面に印刷することができます。冊子印刷された用紙を中央で折り曲げてとじると小冊子ができあがります。

● 冊子印刷





参考

- 小冊子に仕上げたときの見開きの片側のページを白紙にしたり、とじ位置やとじしろ幅を変更することもできます。詳しくはヘルプをご覧ください。

1. プリンタドライバの [ページレイアウト] シートで、[冊子印刷] を選択し、[詳細設定] をクリックします。
2. 冊子印刷画面で、小冊子に仕上げたときの体裁を設定します。

厚紙に印刷する

厚紙に印刷するときは、プリンタドライバで、[用紙の種類] を [厚紙] に設定し、プリンタの手差し給紙口に厚紙をセットします。

1 プリンタドライバの [メイン] シートの [用紙の種類] で [厚紙] を選択します。

2 給紙方法を変更するメッセージ画面で、[OK] をクリックします。

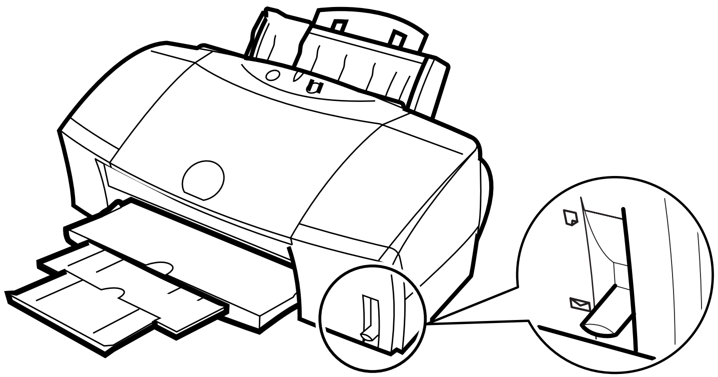
3 厚紙をセットします。
※次ページの厚紙のセットのしかたをご覧ください。



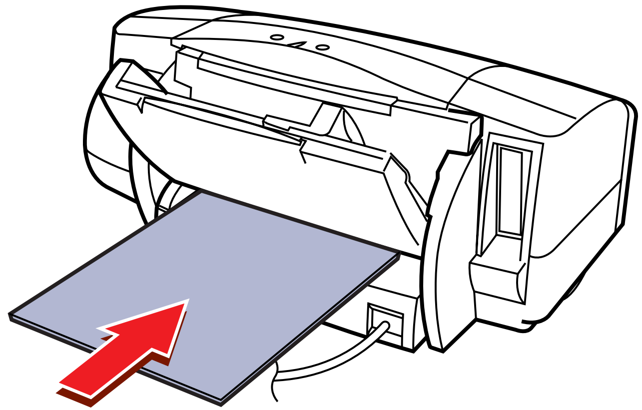
厚紙に印刷する（つづき）

● 厚紙のセットのしかた

1 電源が入っていることを確認して、紙間選択レバーを ✉（下）にセットします。



2 印刷する面を上にして、手差し給紙口の左側に厚紙を沿わせ、プリンタ内部に用紙が突き当たるところまでまっすぐに差し込みます。
• 1 秒ほどで自動的に用紙が引き込まれます。

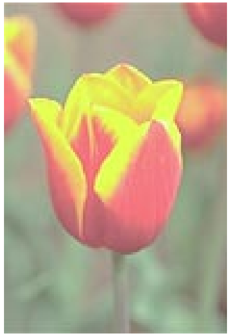


禁止
• 厚紙は 1 枚だけセットしてください。
• 0.6mm を超える厚さの用紙は、紙づまりなどの原因となりますので、使用しないでください。

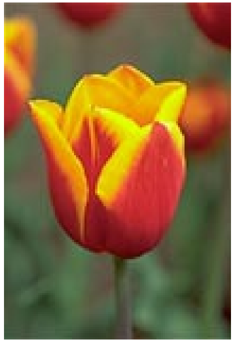
インクの濃淡を調整する

原稿の暗い部分がつぶれてしまうときや、明るい部分がとんでしまうときは、プリンタドライバで印刷の濃度を調整します。

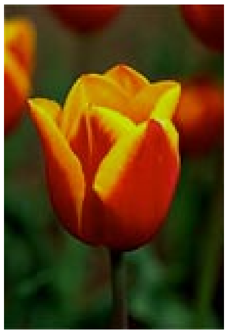
● **濃度を薄くした場合**



● **通常**



● **濃度を濃くした場合**





1 プリンタドライバの [メイン] シートで、[オートパレット詳細] をクリックします。

2 プロパティ画面の [色設定] シートで、[濃度] を調整します。

画像を補正して印刷する

インターネットのホームページから取り込んだ粒子の粗い写真やグラフィックスなどのギザギザ（シャギーといいます）を、なめらかに補正して印刷することができます。

● **イメージデータ補正前**



● **イメージデータ補正後**



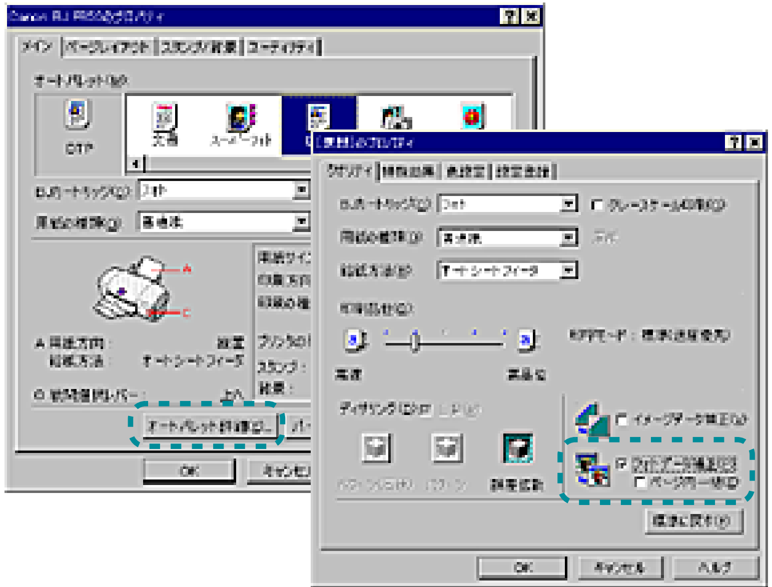


1 プリンタドライバの [メイン] シートで、[オートパレット詳細] をクリックします。

2 プロパティ画面の [クオリティ] シートで、[イメージデータ補正] にチェックマークをつけます。

フォトデータを補正して印刷する

デジタルカメラなどのフォトデータは、撮影状況によって自然な色にプリントできないこともあります。オートパレットの [デジカメ] は、フルカラーのフォトデータ画像に対して適正に補正するように設定されているので、データの状態に合わせて自然できれいな色合いで印刷されます。DTP データの中にデジタルカメラで入力した画像があるときは、この操作でフォトデータ補正を設定してください。



● **フォトデータ補正前**



● **フォトデータ補正後**



こんな画像に効果があります

蛍光灯や白熱灯などの影響で起こる「色かぶり」
全体が明るく飛ぶ「露出オーバー」
全体が暗く沈む「露出アンダー」

1 プリンタドライバの [メイン] シートで、[オートパレット詳細] をクリックします。

2 プロパティ画面の [クオリティ] シートで、[フォトデータ補正] にチェックマークをつけます。
※切り抜きや回転などが加えられた画像データを含むページの画像データを補正する場合、[ページ内一括] を選択します。

色を補正して印刷する

印刷結果の色合いを希望の色に近づけたいときは、色を補正することができます。

色補正には、プリンタドライバで色を補正する方法と、Windows98 の ICM 機能を使って色を補正する方法があります。



色補正前



色補正後



● **プリンタドライバで色補正をする**

プリンタドライバで色を補正する場合は、カラーバランス、マッチング方法、ガンマ係数を調整して、色補正を行います。

詳しくは、次ページをご覧ください。

● **ICM を使って色補正をする**

※ [ICM を使用] は、Windows98 をお使いの場合のみ表示されます。

ICM(Image Color Matcing) は、ディスプレイに表示されている色と、実際に印刷される色を自動的に合わせる機能です。ICM 機能に対応するアプリケーションソフトで、ICM 機能が設定されたデータを印刷するときのみ、[ICM を使用] を使って色補正をすることができます。詳しくはヘルプをご覧ください。

色を補正して印刷する (つづき)

ここでは、プリンタドライバの色補正について説明します。

● カラーバランスとは

シアン、マゼンタ、イエロー、ブラックのそれぞれのインクの量のバランスにより、全体の色相が変化します。

● マッチング方法とは

中間色を重視して印刷するか、原色を鮮やかに印刷するかを指定します。写真、グラフィックス、自動のいずれかが選択できます。

● ガンマ係数とは

完全な白と黒は変化させないで、その中間の色のコントラストを調整します。

参考 • カラーバランス、マッチング方法、ガンマ係数について、詳しくはヘルプを参照してください。



1. プリンタドライバの [メイン] シートで、[オートパレット詳細] をクリックします。

2. プロパティ画面の [色設定] シートで、[色補正] にチェックマークをつけ、[カラーバランス]、[マッチング方法]、[ガンマ係数] を調整します。

第 5 章　プリンタ活用術

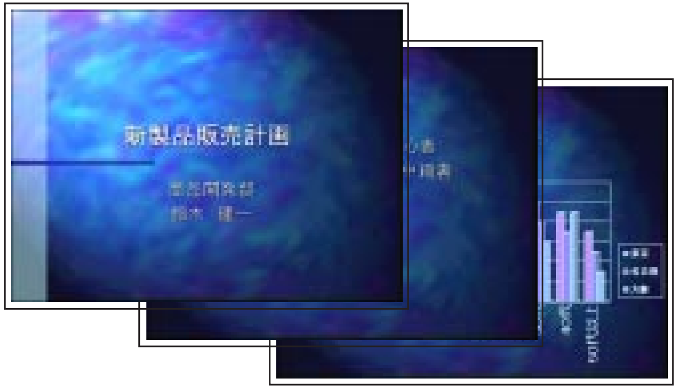
「第 5 章　プリンタ活用術」では、BJ F850 向けに用意されているさまざまなメディアを使った、プリンタの活用術を説明しています。

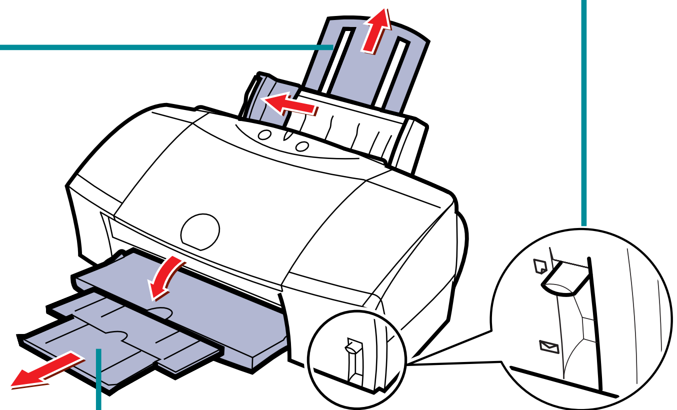
専用紙の取り扱いについて

参考　ここでご紹介した、OHP フィルム、バナー紙、BJ クロス、T シャツ転写紙の詳しい取り扱い方法、印刷できる範囲、使用上の注意事項などについては、それぞれの用紙が入っているパッケージ、または添付されている『取扱説明書』をご覧ください。

OHP シートを作ろう (OHP フィルム)

OHPフィルムに印刷してプレゼンテーション文書を作ってみましょう。OHPフィルムは、キヤノンOHPフィルムCF-102をお勧めします。





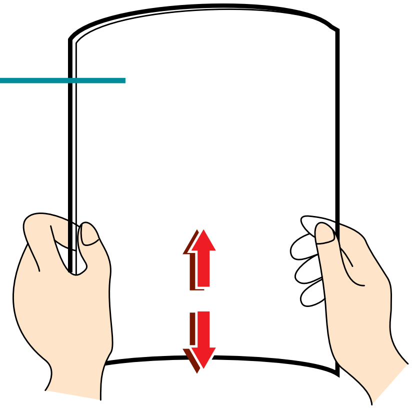
1 アプリケーションソフトで、OHP フィルムに印刷する文書を用意します。

2 プリンタの電源が入っていることを確認して、紙間選択レバーを (上)にセットします。

3 用紙サポートを引き出し、排紙トレイを引き出し、用紙ガイドを広げます。

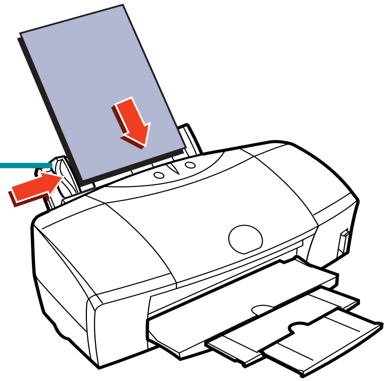
OHP シートを作ろう (OHP フィルム) (つづき)

4 OHP フィルムの端をきれいに揃えます。
- 端を揃えずにセットすると、紙づまりの原因となることがあります。



5 OHP フィルムの後側に普通紙を 1 枚セットします。

6 オートシートフィーダの右端に合わせてセットし、用紙ガイドを OHP フィルムの左端に軽く当てます。



禁止
- OHPフィルムはできるだけ端を持ち、印刷面にふれないようにしてください。

参考
- OHPフィルムは、どの面にも印刷できます。ただし、OHPフィルムに反りがある場合は、重送 (一度に何枚も重なって送られること) 防止のため、反りがある面を手前側にしてセットしてください。
- 一度にセットできるOHPフィルムは、10 枚までです。

7 プリンタドライバの設定画面を表示し、[オートパレット] で印刷内容にあったアイコンをクリックし、[用紙の種類] で [OHP フィルム] を選びます。

8 [用紙サイズ] が [A4] に設定されていることを確かめます。

9 [OK] をクリックして、プリンタドライバ画面を閉じます。

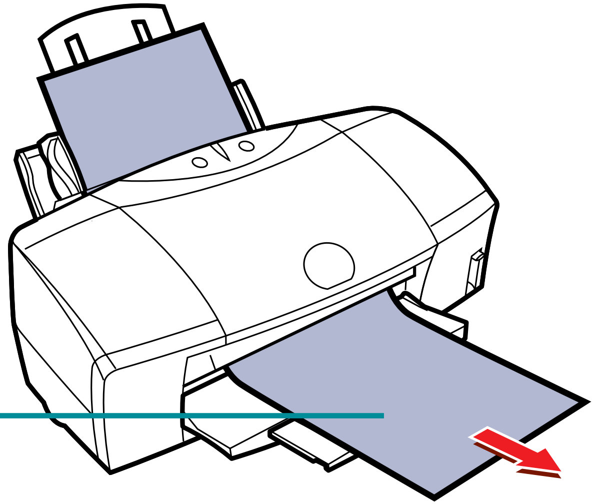
- 以降は、お使いのアプリケーションソフトの操作に従って印刷してください。



OHP シートを作ろう (OHP フィルム) (つづき)

10 印刷が終わった OHP フィルムは、1 枚ずつ取り除きます。

- インクが乾くまでOHPフィルムの印刷面には触らないでください。乾燥するまでに 15 分ほどかかります。

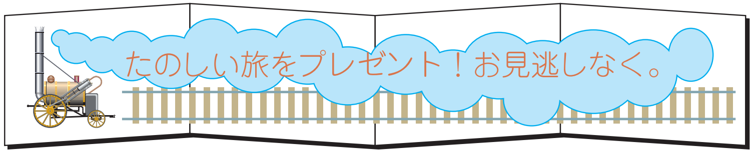


参考

- 乾燥した OHP フィルムを保管するときは、印刷面がすれたり、OHP フィルムどうしがつかないよう、普通紙 (コート紙は不可) をかぶせて印刷面を保護してください。クリアファイルなどに 1 枚ずつ保管する場合も、クリアファイルにつかないように、印刷面に普通紙をかぶせてください。

垂れ幕を作ってみよう（バナー紙）

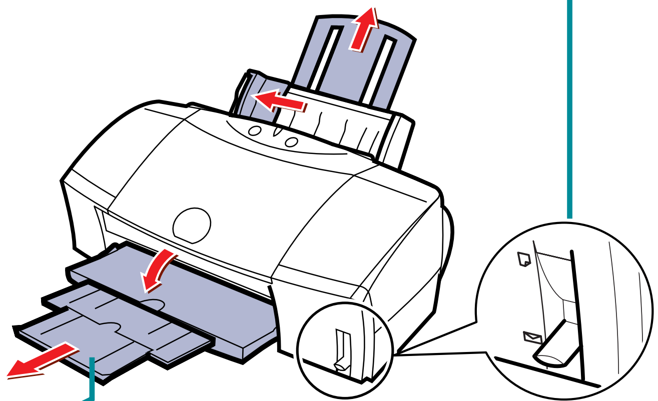
バナー紙は A4 サイズ幅の細長い用紙です。垂れ幕やロングサイズのポスターを作ってみましょう。バナー紙は、キヤノンバナー紙 BP-101 をお勧めします。



1 アプリケーションソフトで、バナー紙に印刷する絵や文字などを用意します。

2 プリンタの電源が入っていることを確認して、紙間選択レバーを ✉ (下)にセットします。

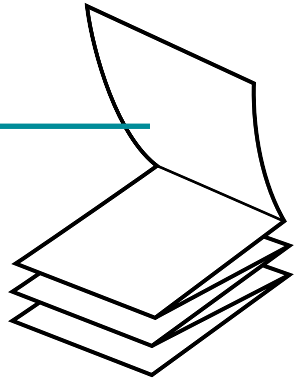
3 用紙サポートを引き出し、排紙トレイを引き出し、用紙ガイドを広げます。

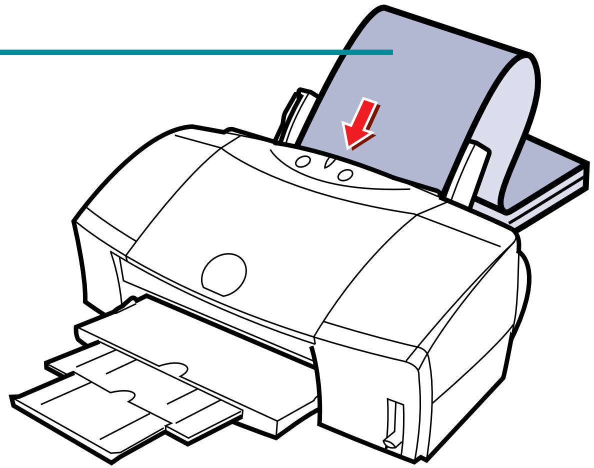


垂れ幕を作ってみよう (バナー紙) (つづき)

4 実際に印刷する枚数に 1 枚加えた分だけ、バナー紙を切り離します。

5 印刷する面を手前側にして、オートシートフィーダの右端に合わせてセットし、用紙ガイドをバナー紙の左端に軽く当てます。このとき、バナー紙の後端は、垂らさずに、たたんだ状態で置いてください。

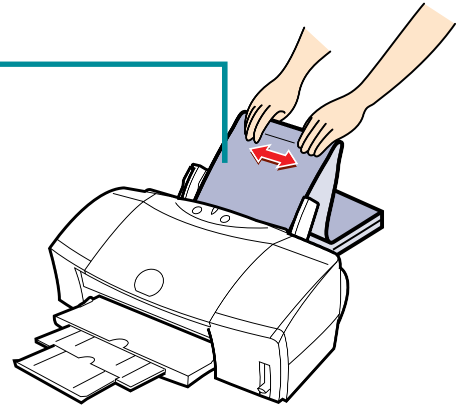




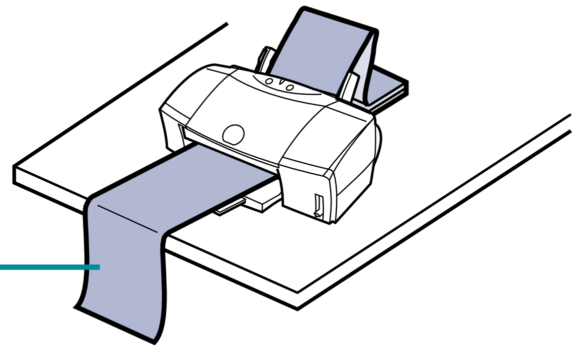
参考
- 一度に印刷できるバナー紙の長さは、A4 サイズ 6 枚分です。6 枚分の長さにするときは、7 枚分を切り離します。

垂れ幕を作ってみよう(バナー紙)(つづき)

6　1 枚目と 2 枚目の間の折り目を、軽く山折りにします。



7　印刷されたバナー紙が垂れ下がるような位置にプリンタを置きます。



参考
- 印刷する画像によってはインクが乾かず、印刷面で机や床を汚すことがありますのでご注意ください。

垂れ幕を作ってみよう (バナー紙) (つづき)

8 プリンタドライバの設定画面を表示し、[オートパレット] で印刷内容にあったアイコンをクリックし、[用紙の種類] で [普通紙] を選びます。



9 [ページレイアウト] タブをクリックし、[用紙サイズ] が [A4] に設定されていることを確かめます。

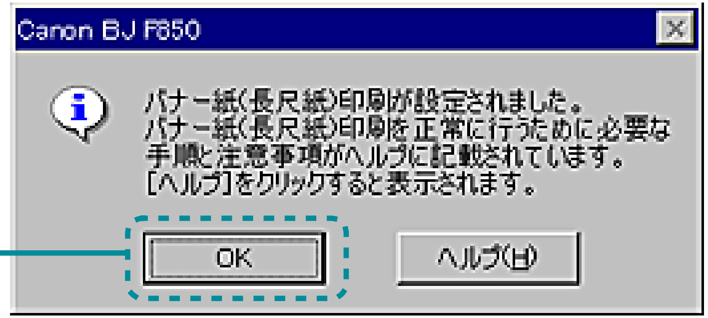
10 [バナー紙 (長尺紙) 印刷] をクリックして、マークを付けます。



垂れ幕を作ってみよう (バナー紙) (つづき)

11 メッセージを確認して、[OK] をクリックし、プリンタドライバの設定画面で [OK] をクリックして閉じます。

- 以降は、お使いのアプリケーションソフトの操作に従って印刷してください。



オリジナルグッズを作ってみよう(BJクロス)

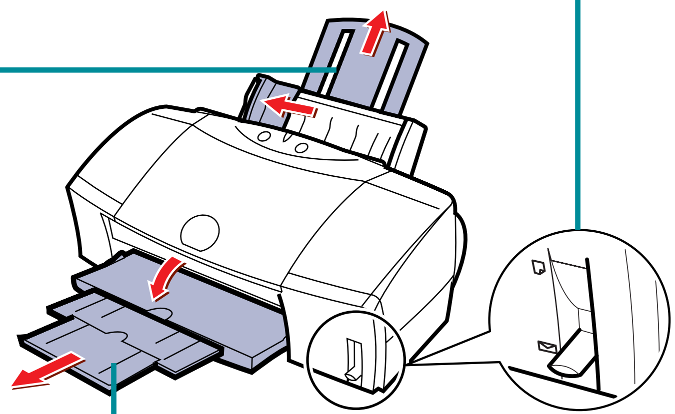
BJ クロスは、印刷用の木綿の布です。BJ クロスにお好きな図柄を印刷し、いろいろなものを作ってみましょう。BJ クロスはキヤノン FS-101 をお勧めします。



1. アプリケーションソフトで、BJクロスに印刷する絵や写真などを用意します。

2. プリンタの電源が入っていることを確認して、紙間選択レバーを ✉ (下) にセットします。

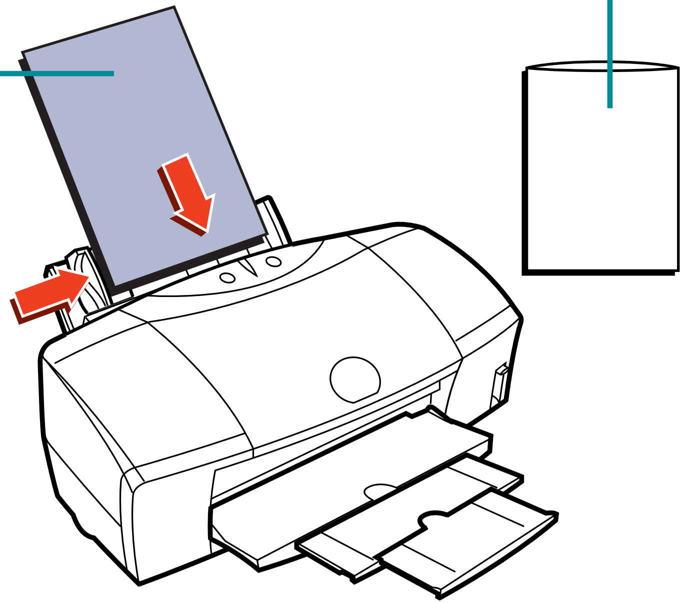
3. 用紙サポートを引き出し、排紙トレイを引き出し、用紙ガイドを広げます。



オリジナルグッズを作ってみよう(BJクロス) (つづき)

4 BJ クロスを袋から 1 枚取り出し、布地を手前、開いている方を上にして、後ろ側に普通紙を 1 枚セットします。

5 オートシートフィーダの右側に合わせてセットし、用紙ガイドを BJ クロスの左側に軽く当てます。



参考

- セットした普通紙は、印刷が終わるまでとらないでください。
- 濡れた手や汚れた手でBJクロスの表面に触れないでください。

オリジナルグッズを作ってみよう(BJクロス) (つづき)

6 プリンタドライバの設定画面を表示し、[オートパレット] で印刷内容にあったアイコンをクリックし、[用紙の種類] で [BJ クロス] を選びます。

7 [用紙サイズ] が [A4] に設定されていることを確かめます。

8 [OK] をクリックして、プリンタドライバ画面を閉じます。

- 以降は、お使いのアプリケーションソフトの操作に従って印刷してください。

9 印刷が終わった BJ クロスは、重ならないようにして 1 枚ずつ取り除きます。

- インクが乾くまでBJクロスの印刷面には触らないでください。乾燥するまでに 1 時間ほどかかります。



参考

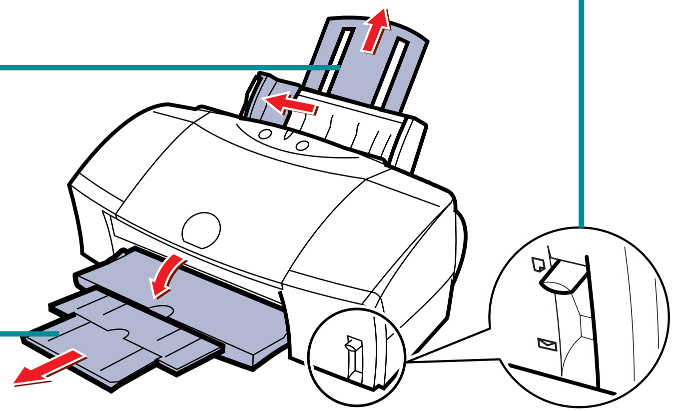
- インクが乾燥した後の BJ クロスの取り扱いや、印刷後の作業については、BJ クロス (FS-101) に添付されている『取扱説明書』の中の BJC-400J の記載と同じになりますのでご参照ください。

オリジナルTシャツを作ってみよう(Tシャツ転写紙)

Tシャツ転写紙にお好きな絵や文字を印刷し、アイロンを使ってTシャツに転写して、あなただけのオリジナルTシャツを作りましょう。Tシャツ転写紙は、キヤノンTシャツ転写紙TR-201をお勧めします。

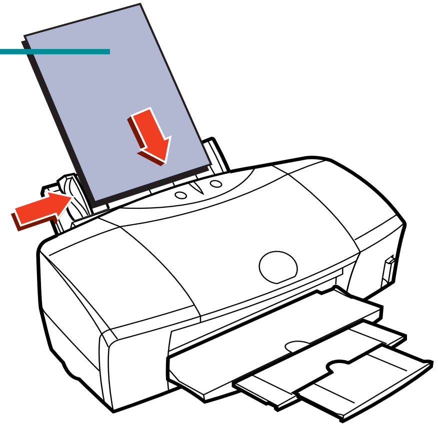


1. アプリケーションソフトで、Tシャツに印刷する絵や写真などを用意します。
2. プリンタの電源が入っていることを確認して、紙間選択レバーを (上)にセットします。
3. 用紙サポートを引き出し、排紙トレイを引き出し、用紙ガイドを広げます。



オリジナルTシャツを作ってみよう(Tシャツ転写紙) (つづき)

4 T シャツ転写紙を袋から 1 枚取り出し、印刷面 (緑の線がない面) を上にして、オートシートフィーダの右端に合わせてセットし、用紙ガイドを T シャツ転写紙の左端に軽く当てます。



5 プリンタドライバの設定画面を表示し、[オートパレット] で印刷内容にあったアイコンをクリックし、[用紙の種類] で [T シャツ転写紙] を選びます。



参考

- T シャツ転写紙がカールしているときは、逆向きに曲げてカールを補正してください。

オリジナルTシャツを作ってみよう(Tシャツ転写紙) (つづき)

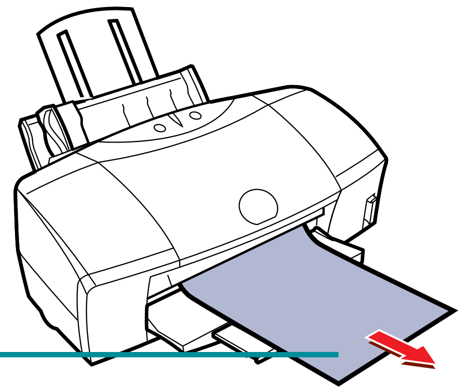
6 [用紙サイズ] が [A4] に設定されていることを確かめます。

7 [OK] をクリックして、プリンタドライバ画面を閉じます。

- 以降は、お使いのアプリケーションソフトの操作に従って印刷してください。

8 印刷が終わった T シャツ転写紙は、重ならないようにして１枚ずつ取り除きます。





オリジナルTシャツを作ってみよう(Tシャツ転写紙) (つづき)

9 アイロンを使って、T シャツ転写紙を T シャツに転写します。

参考
- T シャツ転写紙は、印刷が終わったら早めに転写してください。転写のしかたについては、T シャツ転写紙 (TR-201) に添付されている『取扱説明書』をご覧ください。
- Tシャツ転写紙に印刷される画像は左右が逆転した画像 (鏡像) になっています。

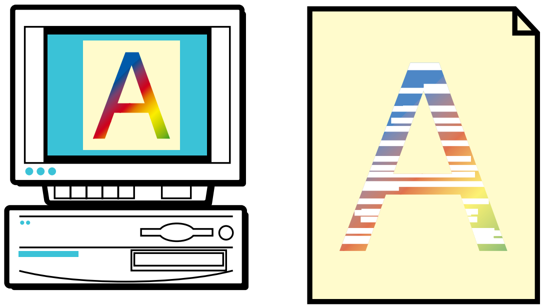
第 6 章　トラブルクリニック

「第 6 章　トラブルクリニック」では、操作がわからなくて困ったときや、トラブルが起こったときの対処方法について説明しています。

操作がわからないときや、トラブルかな？と思ったら、次の項目を確かめ、操作やトラブル解決の手がかりを見つけましょう。

かすれて印刷される／白いすじがでる

「かすれて印刷される／白いすじがでる」では、かすれて印刷されたり、白いすじがでるときの対処のしかたやプリンタの清掃について説明しています。きれいな印刷をするために、こまめにメンテナンスしましょう。



かすれて印刷されたり、白いすじがでるのはどうして？

印刷がかすれたり、白いすじがでるときは、次のようなトラブル原因が考えられます。

- 用紙の表と裏を間違えて、印刷に適さない面に印刷した
- インクがなくなっている
- プリントヘッドが目づまりしている
- プリントヘッドが消耗または故障している

このような状態になったら、下の「トラブル解決の流れ」を参考にして、トラブルを解決してください。

トラブル解決のながれ

- 用紙の表と裏は正しいですか？
  用紙の表面と裏面を確認し、表面を手前側にして用紙をセットしてください。

- インクはありますか？
  BJステータスモニタの[インク残量]タブをクリックし、インク残量を確認します。
  インクがなくなっている場合は、インクタンクを交換してください。

参考　BJ ステータスモニタが表示されない環境でプリンタをお使いの場合は、フロントカバーを開けてインクタンクを取り出し、インクの量を確認してください。

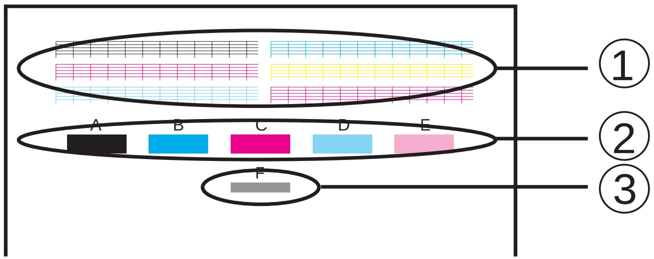
参考　「インクタンクを交換する」

参考　インクタンク交換の目安は？
- 印刷がかすれたり、白すじがでる
  インクの量を確認し、インクがなければインクタンクを交換します。
- BJステータスモニタに「インクなしのエラー」が表示されると、インクを使い切った状態です。インクタンクを交換してください。

- プリントヘッドがつまったり、消耗または故障していませんか？
  インクはあるのにかすれて印刷される場合は、プリントヘッドのノズルが目づまりしたり、BJ プリントヘッドが消耗または故障していることが考えられます。次の順番でメンテナンスをしてください。

ノズルチェックパターンを印刷する

- ① のパターンが欠けているときは、プリントヘッドのクリーニングが必要です。
- ② のパターンが均一でないときや、③ のパターンで縦の白スジが目立つときは、プリントヘッドの位置調整が必要です。



参考「ノズルチェックパターンを印刷する」

参考「プリントヘッドの位置を調整する」

プリントヘッドをクリーニングする

クリーニング後にノズルチェックパターンを印刷します。やはりかすれて印刷される場合は、プリントヘッドのクリーニングとノズルチェックパターンの印刷を改善されるまで最高 5 回まで繰り返してください。なおかすれて印刷される場合は、プリントヘッドをリフレッシングしてみましょう。

参考「プリントヘッドをクリーニングする」

かすれて印刷されたり、白いすじがでるのはどうして？ (つづき)

プリントヘッドをリフレッシングする。

参考 「プリントヘッドをリフレッシングする」

BJ プリントヘッドを交換する

- お客様ご相談窓口に連絡し、消耗や故障と判断された場合は BJ プリントヘッドを交換してください。

参考 「BJ プリントヘッドを交換する」

ノズルチェックパターンを印刷する

かすれて印刷されたり、色合いがおかしいときは、まずノズルチェックパターン(テストパターン)を印刷して、次の 2 点を確認しましょう。

- プリントヘッドのノズル (噴き出し口) から、正しく各色のインクが出ているか
- プリントヘッドの位置にずれがないか

1 プリンタの電源を入れ、普通紙をセットします。

2 プリンタドライバ画面を表示し、[ユーティリティ] タブをクリックして、 (ノズルチェックパターン) をクリックします。



参考　電源の入れかたや用紙のセットのしかたについては『基本操作ガイド』

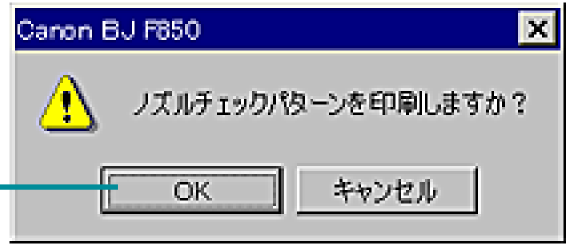
参考　「プリンタドライバを単独で開く」

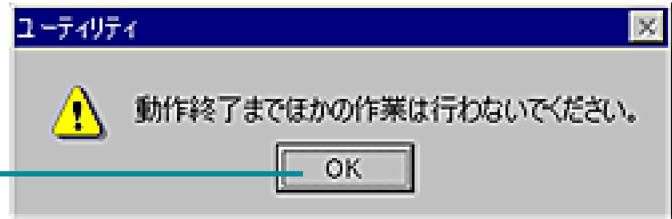
参考
- ノズルチェックパターンは、BJ F850 の操作パネルを操作して印刷することもできます。リセットボタンを押し続け、ブザーが 2 回鳴ったときにボタンを離してください。

ノズルチェックパターンを印刷する(つづき)

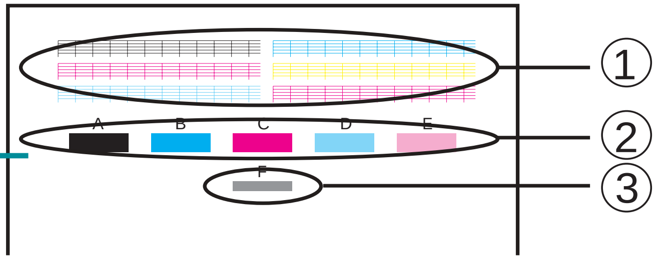
3 メッセージを確認して[OK]をクリックします。

4 メッセージを確認して[OK]をクリックします。





5 印刷されたノズルチェックパターンを見て、各色のノズルの状態を確認します。



①のパターンが欠けている場合は、プリントヘッドのクリーニングが必要です。
②③ は現在のヘッド位置調整の状態を確認するパターンです。

②のパターンが均一でないときや、③のパターンで縦の白スジが目立つときは、プリントヘッドの位置調整が必要です。

参考 「プリントヘッドをクリーニングする」

参考 「プリントヘッドの位置を調整する」

プリントヘッドをクリーニングする

ノズルチェックパターンを印刷した結果、パターンが欠けている場合は、プリントヘッドのノズルがつまっていることが考えられます。プリントヘッドをクリーニングしてみましょう。プリントヘッドをクリーニングしても、やはり印刷がかすれるときは、インク残量を確認し、インクがなくなっているときはインクタンクを交換します。インクが残っている場合は、プリントヘッドをリフレッシングしてください。

1 プリンタの電源を入れます。

2 プリンタドライバ画面を表示し、[ユーティリティ] タブをクリックして、 (クリーニング) をクリックします。



禁止 • 不必要なクリーニングやヘッドリフレッシングは避けてください。クリーニングやヘッドリフレッシングではインクを消耗します。

参考 「プリントヘッドをリフレッシングする」

参考 「プリンタドライバを単独で開く」

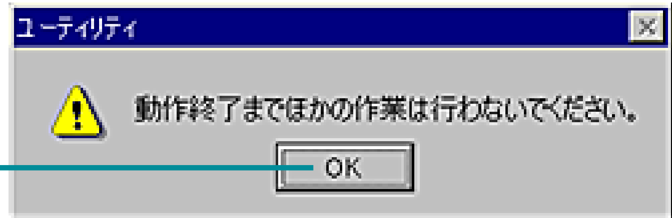
プリントヘッドをクリーニングする(つづき)

3 メッセージを確認して[OK]をクリックします。

- クリーニングが始まり、ランプが点滅します。クリーニングが終了するまでに 30 秒ほどかかります。ランプの点滅が止まるまで、そのまましばらくお待ちください。



4 メッセージを確認して[OK]をクリックします。



参考

- BJ F850 の操作パネルを使ってクリーニングをすることもできます。リセットボタンを押し続け、ブザーが 1 回鳴ったときにボタンを離してください。

プリントヘッドをクリーニングする (つづき)

5 ノズルチェックパターンを印刷し、プリントヘッドのクリーニング効果を確認します。

6 クリーニングの効果がない場合は、BJ ステータスモニタでインクの残量を確認するか、またはインクタンクにインクが残っているかを直接確認してください。

- インクがない場合
  インクタンクを交換してください。
- インクが残っている場合
  プリントヘッドのクリーニングとノズルチェックパターンの印刷を続けてみてください。最高5回までプリントヘッドのクリーニングをしても正常に印刷されない場合は、プリントヘッドのリフレッシングを実行してみてください。

参考「プリントヘッドをリフレッシングする」
参考「インクタンクを交換する」
参考「ノズルチェックパターンを印刷する」

プリントヘッドをリフレッシングする

インクは残っているのに、プリントヘッドをクリーニングしても印刷がかすれるときは、プリントヘッドをリフレッシングをしてみましょう。



1 プリンタの電源を入れます。

2 プリンタドライバ画面を表示し、[ユーティリティ] タブをクリックして、 (リフレッシング) をクリックします。

禁止
- 不必要なクリーニングやヘッドリフレッシングは避けてください。クリーニングやヘッドリフレッシングではインクを消耗します。

参考 「プリンタドライバを単独で開く」

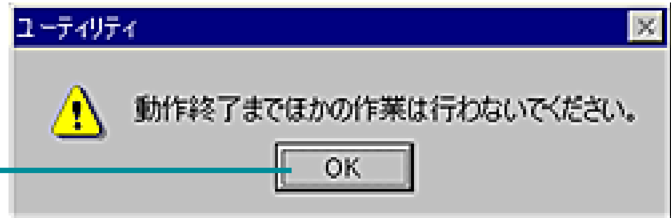
プリントヘッドをリフレッシングする（つづき）

3 メッセージを確認して [OK] をクリックします。

- ヘッドリフレッシングが始まり、ランプが点滅します。ヘッドリフレッシングが終了するまでに 1 分ほどかかります。ランプの点滅が止まるまで、そのまましばらくお待ちください。



4 メッセージを確認して[OK]をクリックします。



5 ノズルチェックパターンを印刷し、リフレッシング効果を確認します。

6 プリントヘッドのリフレッシングをしてもノズルチェックパターンがかすれて印刷される場合は、プリンタの電源を切って 24 時間以上放置して、再度プリントヘッドのリフレッシングをしてみてください。時間をおくことでインクが溶融し、正常に印刷できるようになる場合があります。改善されない場合は、お客様ご相談窓口にお問合わせの上、必要に応じてプリントヘッドを交換してください。

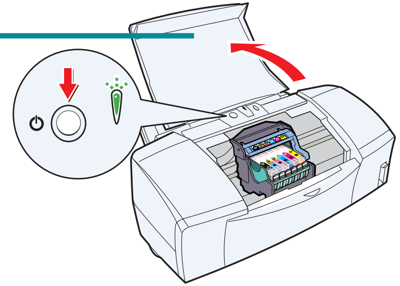
参考 「ノズルチェックパターンを印刷する」
参考 「BJ プリントヘッドを交換する」

インクタンクを交換する

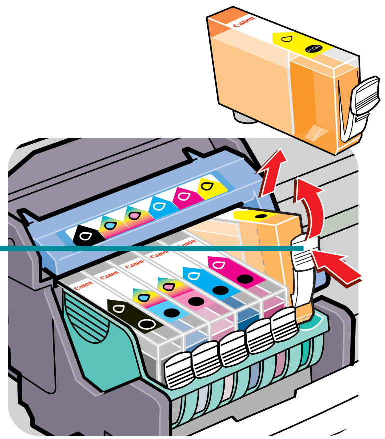
インクがなくなったときは、次の手順で新しいインクタンクに交換しましょう。

1 プリンタの電源を入れ、フロントカバーを開きます。

- BJ プリントヘッドが交換位置 (中央部) まで自動的に移動します。



2 インクのなくなったインクタンクの固定つまみを押し、インクタンクを取り外します。



動画

禁止

- 複数のインクタンクを交換する場合は、インクタンクを一度に取り外さないでください。必ず、1 つずつ交換してください。入れる場所を間違えて印刷すると、プリントヘッドの中で混色して正しく印刷できなくなります。インクタンクを正しく入れ直してから、プリントヘッドのクリーニングを何回か行ってください。
- インクタンクのインク出口には手を触れないでください。インクが正しく供給されなくなる場合があります。

参考

- BJ プリントヘッドは取り外さないで、そのままにしてください。
- 使用済みのインクタンクは、回収のご協力をお願いします。捨てる場合は、地域の条例にしたがってください。

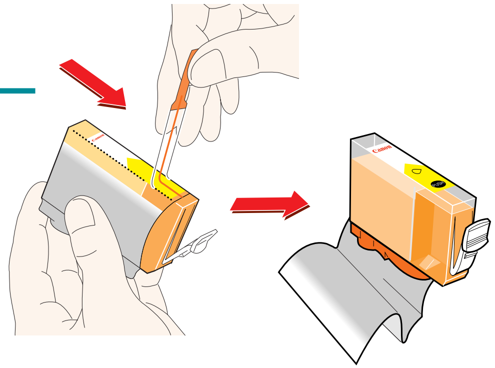
インクタンクを交換する (つづき)

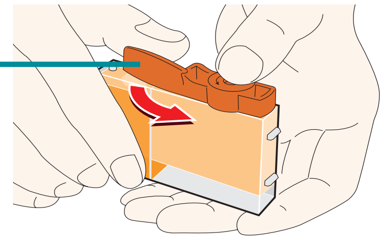
3 新しいインクタンクを袋から取り出し、オレンジ色のテープを持って点線に沿って開封して、フィルムをはがします。

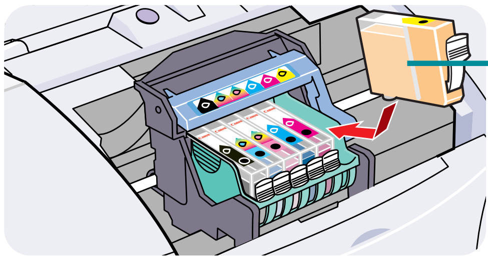
4 オレンジ色の保護キャップを、矢印の方向にゆっくりひねって取り外します。

- 指にインクが付着しないよう、キャップを押さえながら取り外します。

5 新しいインクタンクを BJ プリントヘッドに斜めに差し込みます。





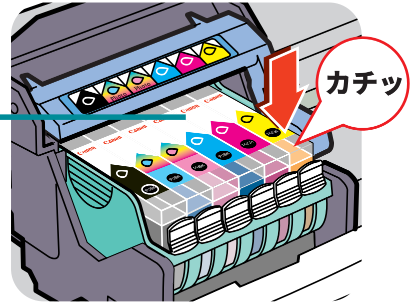


禁止

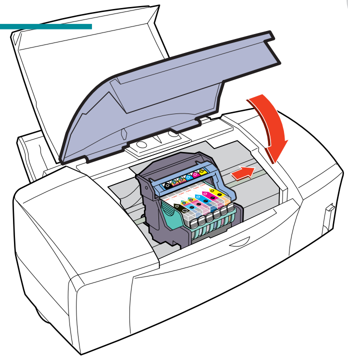
- フィルムをはがすときは、その下にあるインクタンクのラベルまではがさないようにしてください。インクタンクのラベルがはがれると使用できなくなります。
- 取り外した保護キャップは再装着しないでください。地域の条例にしたがって捨ててください。

インクタンクを交換する (つづき)

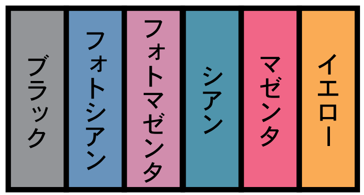
6 インクタンク上部の○を押し、インクタンクを固定します。「カチッ」という音がするまで、しっかりと押してください。



7 フロントカバーを閉じます。
- プリントヘッドホルダが右側へ移動し、自動的にプリントヘッドのクリーニングが始まります。クリーニング中は、ランプが点滅します。終了するまではプリンタを操作しないでください。ランプが点灯したらインクタンクの交換は完了です。



参考
- インクタンクの並びかたは正面上から見て次の図のようになります。

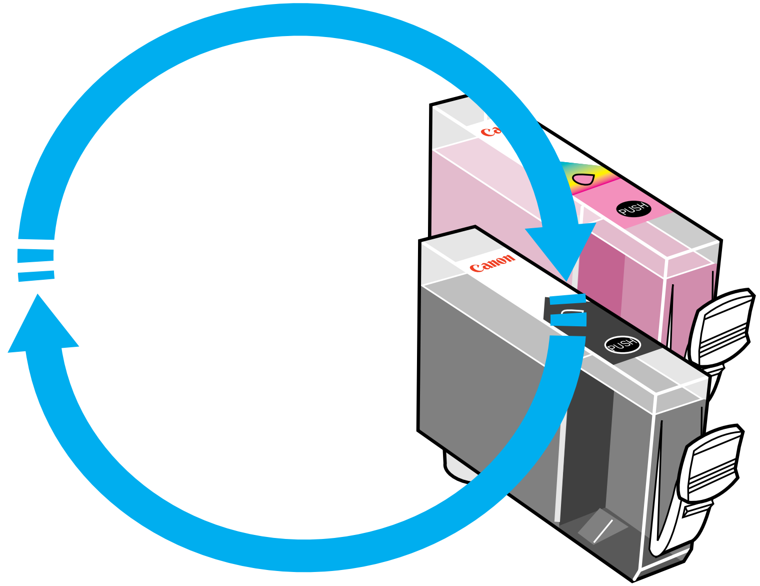


使用済みのインクタンクなどの回収のお願い

キヤノンでは、資源の再利用のために、使用済みのインクタンクの回収を推奨しています。この回収活動は、お客様のご協力によって成り立っております。

つきましては、キヤノンの環境保全と資源の有効利用の主旨にご賛同いただければ、お手数ではございますが、ご使用済みとなったインクタンクを、次の「キヤノン製カートリッジ回収協力店」マークのある販売店または最寄りのキヤノン販売営業拠点までお持ちください。

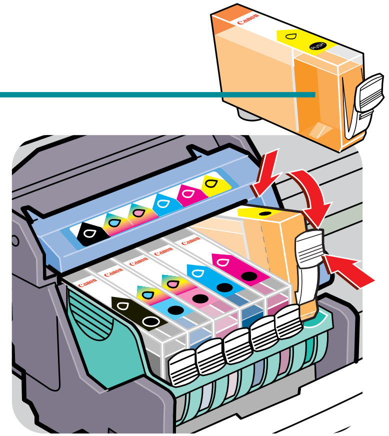
Canon
キヤノン製カートリッジ
回収協力店



インクがなくなった

印刷している途中でインクがなくなったら、あわてずに次の手順でインクタンクを取り換えてください。

1. BJ ステータスモニタの[印刷中止]をクリックして印刷を中止し、フロントカバーを開きます。
2. インクのなくなっているインクタンクを新しいインクタンクに交換します。
3. フロントカバーを閉じます。



動画

参考「インクタンクを交換する」

参考
- インクタンクを交換せずに印刷を継続する場合は、プリンタの操作パネルの[リセット]ボタンを押してください。止まっていた印刷が始まります。

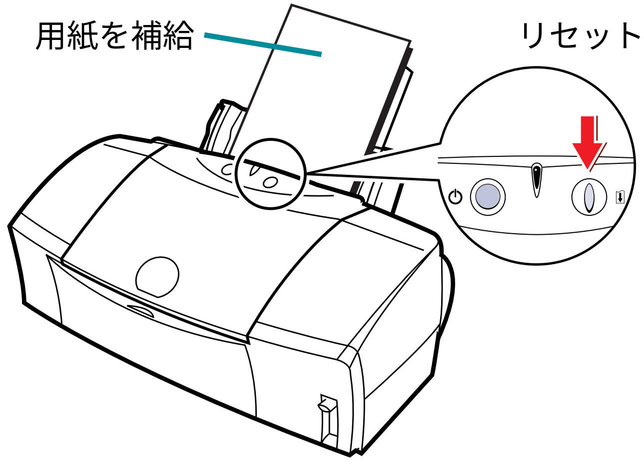
用紙がなくなった

印刷している途中で用紙がなくなったら、あわてずに次の手順で用紙を補給してください。

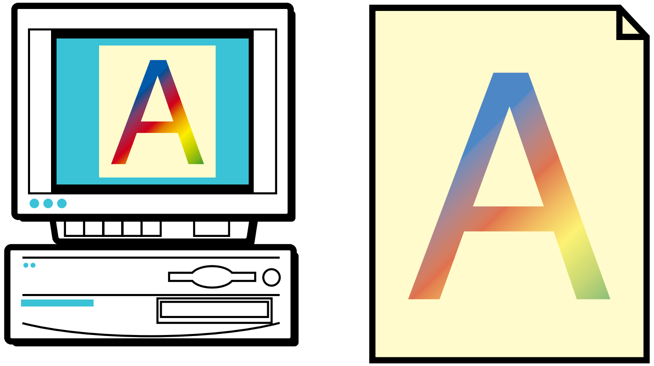
1 オートシートフィーダに用紙をセットします。

2 操作パネルの [リセット] ボタンを押します。

• 止まっていた印刷が始まります。



思っているようなカラー印刷ができない



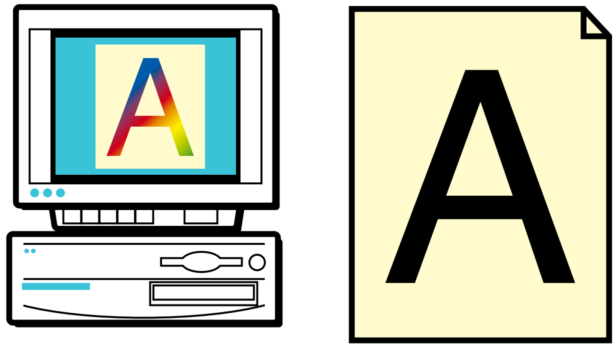
- カラー印刷をしているのに、モノクロで印刷されてしまう
- きれいにカラー印刷できない
- ディスプレイと印刷の色が違う
- 色むらやすじのような模様がでる
- プリントヘッドの位置を調整する
- 違う色で印刷される

カラー印刷をしているのに、モノクロで印刷されてしまう

Check Point 1

[グレースケール印刷] が設定されていませんか？

[メイン] シートの [グレースケール印刷] のチェックマークを確認し、チェックマークが付いていたら、クリックして消してください。



1 プリンタドライバの設定画面を表示します。

2 [グレースケール印刷] のチェックマークを確認します。チェックマークが付いていたら、クリックして消します。

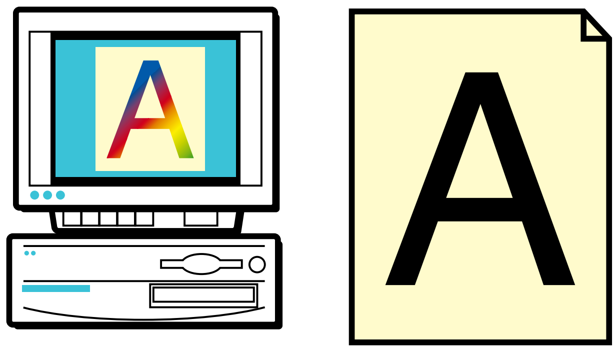


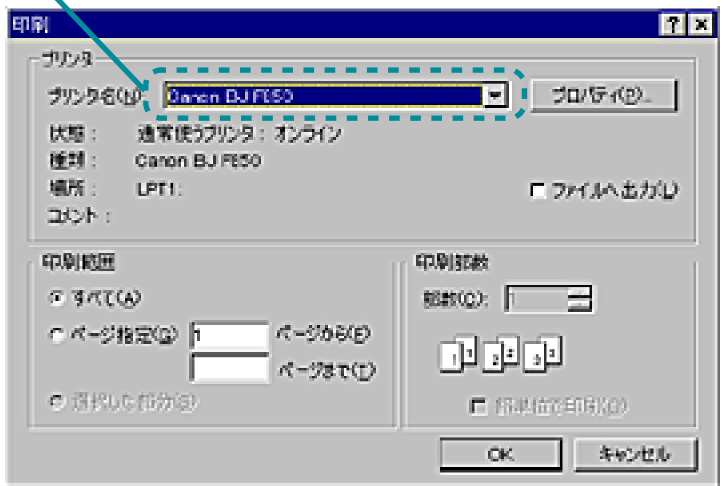
Check Point 2

BJ F850 用のプリンタドライバを使用していますか？

モノクロ専用プリンタのプリンタドライバを使用していると、カラー原稿でもモノクロで印刷されてしまいます。アプリケーションソフトの印刷ダイアログボックスのプリンタ名を確認して、「Canon BJ F850」が選択されていることを確認します。

参考
- 操作方法は、アプリケーションソフトの操作説明書をご覧ください。
- Canon BJ F850 を日常的に使う場合は、「通常使うプリンタとして設定」しておきましょう。





Check Point 3

アプリケーションソフト側で、カラー印刷をしないように設定されていませんか？

アプリケーションソフトの中には、印刷ダイアログボックスでカラー印刷を設定できるものがあります。カラー印刷をしないように設定されている場合は、設定を変更してください。

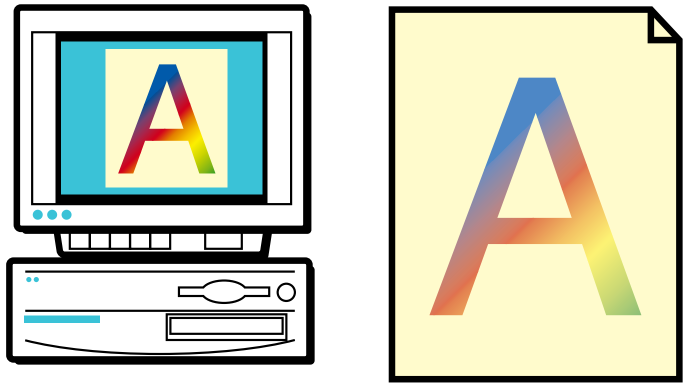
参考
- 操作方法は、アプリケーションソフトの操作説明書をご覧ください。

きれいにカラー印刷できない

Check Point 1

用紙はカラー印刷に合った用紙ですか？

写真やイラストのような画像を印刷するときは、プロフェッショナルフォトペーパー、フォト光沢紙、フォト光沢フィルム、高品位専用紙などが向いています。普通紙で印刷するより、色の再現範囲が広がり、鮮やかな発色になるからです。



Check Point 2

プリントヘッドが目づまりしたり、プリントヘッドの位置がずれていませんか？

プリントヘッドが目づまりしたり、プリントヘッドの位置がずれていると、きれいに印刷できないことがあります。ノズルチェックパターンを印刷して、プリントヘッドの状態を確認します。

参考「ノズルチェックパターンを印刷する」

参考「プリントヘッドの位置を調整する」

きれいにカラー印刷できない(つづき)

Check Point 3

プリンタドライバの設定は、用紙や印刷する内容に合っていますか？

プリンタドライバの設定画面を表示し、[オートパレット] で印刷する内容に合ったアイコンを選択してください。また、[用紙の種類] の設定が、実際に印刷する用紙に合っているかを確認します。



参考

- オートパレットで設定されている色ではもの足りないときは、「カラーバランス」「マッチング方法」「ガンマ係数」などの設定を調整してみてください。操作方法は「色を補正して印刷する」をご覧ください。

Check Point 4

詰め替え用のインクを使っていませんか？

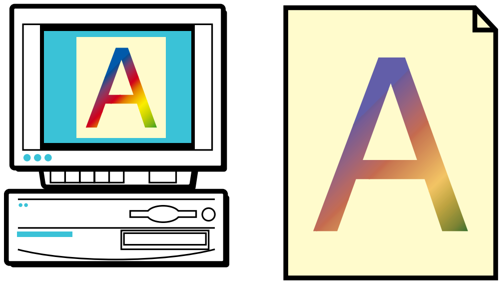
市販の詰め替え用インクなどを使うと、十分なカラー品質が得られなことがあります。インクがなくなったときは、キャノン製 BJ F850 用のインクタンクのご使用をお勧めします。

ディスプレイと印刷の色が違う

コンピュータのディスプレイでは青く見えるものが印刷では紫に、黄緑は深緑に印刷されてしまう ... 何故こんなことが起こるのでしょうか？

コンピュータのディスプレイと印刷では発色の方法が異なります。また、ディスプレイを見ているときの環境 (あかりの色や強さ) や、ディスプレイの色の調整によっても色は違ってきます。このため、コンピュータのディスプレイとまったく同じ色で印刷することはできません。

ただし、極端に色が違う場合は、次の項目をチェックしてみてください。

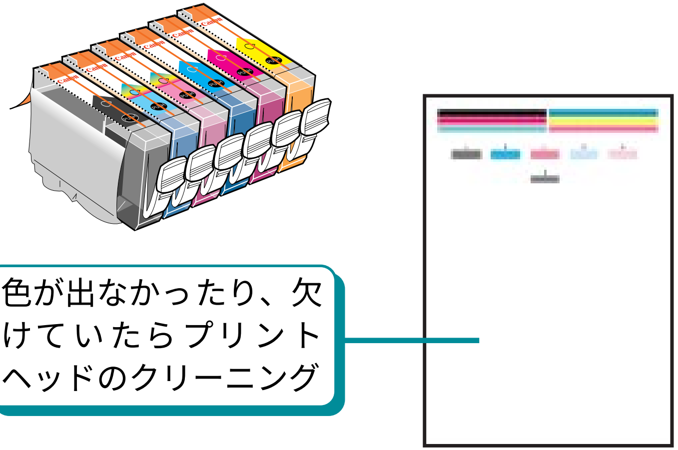


Check Point 1

インクはありますか？　プリントヘッドが目づまりしていませんか？

極端に色がおかしいときは、特定の色のインクがなくなっているか、BJ プリントヘッドが目づまりしていることがあります。

まず、ノズルチェックパターンを印刷して、インクと BJ プリントヘッドの状態を確認します。



参考 「ノズルチェックパターンを印刷する」

ディスプレイと印刷の色が違う (つづき)

Check Point 2

プリンタドライバの設定は、用紙や印刷する内容に合っていますか？

プリンタドライバの設定画面を表示し、[オートパレット] で印刷する内容に合ったアイコンを選択してください。また、[用紙の種類] の設定が、実際に印刷する用紙に合っているかを確認します。



参考

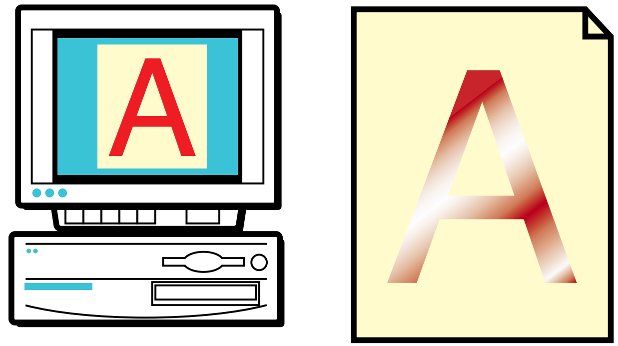
- オートパレットで設定されている色ではもの足りないときは、「カラーバランス」「マッチング方法」「ガンマ係数」などの設定を調整してみてください。操作方法は「色を補正して印刷する」をご覧ください。

色むらやすじのような模様がでる

Check Point 1

[印刷品位] を高速側に設定していませんか？

[印刷品位] を高品位側に変えてみてください。



1 プリンタドライバの設定画面を表示します。

2 [オートパレット詳細] をクリックします。

3 [印刷品位] のスライドバーをドラッグして高品位側に調整します。



参考　• 印刷品位は、用紙の種類により設定できる値が異なります。

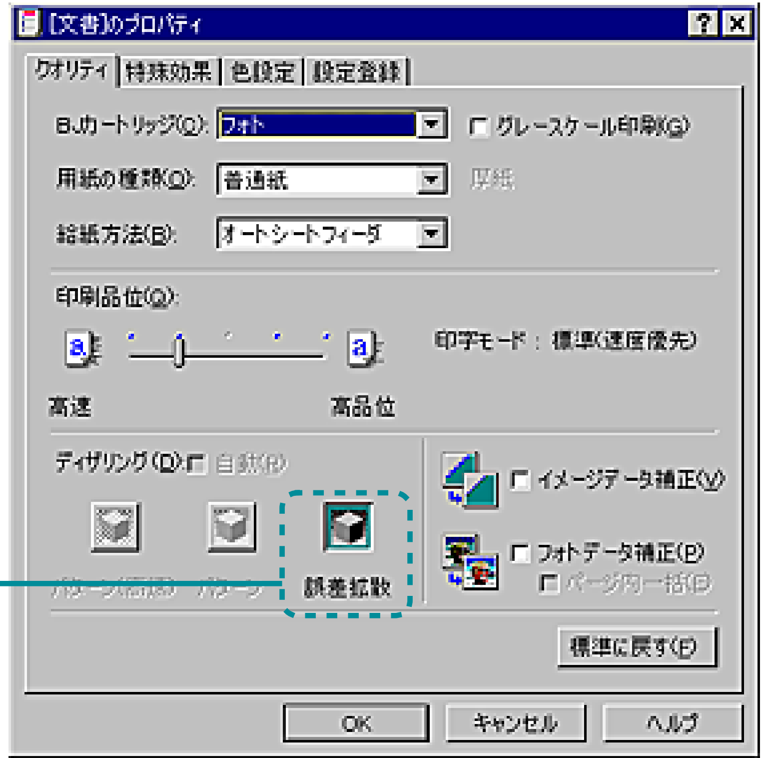
色むらやすじのような模様がでる (つづき)

Check Point 2

[ディザリング] の設定は印刷する内容に合っていますか？

ディザリングを [誤差拡散] に設定してみてください。[誤差拡散] に設定することで、色むらやすじのように見える部分が、よりなめらかに印刷されます。

1. プリンタドライバの設定画面を表示します。
2. [オートパレット詳細] をクリックします。
3. [クオリティ] タブをクリックして、[ディザリング] を [誤差拡散] に設定します。



Check Point 3

ヘッド位置がずれていませんか？

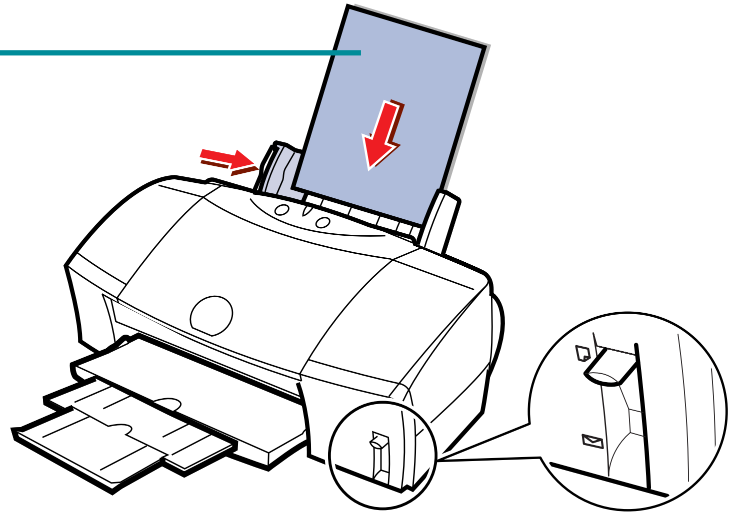
プリントヘッドの位置がずれていると、色むらやすじのような模様がでることがあります。この場合は、プリントヘッドの位置調整をしてください。

参考「ノズルチェックパターンを印刷する」
参考「プリントヘッドの位置を調整する」

プリントヘッドの位置を調整する

BJ プリントヘッドを交換したときや、写真を印刷した結果に縦のスジが出たり、ざらつき感があったり、均一感が十分に出ていないときには、次の手順でヘッド位置調整パターンを印刷し、プリントヘッドの位置を調整してください。プリントヘッドの位置がずれていると、きれいに印刷することができません。

1 プリンタの電源が入っていることを確認して、紙間選択レバーを（上）にセットし、高品位専用紙 (HR-101S) を 1 枚セットします



プリントヘッドの位置を調整する (つづき)

2 プリンタドライバの設定画面を表示し、[ユーティリティ] タブをクリックして、 (プリントヘッド位置調整) をクリックします。

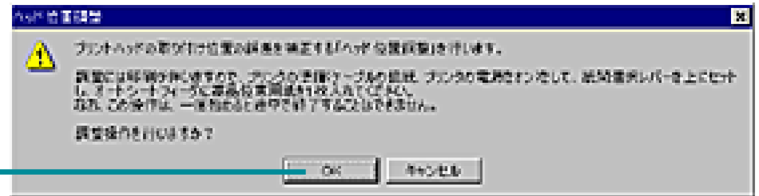
参考 「プリンタドライバを単独で開く」

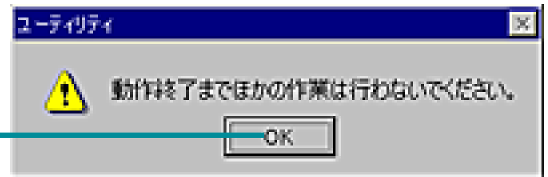
3 メッセージを確認して[OK]をクリックします。

- ヘッド位置調整パターンの印刷が始まります。

4 メッセージを確認して[OK]をクリックします。





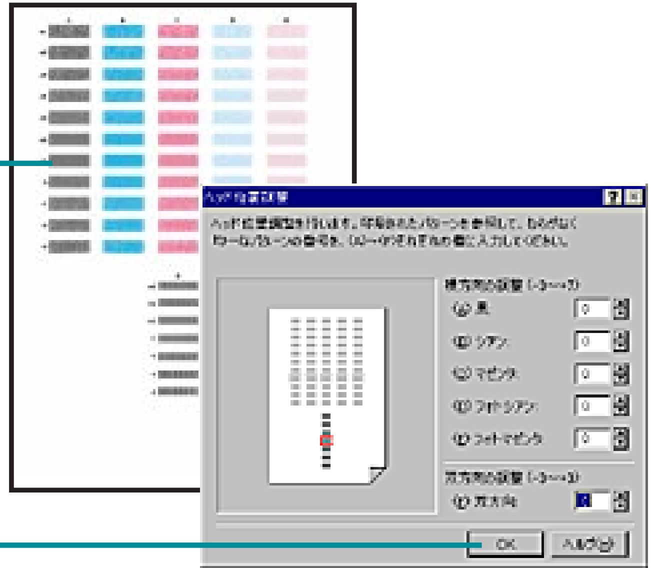


プリントヘッドの位置を調整する (つづき)

5 メッセージを確認して [はい] をクリックします。



6 印刷されたプリントヘッド位置調整パターンを見ながら、「横方向の調整」「双方向の調整」の番号を確認し、画面の [▼] または [▲] をクリックして、確認した番号を入力します。



- **「横方向の調整」**　-3 ～ +7 のうち、最も均一に印刷されている番号を選び、A ～ E に入力します。
- **「双方向の調整」**　-3 ～ +3 のうち、最も縦スジの目立たない番号を選び、F に入力します。

参考 •番号入力で迷ったときは次のようにしてください。

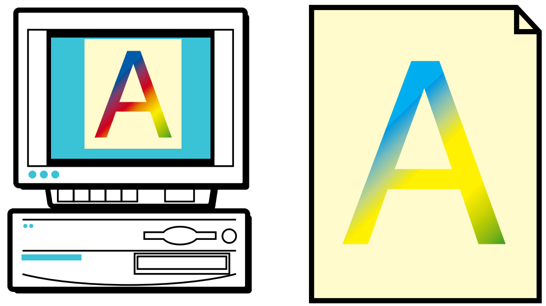
A(ブラック)、B(シアン)、C(マゼンタ) の場合
→ 大きい方の番号を入力
D(フォトシアン) の場合
→ A(黒) と同じ番号を入力
E(フォトマゼンタ) の場合
→B(シアン)と同じ番号を入力
F(双方向) の場合→小さい方の番号を入力

7 [OK] をクリックします。

8 画面のメッセージを確認して、[OK] をクリックします。
- プリントヘッドの位置調整が終ります。



違う色で印刷される

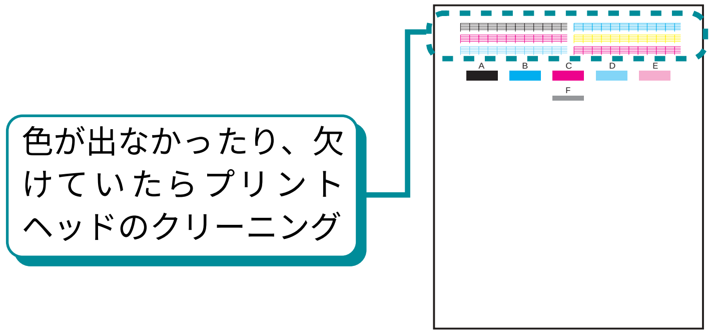


Check Point 1

インクはありますか？
プリントヘッドが目づまりしていませんか？

文字がかすれたり、違う色で印刷されるときは、特定の色のインクがなくなっているか、プリントヘッドが目づまりしていることがあります。

まず、ノズルチェックパターンを印刷して、インクとプリントヘッドの状態を確認します。



Check Point 2

インクタンクの位置は正しいですか？

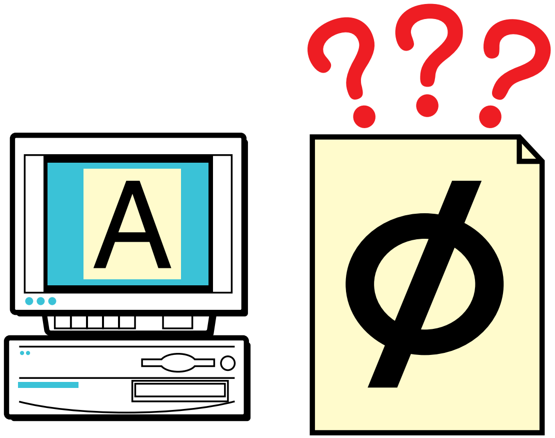
インクタンクの位置を確認し、間違っている場合は次の手順で処置をしてください。

1. ラベルを確認して、インクタンクを正しい位置に取り付け直します。
2. プリントヘッドをクリーニングします。
3. ノズルチェックパターンを印刷し、各色のインクが正しく印刷されていることを確認します。
   - インクの色が混じっている場合は、手順 2 と 3 を繰り返してください。

参考 「インクの残量を確認する」
参考 「インクタンクを交換する」
参考 「ノズルチェックパターンを印刷する」
参考 「プリントヘッドをクリーニングする」

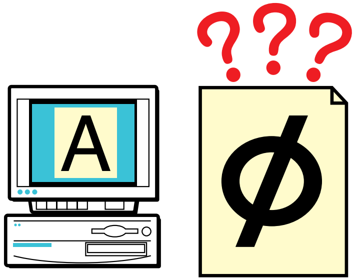
正しく印刷できない

意味不明の文字や記号が印刷されたり、最後まで印刷できないなど、正しく印刷できないときは、次のことをチェックしてみましょう。



- **意味のわからない文字や記号が印刷される**
- **90°回転して印刷され、後半が切れてしまう**
- **左右が反転し、鏡に映ったような裏返しの状態で印刷される**
- **ページの終わりの部分が印刷されない**
- **スタンプがうまく印刷できない**
- **思うように拡大／縮小できない**
- **1ページ目の最後の部分が2ページ目に印刷される**
- **背景が1ページ目だけに印刷される**
- **冊子印刷を指定したのに、レイアウトされずに印刷された**

意味のわからない文字や記号が印刷される



コンピュータのディスプレイでは正しい文字や記号が表示されている場合は、次のことをチェックしてください。

Check Point 1

前回の印刷を途中で中止しませんでしたか？

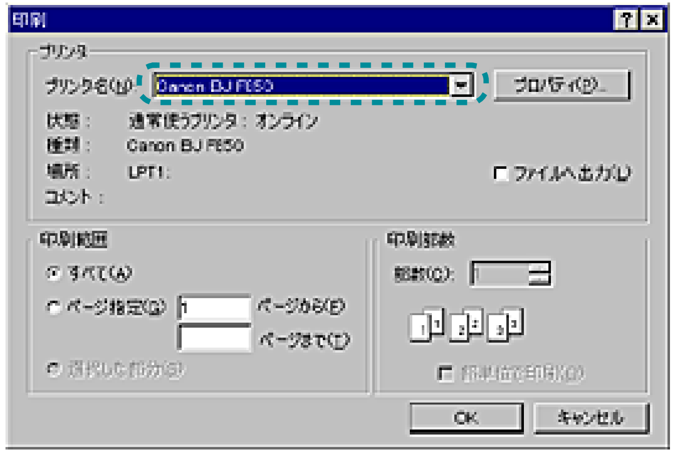
中止をしたときの印刷データがプリンタやコンピュータに残っていることがあります。いったん、プリンタとコンピュータの電源を切り、電源を入れてからもう一度印刷してください。

参考

- Windowsのシステムに印刷データが残っているかどうかを確認したいときは、[スタート] ボタンをクリックし、[設定] の [プリンタ] をクリックして [Canon BJ F850] のアイコンをダブルクリックしてください。ウインドウ中に前回の印刷データが残っていたら削除してください。詳しくは Windows の操作説明書、ヘルプをご覧ください。

Check Point 2

BJ F850 用のプリンタドライバを使用していますか？



他の機種向けのプリンタドライバを使用していると、意味のわからない文字や記号が印刷されることがあります。アプリケーションソフトの印刷ダイアログボックスのプリンタ名を確認して、「Canon BJ F850」が選択されていることを確認します。

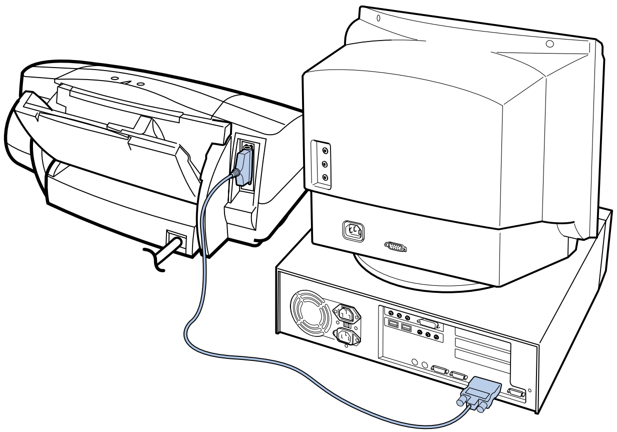
参考

- 操作方法は、アプリケーションソフトの操作説明書をご覧ください。
- Canon BJ F850 を日常的に使う場合は、「通常使うプリンタとして設定」しておきましょう。

意味のわからない文字や記号が印刷される (つづき)

Check Point 3

プリンタとコンピュータはしっかり接続されていますか？



しっかり接続されていないと、意味のわからない文字や記号が印刷されることがあります。よく確かめて、しっかり接続してください。

Check Point 4

プリンタポートが ECP に設定されていませんか？

コンピュータのプリンタポートがECPに設定されていると、正しく印刷できないことがあります。ECP を解除して、もう一度印刷してください。解除の方法は、お使いのコンピュータにより異なります。お使いのコンピュータのメーカー、または販売店などにお問い合わせください。

Check Point 5

印刷した文書ファイルに問題はありませんか？

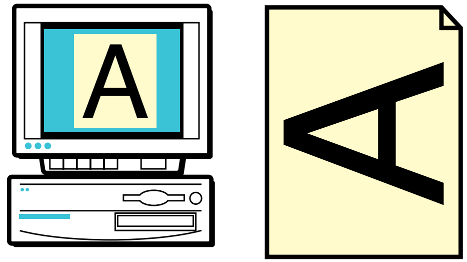
特定の文書を印刷したときにだけ意味のわからない文字や記号が印刷される場合は、その文書ファイルに問題があるか、文書ファイルで使用しているアプリケーションソフトの機能に問題があることがあります。もう一度、文書を作成して印刷してみてください。新しい文書で問題がなければ、元の文書ファイルに問題があったと考えられます。新しい文書でも同じ症状であれば、ご相談窓口にお問い合わせください。

90 ° 回転して印刷され、後半が切れてしまう

Check Point 1

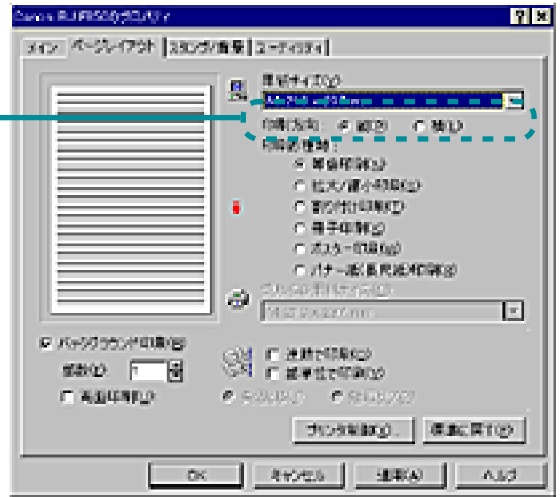
[印刷方向] の設定は正しいですか？

用紙を縦にセットしているときに、[印刷方向] が [横] に設定されていると、原稿は 90 ° 回転して印刷されます。



1 プリンタドライバの設定画面を表示します。

2 [ページレイアウト] シートの [印刷方向] を確認し、[横] に設定されている場合は、[縦] に設定します。



Check Point 2

アプリケーションソフト側で 90 ° 回転して印刷するように設定していませんか？

アプリケーションソフトによっては、縦に用紙をセットして横に印刷する機能を備えているものがあります。お使いのアプリケーションソフトの設定を確認します。詳しくは、お使いのアプリケーションソフトの操作説明書をご覧ください。

参考
- このようなアプリケーションソフトをお使いの場合は、アプリケーションソフトとプリンタドライバの [印刷方向] が同じになるように設定してください。

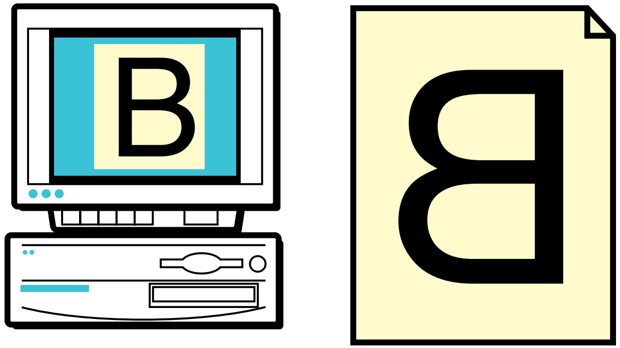
左右が反転し、鏡に映ったような裏返しの状態で印刷される

Check Point 1

[用紙の種類] を [T シャツ転写紙] に設定していませんか？

1 プリンタドライバの設定画面を表示します。

2 [メイン] シートの [用紙の種類] を実際に使用している用紙に合わせて設定してください。



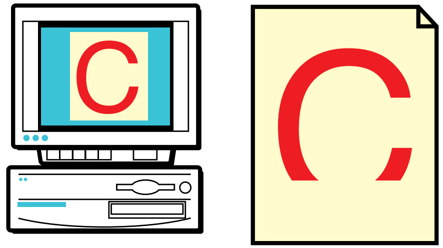


ページの終わりの部分が印刷されない

Check Point 1

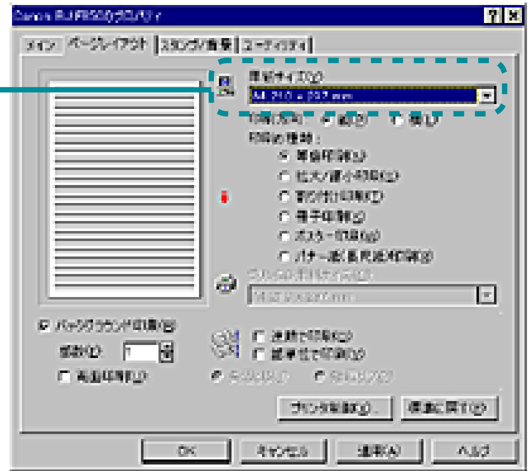
用紙サイズの設定は、印刷する用紙に合っていますか？

アプリケーションソフトやプリンタドライバで設定している用紙サイズと実際に印刷する用紙のサイズが違うと、文書の一部が印刷されないことがあります。印刷する用紙とプリンタドライバの [用紙サイズ] を合わせてください。



1. プリンタドライバの設定画面を表示します。

2. [メイン] シートで用紙サイズを確認し、違う場合は､[ページレイアウト] シートの [用紙サイズ] を、実際に使用している用紙に合わせて設定してください。



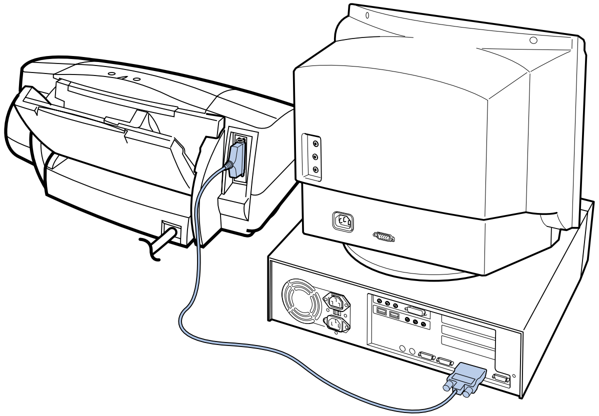
参考

- ページ設定で用紙サイズを指定できるアプリケーションソフトを使用している場合は、アプリケーションソフトのページ設定で設定している用紙サイズと、プリンタドライバの [用紙サイズ] が同じになるように設定してください。

ページの終わりの部分が印刷されない(つづき)

Check Point 2

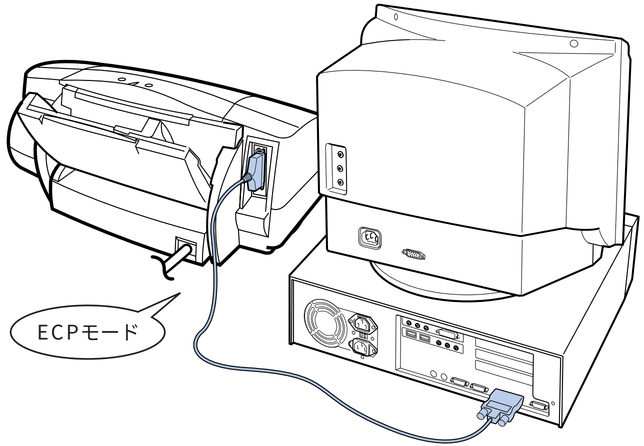
プリンタとコンピュータはしっかり接続されていますか？



プリンタとコンピュータがしっかり接続されていないと、正しく印刷できません。よく確かめて、しっかり接続してください。

Check Point 3

プリンタポートがECPに設定されていませんか？



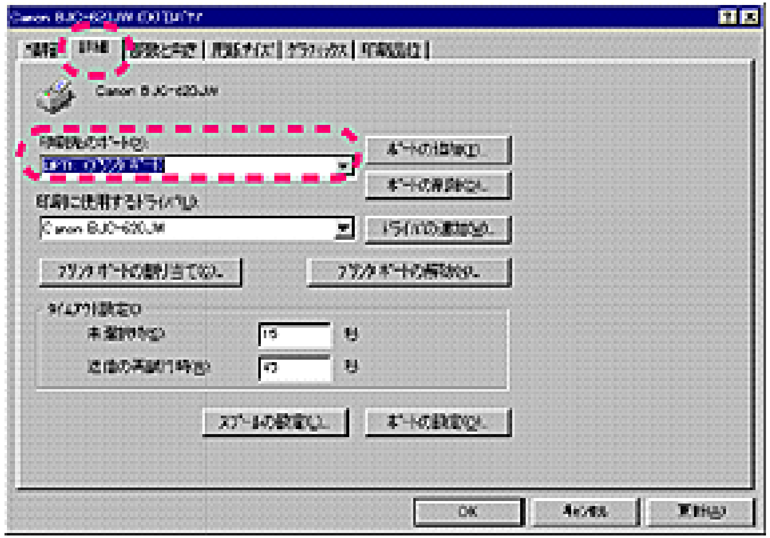
コンピュータのプリンタポートがECPに設定されていると、正しく印刷できないことがあります。ECPを解除して、もう一度印刷してください。解除の方法はお使いのコンピュータにより異なります。お使いのコンピュータのメーカー、またはお買い上げの販売店などにお問い合わせください。

ページの終わりの部分が印刷されない (つづき)

Check Point 4

WPS ドライバがインストールされていませんか？

コンピュータに WPS(Windows Printing System) がインストールされている場合は、正しく印刷できません。



1 [スタート] ボタンをクリックし、[設定] の [プリンタ] をクリックします。

2 WPS ドライバがインストールされている場合は、WPS ドライバのプロパティを表示して、[詳細] シートの [印刷先のポート] を確認します。

3 [Canon BJ F850] と同じポートが選択されている場合は、WPS ドライバのポートを [FILE] に変更するか、WPS ドライバを削除してください。

スタンプがうまく印刷できない

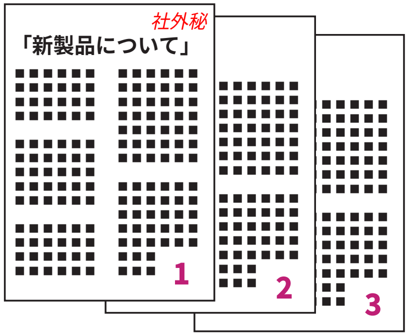
スタンプが 1 ページ目だけに印刷されたり、他の画像の後ろに隠れて印刷されるときは、次のことをチェックしてください。

Check Point 1

スタンプが 1 ページ目だけに印刷されるとき

スタンプが [先頭ページのみ] に設定されていませんか？

すべてのページにスタンプを印刷したいときは、[先頭ページのみ] のチェックマークを外してください。



1 プリンタドライバの設定画面を表示します。

2 [スタンプ／背景] シートの [スタンプ] の [先頭ページのみ] を確認し、チェックマークを外してください。



スタンプがうまく印刷できない (つづき)

Check Point 2

スタンプが他の画像の後ろ側に隠れて印刷されるとき
[前面に印刷] にチェックマークが付いていますか？

スタンプを他の画像の前に印刷したいときは、[前面に印刷] をクリックして、チェックマークを付けてください。

1 プリンタドライバの設定画面を表示します。

2 [スタンプ／背景] シートの [スタンプ] の [前面に印刷] を確認し、チェックマークを付けてください。



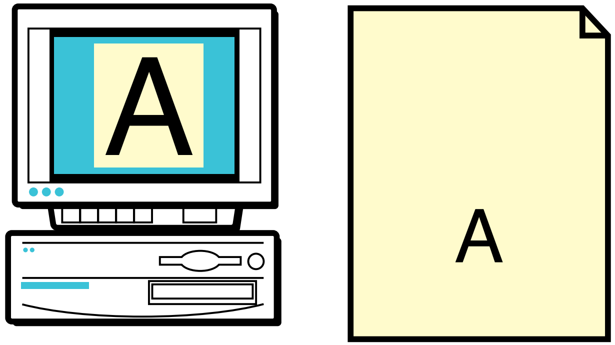
参考 「文書にスタンプを追加して印刷する」

思うように拡大／縮小できない

Check Point 1

[プリンタの用紙サイズ] と同じサイズの用紙を使っていますか？

印刷する用紙サイズに合わせて拡大／縮小印刷をする場合は、[ページレイアウト] シートの [用紙サイズ] に、アプリケーションソフトで設定した用紙サイズと同じサイズを設定します。また、[プリンタの用紙サイズ] には、実際に印刷する用紙のサイズを設定します。



Check Point 2

設定した拡大／縮小率に合った用紙を使っていますか？

拡大／縮小して印刷するためには、拡大／縮小率に合った用紙をプリンタにセットしてください。

参考 「拡大／縮小して印刷する」

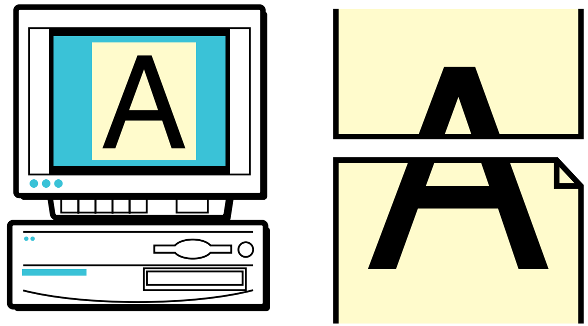


1 ページ目の最後の部分が 2 ページ目に印刷される

Check Point 1

アプリケーションソフトで設定した用紙サイズと、プリンタドライバで設定している用紙サイズが違っていませんか？

プリンタドライバの [ページレイアウト] シートの [用紙サイズ] には、アプリケーションソフトで設定した用紙サイズと同じサイズを設定してください。



1 プリンタドライバの設定画面を表示します。

2 [メイン] シートで用紙サイズを確認し、違う場合は、[ページレイアウト] シートの [用紙サイズ] を、アプリケーションソフトで設定している用紙サイズと同じサイズに設定します。



Check Point 2

アプリケーションソフトで設定されている上側の余白が大きすぎませんか？

アプリケーションソフトで上側の余白の値を小さくしてください。余白を設定できない場合は、1ページの行数を増やしてください。

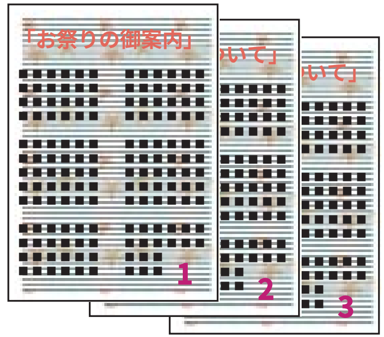
参考　操作方法はアプリケーションソフトの操作説明書をご覧ください。

背景が 1 ページ目だけに印刷される

Check Point 1

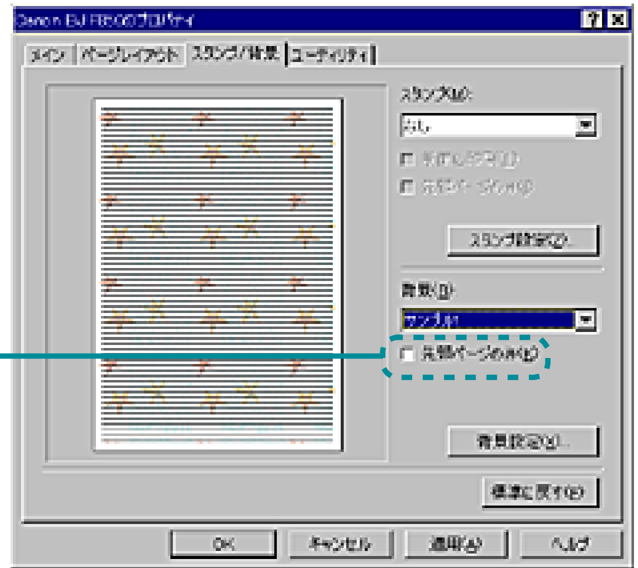
背景が [先頭ページのみ] に設定されていませんか？

すべてのページに背景を印刷したいときは、[先頭ページのみ] のチェックマークを外してください。



1 プリンタドライバの設定画面を表示します。

2 [スタンプ／背景] シートの [背景] の [先頭ページのみ] を確認し、チェックマークを外してください。



冊子印刷を指定したのに、レイアウトされずに印刷された

Check Point 1

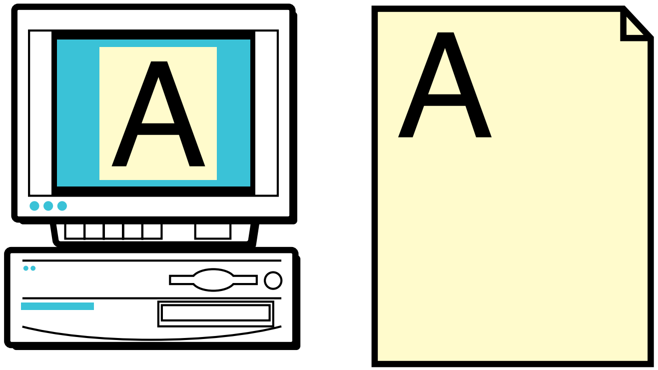
冊子印刷を指定した後に、[用紙の種類] を普通紙以外の用紙に変更しませんでしたか？

冊子印刷は両面に印刷するため、普通紙にだけ印刷するように設定されています。次の手順で [用紙の種類] を [普通紙] に戻してください。

1. プリンタドライバの設定画面を表示します。
2. [メイン] シートの [用紙の種類] を [普通紙] に設定します。



ずれて印刷される

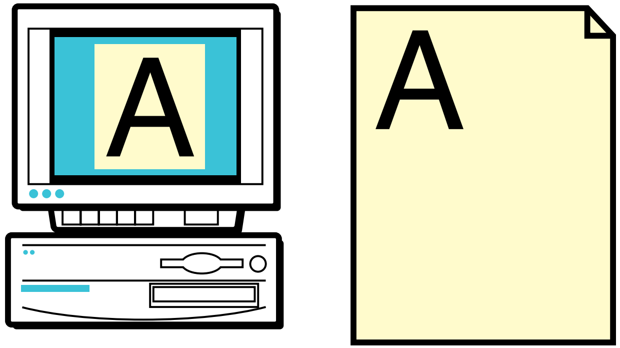


- 全体がずれて印刷される
- 表の罫線がずれて印刷され、きれいにつながらない

全体がずれて印刷される

Check Point 1

プリンタドライバで設定したサイズより大きな用紙をセットしていませんか？



プリンタドライバで設定した用紙サイズより大きな用紙に印刷すると、印刷位置が左上にずれて印刷されます。プリンタドライバで設定している用紙と同じサイズの用紙をセットするか、次の手順でプリンタドライバの [ページレイアウト] シートの [用紙サイズ] を印刷する用紙と同じサイズに設定してください。

1. プリンタドライバの設定画面を表示します。
2. [ページレイアウト] シートの [用紙のサイズ] を、印刷する用紙と同じサイズに設定します。



全体がずれて印刷される (つづき)

Check Point 2

拡大 / 縮小して印刷していませんか？



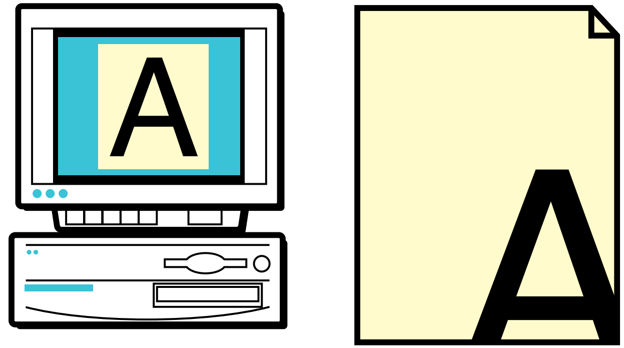
- **縮小して印刷する場合**
  設定より大きなサイズの用紙を使うと、印刷位置が左上にずれて印刷されます。印刷する用紙に合うように縮小率を設定するか、縮小後の用紙サイズを正しく設定してください。
- **拡大して印刷をする場合**
  設定より小さなサイズの用紙を使うと、印刷位置が右下にずれたり、右側や下側が欠けて印刷されます。印刷する用紙に合うように拡大率を設定するか、拡大後の用紙サイズを正しく設定してください。

参考 「拡大／縮小して印刷する」

全体がずれて印刷される (つづき)

Check Point 3

プリンタドライバで設定したサイズより小さな用紙をセットしていませんか？



プリンタドライバで設定した用紙サイズより小さな用紙に印刷すると、印刷位置が右下にずれたり、右側や下側が欠けて印刷されます。プリンタドライバで設定している用紙と同じサイズの用紙をセットするか、次の手順でプリンタドライバの [ページレイアウト] シートの [用紙サイズ] を、印刷する用紙と同じサイズに設定してください。

1. プリンタドライバの設定画面を表示します。
2. [ページレイアウト] シートの [用紙のサイズ] を、印刷する用紙と同じサイズに設定します。

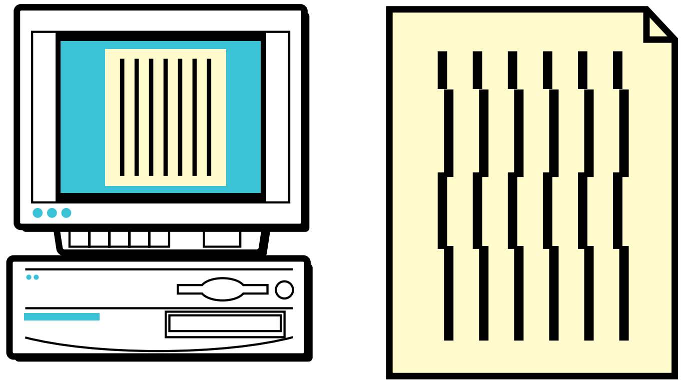


表の罫線がずれて印刷され、きれいにつながらない

Check Point 1

プリントヘッドの位置調整を正しく行いましたか？

表の罫線の印刷がずれてきれいにつながらないときは、プリントヘッドの位置調整を再度おこなってください。



参考「プリントヘッドの位置を調整する」

表の罫線がずれて印刷され、きれいにつながらない (つづき)

Check Point 2

[印刷品位] を高速側に設定していませんか？

[印刷品位] を高品位側に変えてみてください。

1 プリンタドライバの設定画面を表示します。

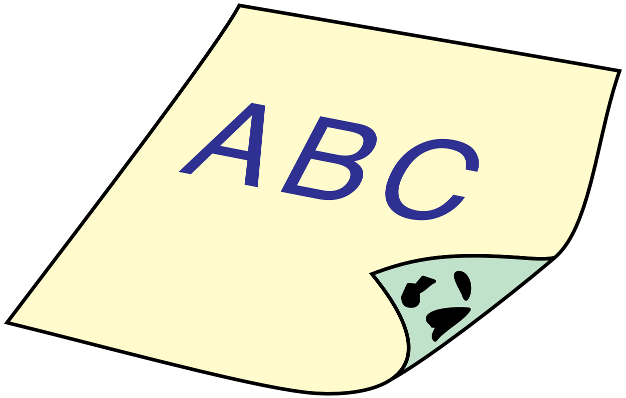
2 [オートパレット詳細] をクリックします。

3 [印刷品位] のスライドバーをドラッグして高品位側に調整します。



参考 • 印刷品位は、用紙の種類により設定できる値が異なります。

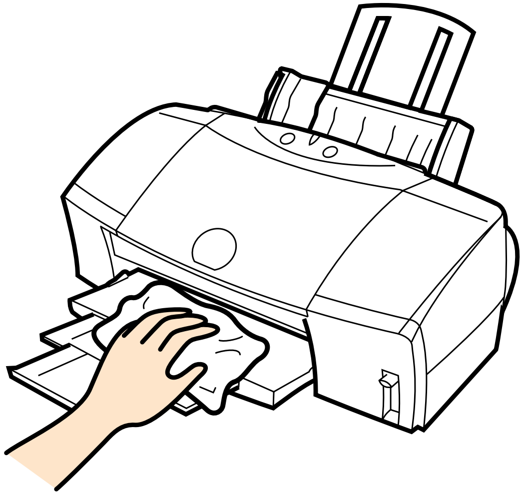
用紙が汚れる



印刷した用紙の裏側が汚れる

Check Point 1

プリンタの排紙口が汚れていませんか？



プリンタを長時間使用していると、プリンタの排紙口が汚れてきます。プリンタを清掃してください。

参考 「プリンタを清掃する」

Check Point 2

インクが乾かないうちに次のページが排出されていませんか？

写真など、乾燥に時間がかかるものを印刷するときは、排出された用紙が十分に乾く前に次の用紙が排出されることがあります。このようなときは、印刷が終了した用紙を排紙口から 1 枚ずつ取り除き、用紙が重ならないようにしてください。

用紙が反り返ったり、波打ったようになる

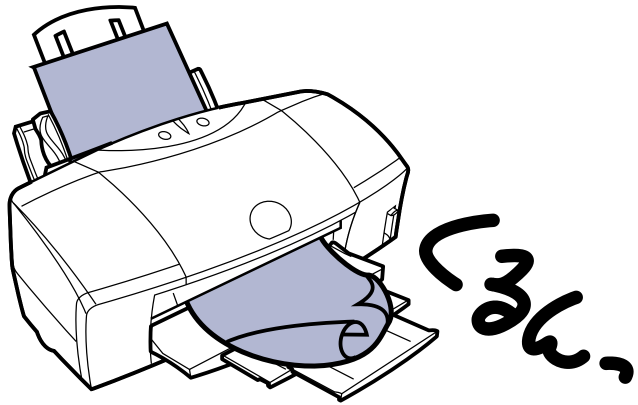
Check Point 1

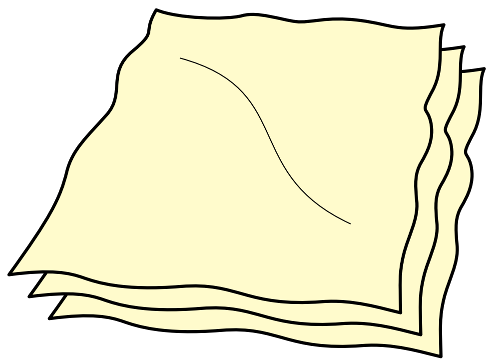
薄い用紙に印刷をしていませんか？

色の濃い絵や写真の印刷には、インクをたくさん使うため、用紙がカールしたり波打つことがあります。この場合はプロフェッショナルフォトペーパー、フォト光沢フィルム、高品位専用紙などを使用することをお勧めします。これらの専用紙には、印刷面にコーティング処理が施されているため、インクの吸着性が上がり、印刷しても用紙が反りにくくなっています。

参考

- これらの専用紙の裏側はコーティング処理されていないため、インクの吸着性は表面より悪くなります。間違って裏面に印刷しないよう気をつけましょう。





用紙が反り返ったり、波打ったようになる (つづき)

Check Point 2

高い濃度で印刷をしていませんか？

インクの濃度を低くして印刷してみてください。使うインクの量が減るため、用紙の波打ちを防ぐことができます。

1 プリンタドライバの設定画面を表示します。

2 [オートパレット詳細] をクリックします。

3 [色設定] タブをクリックして、[濃度] のスライドバーをドラッグして調整します。



参考

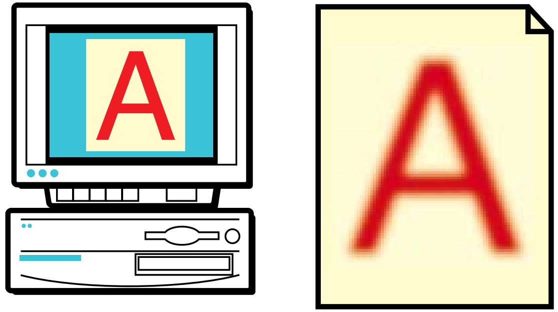
- A5 サイズなどのような小さめの普通紙の場合は、インクをたくさん使う印刷をすると用紙が大きくカールすることがあります。小さめの普通紙は、絵や写真のない文書の印刷に使うことをお勧めします。

インクがにじんできれいに印刷できない

Check Point 1

写真やグラフィックスなど、インクをたくさん使う原稿の印刷ですか？

インクをたくさん使う原稿の場合は、[オートパレット詳細] の [クオリティ] タブの [印刷品位] を高品位側に設定して印刷をしてみてください。インクをたくさん使う場合に画像のにじみが少なくなります。また、カラーや黒が接する部分が多い原稿の場合も、[印刷品位] を高品位側に設定するとにじみが減ります。



1 プリンタドライバの設定画面を表示します。

2 [オートパレット詳細] をクリックします。

3 [印刷品位] のスライドバーをドラッグして高品位側に調整します。



参考
- 印刷品位は、用紙の種類により設定できる値が異なります。

インクがにじんできれいに印刷できない（つづき）

Check Point 2

普通紙を使っていませんか？

用紙の種類を変えて印刷してみてください。

プロフェッショナルフォトペーパー、フォト光沢紙、高品位専用紙などの専用紙は、普通紙に比べてインクがにじみにくいように作られています。

Check Point 3

プリントヘッドが汚れていませんか？

プリントヘッドをクリーニングしてみてください。

参考 「プリントヘッドをクリーニングする」

インクがにじんできれいに印刷できない (つづき)

Check Point 4

高い濃度で印刷をしていませんか？

インクの濃度を低くして印刷してみてください。使うインクの量が減るため、インクのにじみを防ぐことができます。

1. プリンタドライバの設定画面を表示します。
2. [オートパレット詳細] をクリックします。
3. [色設定] タブをクリックして、[濃度] のスライドバーをドラッグして調整します。



参考

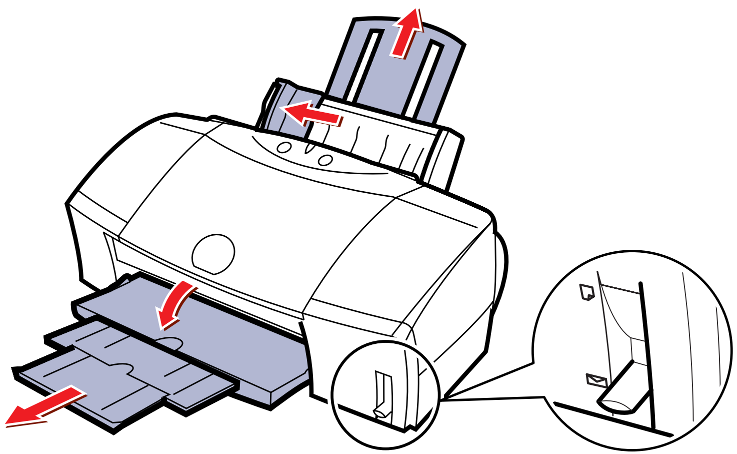
- A5 サイズなどのような小さめの普通紙の場合は、インクをたくさん使う印刷をすると用紙が大きくカールすることがあります。小さめの普通紙は、絵や写真のない文書の印刷に使うことをお勧めします。

印刷面がこすれてきれいに印刷できない

Check Point 1

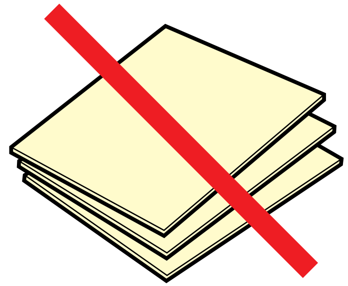
紙間選択レバーが （下）になっていますか？

厚紙を印刷するときは､紙間選択レバーを （下）に設定してください。



Check Point 2

厚紙に印刷していませんか？



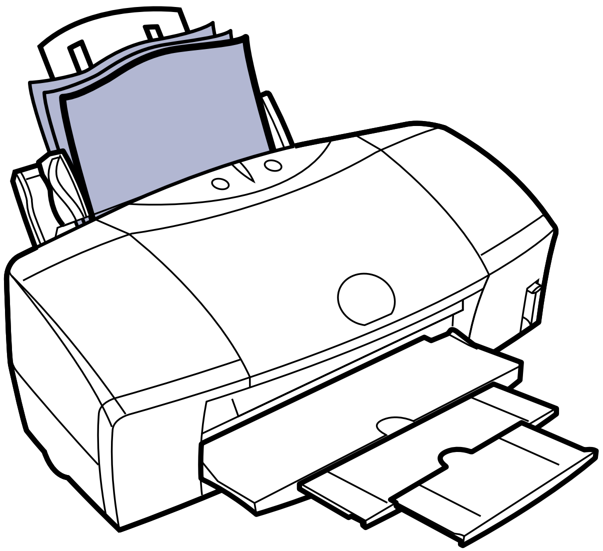
規定以上の厚さの用紙を使うと、プリントヘッドが用紙に直接当たり、印刷面をこすることがあります。手差しで給紙する場合も、0.6mm を超える厚さの用紙は使わないでください。また、このようなトラブルが起きたときは、プリントヘッドが汚れている可能性がありますので、プリントヘッドのクリーニングをしてください。

参考 「プリントヘッドをクリーニングする」

印刷面がこすれてきれいに印刷できない (つづき)

Check Point 3

反った用紙に印刷していませんか？



反った普通紙に印刷すると、反りの方向によっては用紙の後端がこすれることがあります。反った用紙は使用しないでください。

印刷面がこすれてきれいに印刷できない (つづき)

Check Point 4

高い濃度で、普通紙に印刷していませんか？

インクの濃度を高くして普通紙に印刷すると、インクを吸収しすぎて用紙が波打ち、印刷面がこすれることがあります。次の手順で、濃度を低く変更して印刷してみてください。

1 プリンタドライバの設定画面を表示します。

2 [オートパレット詳細] をクリックします。

3 [色設定] タブをクリックして、[濃度] のスライドバーをドラッグして調整します。



印刷面がこすれてきれいに印刷できない(つづき)

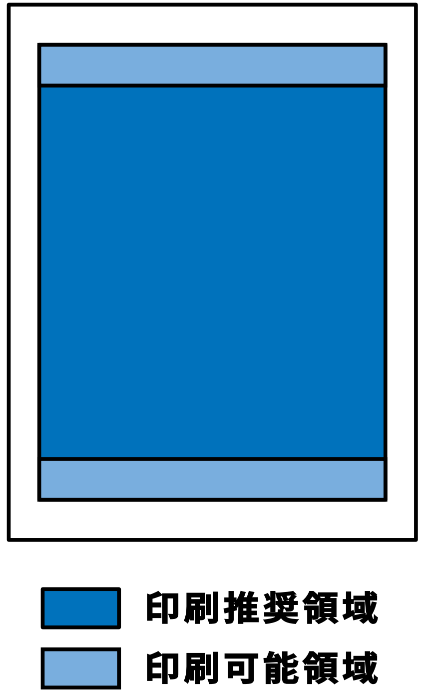
Check Point 5

印刷推奨領域より大きな画像を印刷していませんか？

印刷推奨領域を超えて印刷すると、用紙の下端でインクがこすれることがあります。印刷推奨領域の内側におさまるようにして印刷してください。後端から20mm以上の余白をとってください。

参考

- 印刷推奨領域については、『基本操作ガイド』や用紙に添付の説明書をご覧ください。



プリンタを清掃する

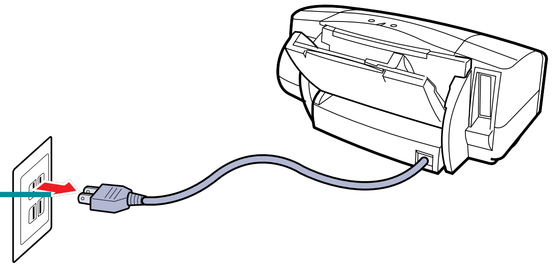
プリンタの排紙口や給紙ローラが汚れると、用紙に汚れがついたり、用紙がうまく送られないなどのトラブルが発生します。

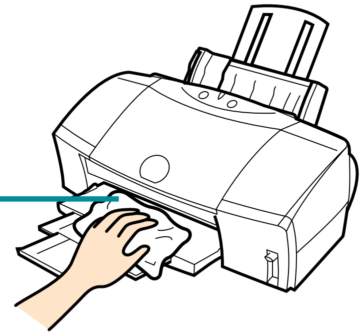
汚れた場合は、次の手順にしたがって、排紙口や給紙ローラをこまめに清掃してください。

● 排紙口を清掃する

印刷枚数が多くなると、排紙口が汚れてきます。汚れが目立つな ... と思ったら、次の手順で排紙口を清掃しておきましょう。

1. 電源コードを抜きます。
2. 排紙口を布で拭きます。





警告
- シンナー、ベンジン、アルコールなどの引火性溶剤を使わないでください。プリンタ内部の電気部品に接触すると、火災や感電の原因になることがあります。

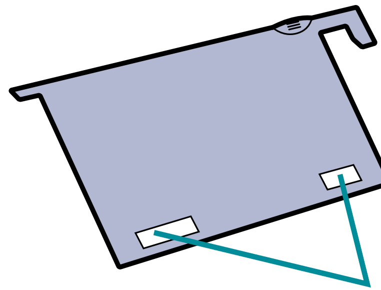
注意
- 清掃するときは、必ず電源コードを抜いてください。

プリンタを清掃する (つづき)

給紙ローラを清掃する

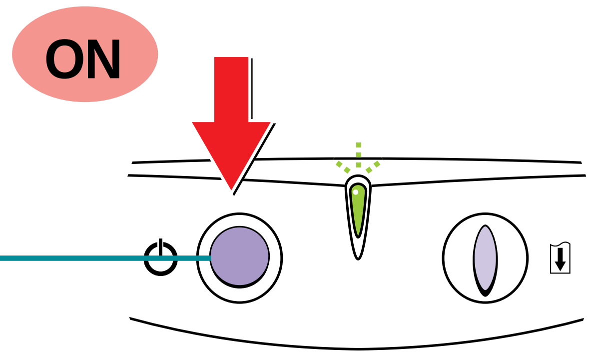
表面に特殊加工をした用紙やはがき、高品位専用紙などを頻繁に使用すると、プリンタ内に紙粉がたまり、給紙ローラが汚れて用紙が正しく送られなくなることがあります。このような場合は、付属のクリーニングプレートを使って、給紙ローラを清掃しておきましょう。

- **準備するもの**　　クリーニングプレート、普通紙２枚



1 クリーニングプレートのクリーナ部分に水を十分含ませます。
- クリーナ部分以外についた水分は、クリーニングプレートの表面、裏面ともによく拭き取ってください。

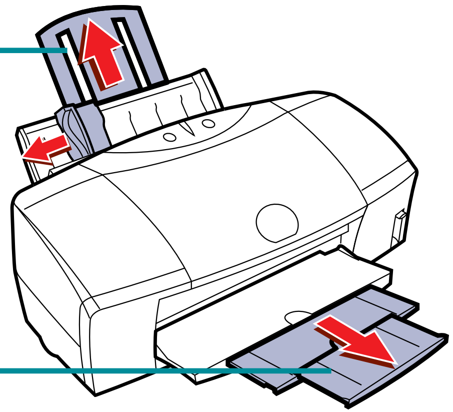
2 プリンタの電源を入れます。



動画

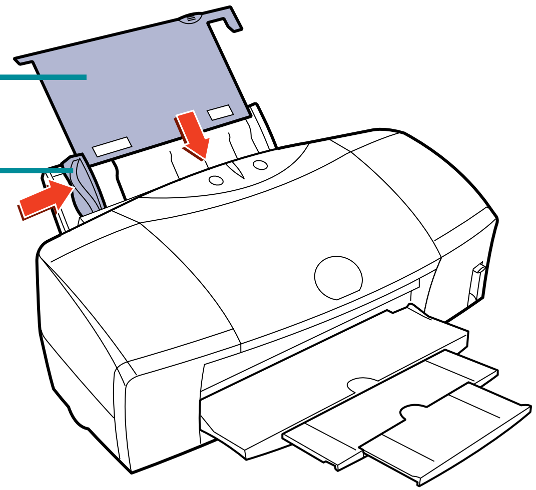
プリンタを清掃する (つづき)

3 プリンタの用紙サポート、排紙トレイを引き出し、用紙ガイドを広げます。



4 クリーナー部のある面を手前に向け、クリーナー部の位置が下になるようにして、右側の切り欠きをオートシートフィーダーに引っかけて取り付けます。

5 用紙ガイドをクリーニングプレートの左側に軽く当てます。



参考 「プリンタドライバを単独で開く」

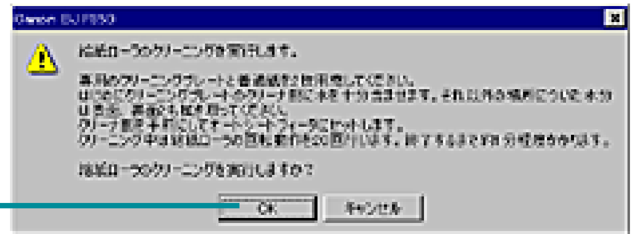
プリンタを清掃する (つづき)

6 プリンタドライバ画面を表示し、[ユーティリティ] タブをクリックして、 (給紙ローラのクリーニング) をクリックします。

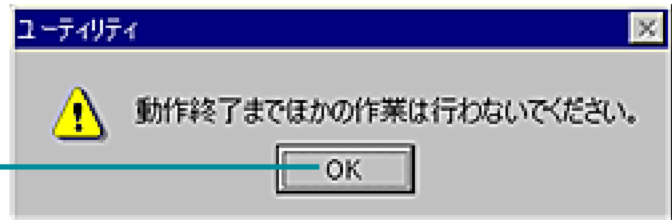


7 メッセージを確認して[OK]をクリックします。

- 給紙ローラのクリーニングが始まり、ランプが点滅します。給紙ローラのクリーニングでは、給紙ローラが 20 回 回転するため、終了するまでに 1 分ほどかかります。ランプの点滅が止まるまでそのまましばらくお待ちください。



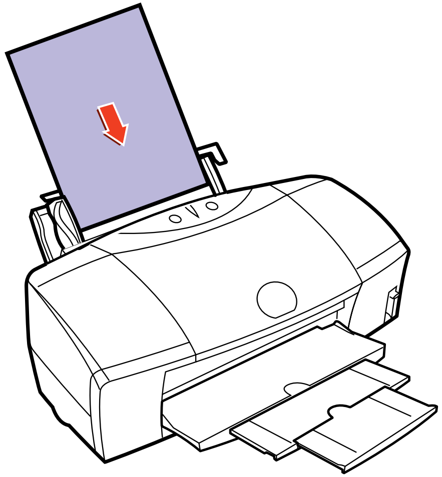
8 メッセージを確認して[OK]をクリックします。



プリンタを清掃する (つづき)

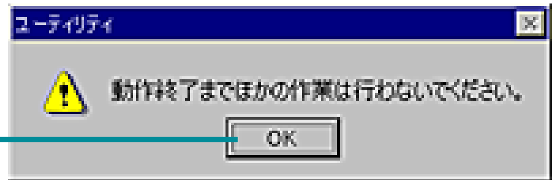
9 クリーニングプレートをセットしたまま用紙ガイドを広げ、オートシートフィーダに普通紙を 1 枚セットし、用紙ガイドを用紙の左端に軽く当て、[OK] をクリックします。

- 給紙ローラに付いている水分を取り除くために，普通紙がオートシートフィーダの中に送られ、排出されます。





10 メッセージを確認して[OK]をクリックします。



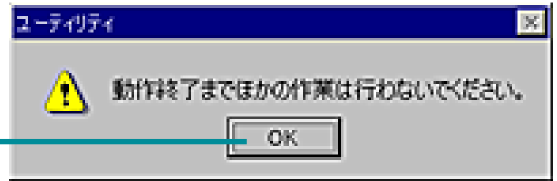
プリンタを清掃する (つづき)

11 クリーニングプレートをセットしたまま、もう 1 枚の普通紙をオートシートフィーダにセットし、[OK] をクリックします。

- 給紙ローラに残っている水分を取り除くために、普通紙がオートシートフィーダの中に送られ、排出されます。



12 メッセージを確認して[OK]をクリックします。

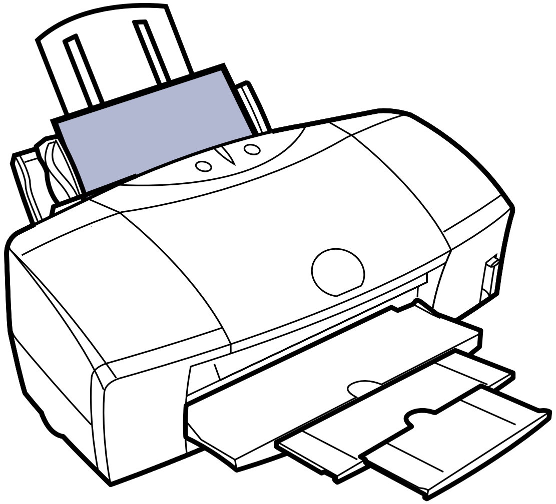


13 メッセージを確認して[OK]をクリックします。



14 クリーニングプレートを取り外し、クリーナ部分の水分を拭き取って大切に保管してください。

プリンタが動かない／途中で止まる

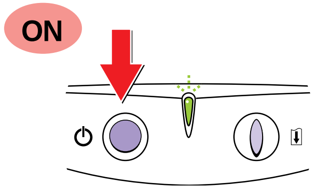


- 電源ボタンを押しても、電源が入らない
- コンピュータから印刷の指示をしても印刷がはじまらない
- 印刷の途中でプリンタの動作が止まってしまう
- プリンタは動いているようだけど、何も印刷されない
- BJ プリントヘッドを交換しようとしたら、プリントヘッドホルダが交換位置にきていない

電源ボタンを押しても、電源が入らない

Check Point 1

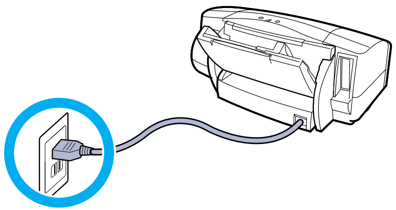
電源ボタンを押したときに「ピッ」という音がしましたか？



電源ボタンを押したときに「ピッ」という音がしてからボタンを離してください。押しかたが浅いと電源が入らないことがあります。

Check Point 2

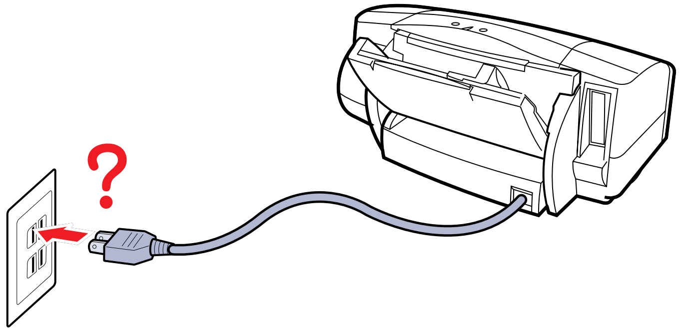
電源プラグはコンセントに接続されていますか？



電源プラグがコンセントにしっかり接続されていることを確認します。電源プラグの挿入が浅いと、電源が入らないことがあります。

Check Point 3

コンセントに電気はきていますか？



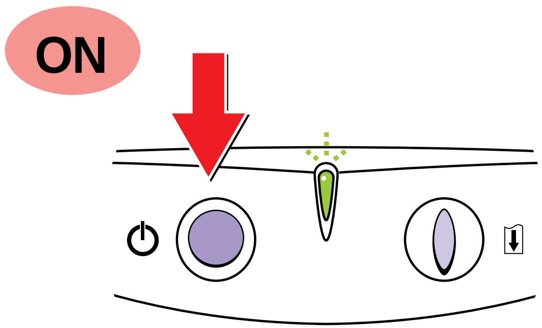
他の電化製品をこのコンセントに差し込み、電気がきていているかを確認します。

参考

- Check Point1 ～ Check Point3 を確認しても電源が入らない場合は、プリンタの電源プラグをコンセントから抜いて、修理サービスご相談窓口にご相談ください。

コンピュータから印刷の指示をしても印刷がはじまらない

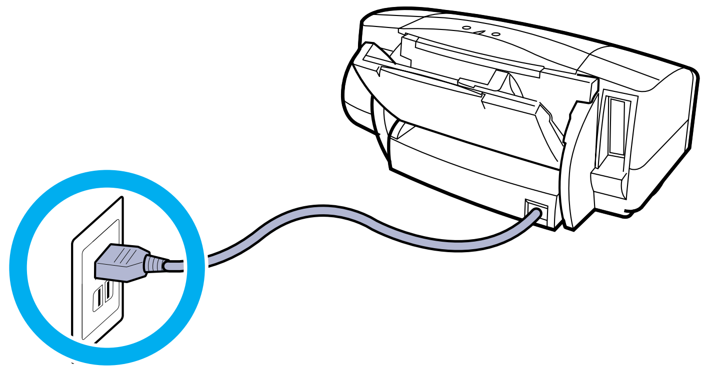
Check Point 1
電源スイッチは入っていますか？



プリンタのランプが緑色に点灯しているかを確認します。
プリンタのランプが緑色に点滅している場合は、プリンタが初期動作をしています。点灯に変わるまでしばらくお待ちください。

参考　• プリンタの電源が入らない場合は「電源が入らない」をご覧ください。

Check Point 2
電源プラグはコンセントに接続されていますか？



プリンタのランプが緑色に点灯しているかを確認します。

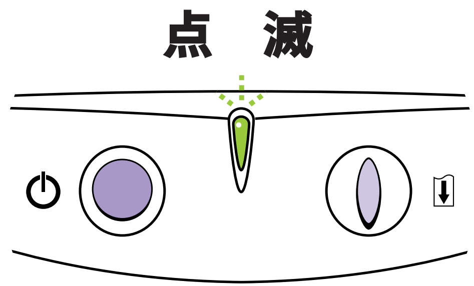
- 緑色に点滅している
  プリンタが初期動作をしています。点灯に変わるまでしばらくお待ちください。
- 消灯している
  電源プラグがコンセントにしっかり接続されているかを確認します。電源プラグの挿入が浅いと、電源が入らないことがあります。

Check Point 3

写真やグラフィックスなど、容量が大きいデータを印刷していませんか？

容量が大きい画像データを印刷すると、コンピュータがデータを処理したり、プリンタに印刷データを転送するまでに時間がかかります。このため、実際に印刷が始まるまでにかなり待たなければならないことがあります。

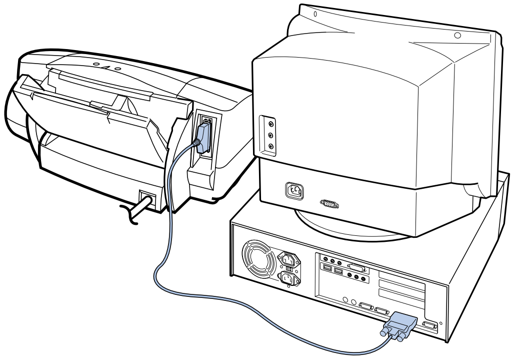
ランプが緑色に点滅しているときは、コンピュータから印刷データが転送されている状態です。



コンピュータから印刷の指示をしても印刷がはじまらない (つづき)

Check Point 4

プリンタとコンピュータはしっかり接続されていますか？



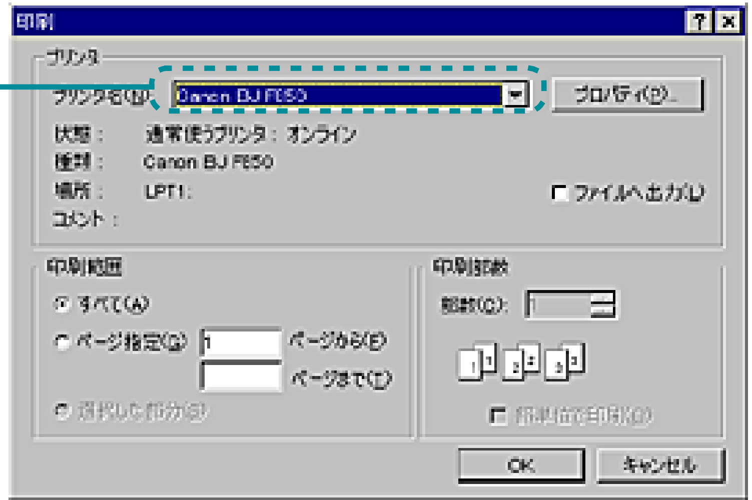
プリンタとコンピュータがしっかり接続されていないと、正しく印刷できません。よく確かめて、しっかり接続してください。

参考　プリンタとコンピュータの接続方法は『スタートガイド』

Check Point 5

BJ F850 用のプリンタドライバを使用していますか？

他の機種向けのプリンタドライバを使用していると、印刷できないことがあります。アプリケーションソフトの印刷ダイアログボックスのプリンタ名を確認して、[Canon BJ F850] が選択されていることを確認します。



参考

- 操作方法は、アプリケーションソフトの操作説明書をご覧ください。
- Canon BJ F850 を日常的に使う場合は、「通常使うプリンタ」として設定しておきましょう。

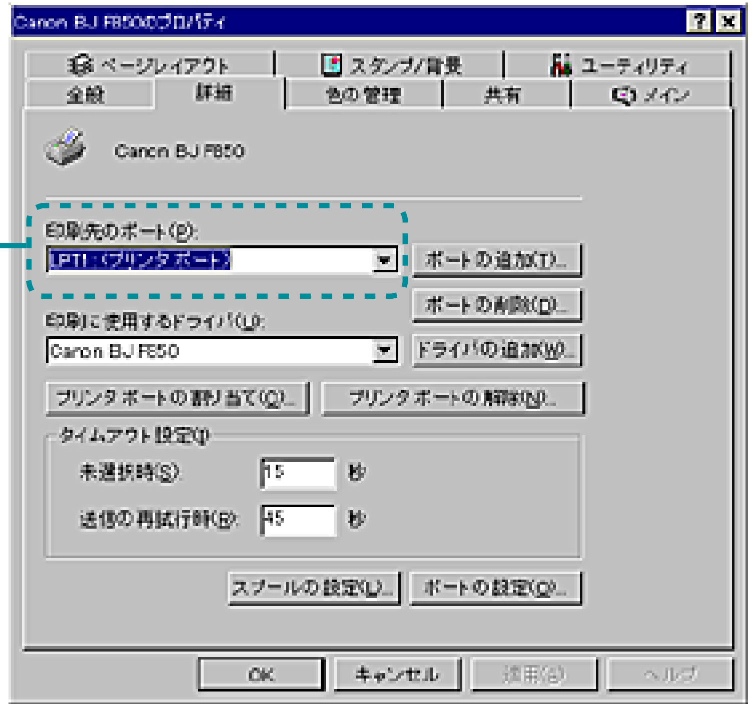
コンピュータから印刷の指示をしても印刷がはじまらない(つづき)

Check Point 6

プリンタポートは正しく設定されていますか？

- プリンタとコンピュータを、パラレルケーブルで直接接続している場合
  プリンタの印刷先のポートを [LPT1] に設定してください。
- プリンタとコンピュータを、USB ケーブルで直接接続している場合
  プリンタの印刷先のポートを [USBPR] に設定してください。

1 プリンタドライバの設定画面を表示します。



2 [詳細] タブをクリックして、[印刷先のポート] を [LPT1:(プリンタポート)] または [USBPRNXX (Canon BJ F850 : XXXXXX)] に設定します。

参考 「プリンタドライバを単独で開く」

Check Point 7

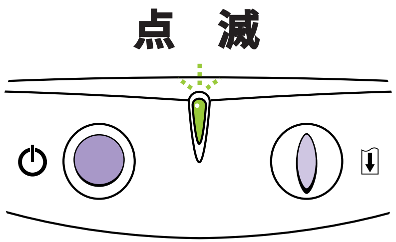
プリンタポートがECPに設定されていませんか？

コンピュータのプリンタポートがECPに設定されていると、正しく印刷できないことがあります。ECPを解除して、もう一度印刷してください。解除の方法は、お使いのコンピュータにより異なります。お使いのコンピュータのメーカー、または販売店などにお問い合わせください。

印刷の途中でプリンタの動作が止まってしまう

Check Point 1

写真やグラフィックスなど、容量が大きいデータを印刷していませんか？



容量が大きい画像データを印刷すると、コンピュータがデータを処理したり、プリンタに印刷データを転送するまでに時間がかかります。このため、実際に印刷の途中でプリンタが止まっているように見えることがあります。

ランプが緑色に点滅しているときは、コンピュータから印刷データが転送されている状態です。

パラレル接続している場合、ECP モードに設定している印刷を高速化する方法もあります。

参考「ECP モードを使う」

Check Point 2

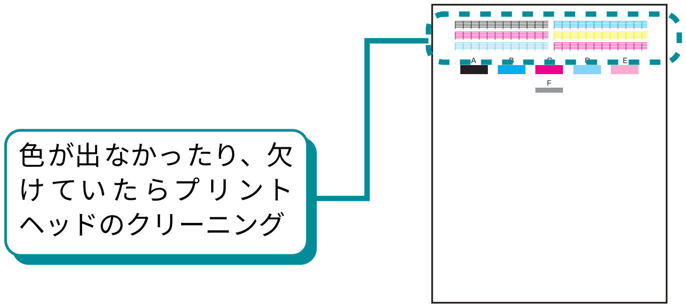
接続している USB ケーブルの長さは 2m 以内ですか？

USB ケーブルは 2m 以内のものをお勧めします。長いケーブルをお使いの場合は、正しく印刷できないことがあります。

プリンタは動いているようだけど、何も印刷されない

Check Point 1

インクはありますか？　プリントヘッドが目づまりしていませんか？

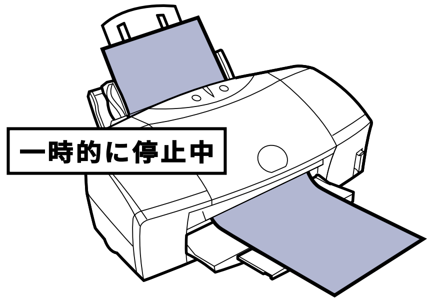


プリントヘッドが目づまりしているか、故障していることがあります。また、インクがなくなっていることも考えられます。
まず、インクタンクにインクがあることを確認したら、ノズルチェックパターンを印刷して、プリントヘッドの状態を確認します。

参考「インクの残量を確認する」
参考「ノズルチェックパターンを印刷する」
参考「プリントヘッドをクリーニングする」
参考「インクタンクを交換する」

Check Point 2

長い時間、連続して印刷していませんか？



長い時間印刷を続けると、プリントヘッドが過熱します。プリントヘッドを保護するために、行の折り返し位置でプリンタが一時的に停止することがありますが、しばらくすると印刷が再開されます。区切りのよいところで印刷を中断して電源ボタンを押して電源を切ってから電源コードを抜き、プリントヘッドが冷えるまで、しばらくお待ちください (15 分以上)。

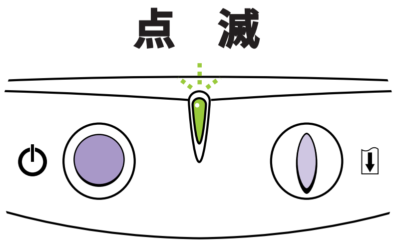
警告
- プリントヘッドの周辺が高温になっている場合がありますので、絶対に触らないでください。

BJ プリントヘッドを交換しようとしたら、プリントヘッドホルダが交換位置にきていない

Check Point 1

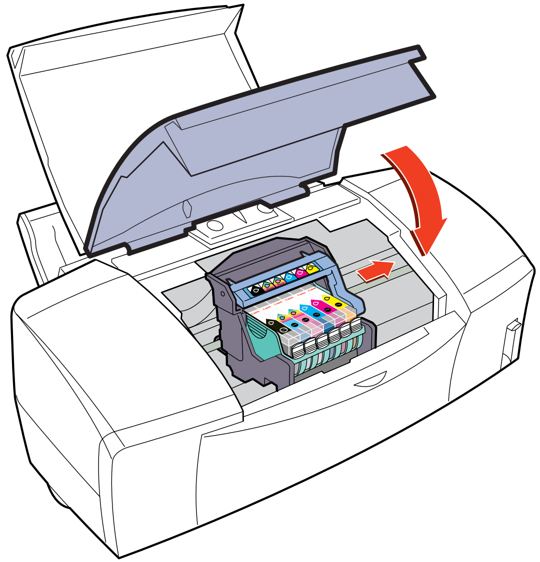
電源は入っていますか？

プリンタのランプが緑色に点灯しているかを確認します。緑色に点滅していたら、プリンタは初期動作中か、印刷中です。点灯に変わるまでしばらくお待ちください。



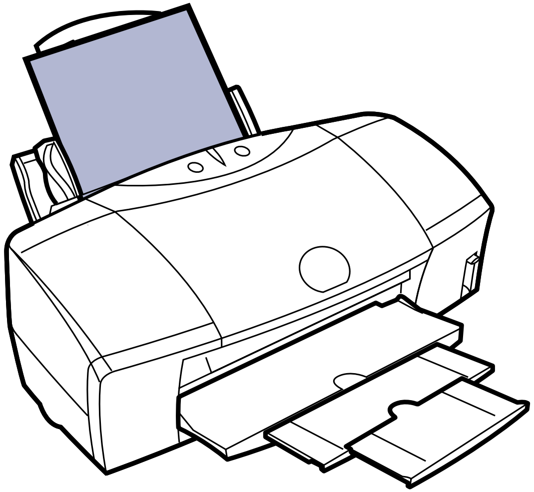
Check Point 2

フロントカバーを 10 分以上開いたままにしていませんか？



フロントカバーを 10 分以上開いたままにすると、プリントヘッドの乾燥を防ぐため、プリントヘッドホルダは右側へ移動します。フロントカバーをいったん閉じ、もう一度開いてみてください。

用紙が引き込まれない／用紙がつまった

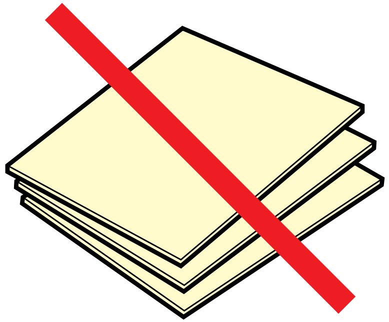


- オートシートフィーダから用紙が引き込まれない
- はがきが斜めに引き込まれる／はがきが引き込まれない
- 封筒が引き込まれない
- 斜めに引き込まれる
- 手差し給紙口から用紙が引き込まれない
- 何枚も重なって一度に用紙が引き込まれる
- 用紙がつまった

オートシートフィーダから用紙が引き込まれない

Check Point 1

用紙が厚すぎませんか？

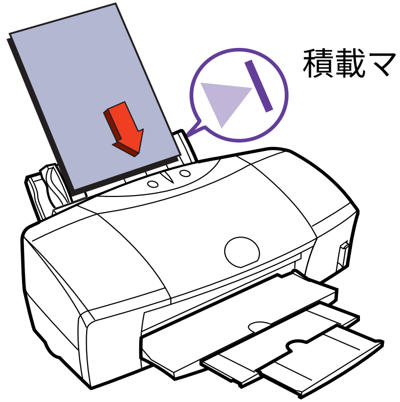


オートシートフィーダで厚紙をセットすることはできません。厚紙 (ただし 0.6mm 以下) は手差しで 1 枚ずつセットしてください。

参考「厚紙に印刷する」

Check Point 2

一度にたくさんの用紙をセットしていませんか？

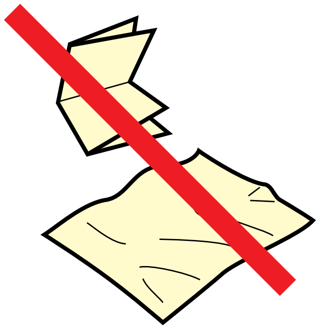


オートシートフィーダの積載マークを超えないように、用紙をセットしてください。

オートシートフィーダから用紙が引き込まれない(つづき)

Check Point 3

用紙が折れたり、反っていませんか?



折れた用紙、反った用紙、しわのある用紙は使わないでください。給紙できないだけではなく、用紙づまりの原因となります。

オートシートフィーダから用紙が引き込まれない (つづき)

Check Point 4

プリンタドライバの [給紙方法] が [手差し] に設定されていませんか？

[給紙方法] が [オートシートフィーダ] に設定されているかを確認します。

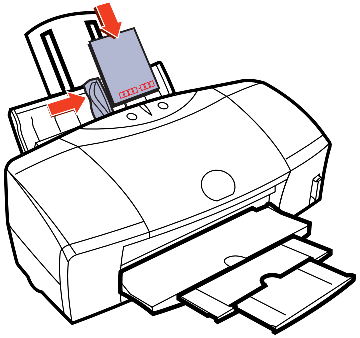
1. プリンタドライバの設定画面を表示します。
2. [オートパレット詳細] をクリックします。
3. [給紙方法] を [オートシートフィーダ] に設定します。



はがきが斜めに引き込まれる／はがきが引き込まれない

Check Point 1

一度にたくさんのはがきをセットしていませんか？



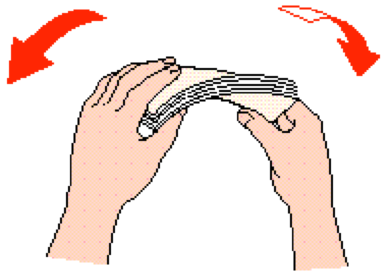
一度にセットできるはがきの枚数は、官製はがきやフォト光沢ハガキで 40 枚までです。

40 枚をセットしてみて、正しく給紙できないというときは、一度にセットする枚数を官製はがきでは 30 枚、フォト光沢ハガキはがきでは20枚程度にしてみてください。

参考 『基本操作ガイド』の「はがきをセットする」

Check Point 2

はがきが反っていませんか？

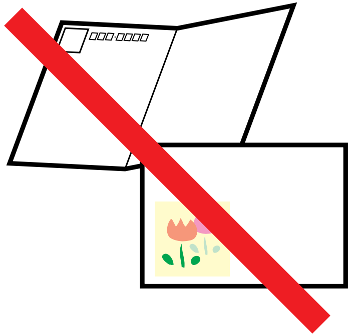


反ったはがきをセットすると、正しく給紙できないことがあります。反りと逆の方向にはがきを曲げ、反りを矯正してからセットしてください。

はがきが斜めに引き込まれる／はがきが引き込まれない（つづき）

Check Point 3

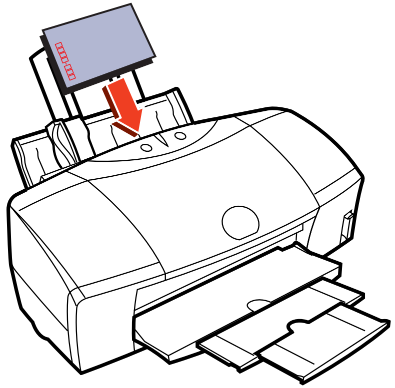
シールのついたはがきや、往復はがきをセットしていませんか？



シール、写真、ステッカーなどが貼られたはがきは正しく給紙できないことがあります。また、往復はがきのように折り目のあるはがきも使わないでください。

Check Point 4

はがきを横にしてセットしていませんか？

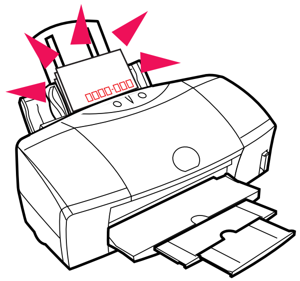


はがきは縦にしてセットしてください。

封筒が引き込まれない

Check Point 1

一度にたくさんの封筒をセットしていませんか？

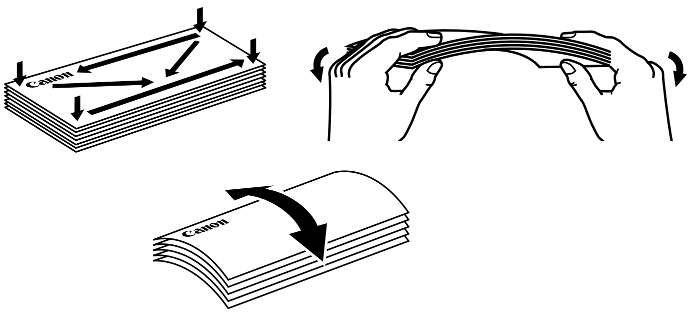


一度にセットできる封筒の枚数は、10 枚までです。

参考 『基本操作ガイド』の「封筒をセットする」

Check Point 2

封筒が反ったり、膨らんでていませんか？

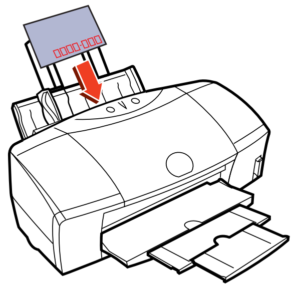


封筒をセットするときは、封筒の周りを押さえ、反りをとりながら封筒の中に入っている空気を抜いてください。反りがとれない場合は、封筒の端の対角を持って、反りと逆の方向に軽く曲げてください。

また、封筒のふたの部分が浮いたり曲がっている場合は、まっすぐになるように押さえてください。うまく引き込まれないときは、ペンの先などを使って封筒の先端をしっかりつぶしてからセットしてください。

Check Point 3

封筒を縦にセットしていませんか？

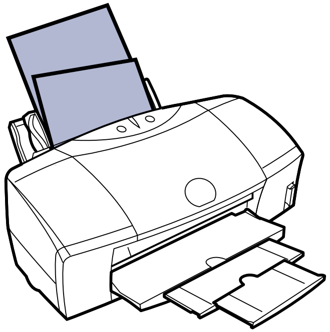


封筒をセットするときは、横にして宛名面を手前にしてください。これ以外の方向に置いた場合は、正しく給紙できず用紙づまりの原因となります。

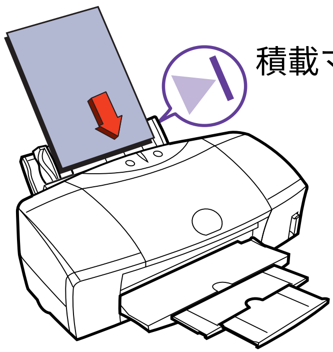
斜めに引き込まれる

Check Point 1

一度にたくさんの用紙をセットしていませんか？

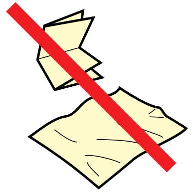


オートシートフィーダの積載マークを超えないように、用紙をセットしてください。



Check Point 2

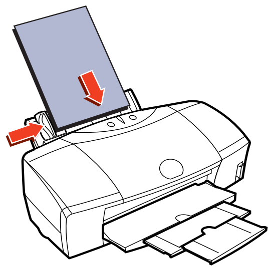
用紙が折れたり、反っていませんか？



折れた用紙、反った用紙、しわのある用紙は使わないでください。給紙できないだけではなく、用紙づまりの原因となります。

Check Point 3

用紙ガイドを正しく使いましたか？



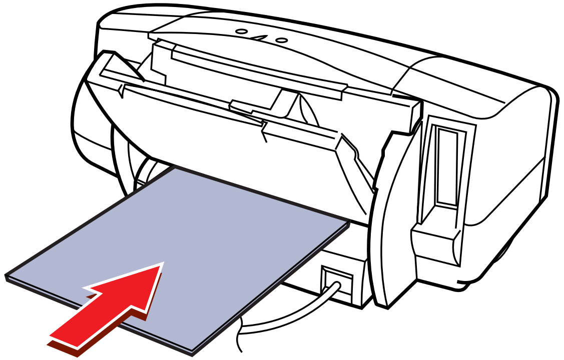
用紙ガイドを用紙の左端に軽く当ててください。

用紙ガイドが用紙に沿っていない場合は、斜めに引き込まれたり、用紙づまりの原因になります。

手差し給紙口から用紙が引き込まれない

Check Point 1

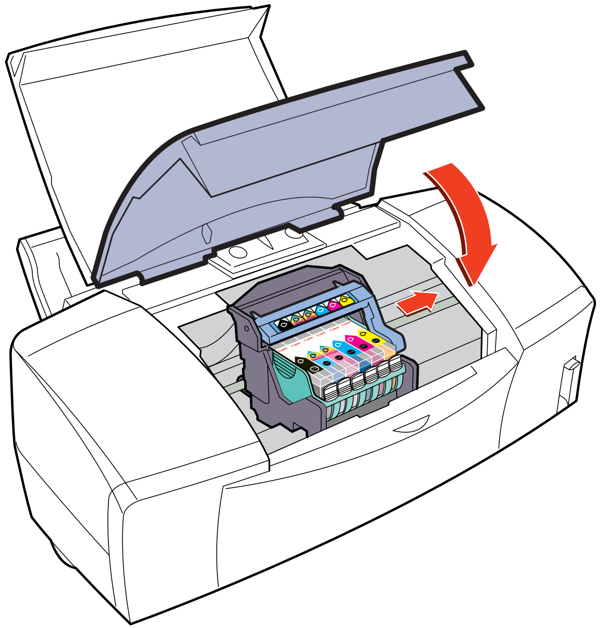
用紙を正しく差し込みましたか？



印刷したい面を上にして、手差し給紙口の左端に用紙を沿わせ、プリンタ内部に用紙が突き当たるところまでまっすぐに差し込んでください。1 秒ほどで自動的に用紙が引き込まれます。

Check Point 2

フロントカバーが開いていませんか？

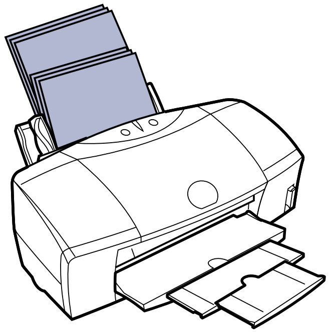


フロントカバーを閉じてから、手差し給紙口に用紙をセットしてください。

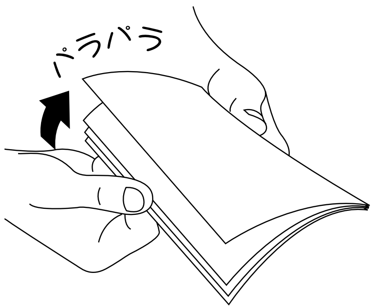
何枚も重なって一度に用紙が引き込まれる

Check Point 1

用紙をよくさばいていからセットしましたか？

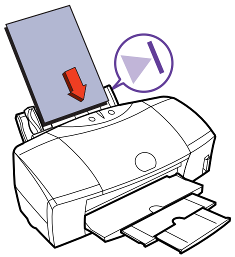


セットする前に、用紙をよくさばき、端を揃えてください。用紙をさばくことで、用紙と用紙の間にわずかに空気が入り、1 枚ずつ確実に給紙することができます。



Check Point 2

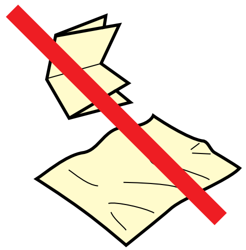
一度にたくさんの用紙をセットしていませんか？



オートシートフィーダの積載マークを超えないように、用紙をセットしてください。

Check Point 3

用紙が折れたり、反っていませんか？



折れた用紙、反った用紙、しわのある用紙は使わないでください。給紙できないだけではなく、用紙づまりの原因となります。

用紙がつまった

● オートシートフィーダで用紙がつまったとき

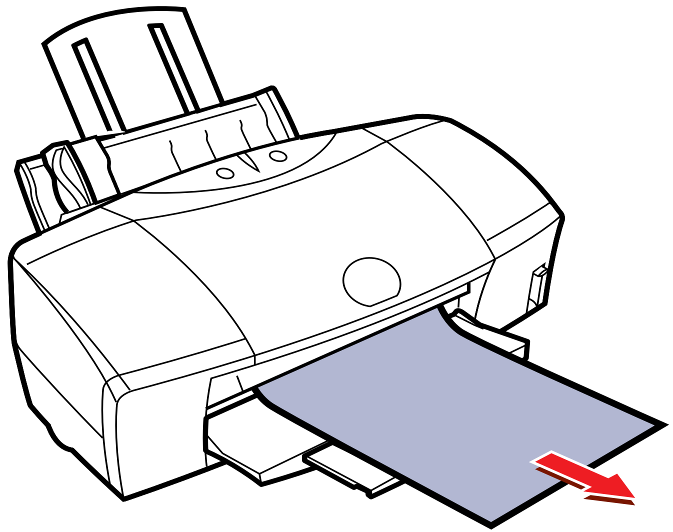
1 オートシートフィーダにセットされている用紙を取り除きます。

2 つまった用紙を引き出しやすい方(より多く用紙が出ている方)にゆっくり引っ張って取り除きます。

参考

- 用紙が破れてプリンタ内部に残ったときは、電源ボタンを押して電源を切ってからフロントカバーを開け、破れた用紙を取り除いてください。
- 用紙が引き抜けない場合は、無理に引き出さないでください。電源ボタンを素早く２回押すと、用紙が自動的に排出されます。
- 電源を切った場合、プリンタに送信されていた印刷データが消去されますので、もう一度印刷の指示をしてください。
- A5　サイズの用紙は文字中心の原稿の印刷に適しています。写真やグラフィックを含む原稿の印刷にはお勧めできません。用紙がカールして排出不良の原因となることがあります。

3 用紙をセットして［ リセット ］ボタンを押します。



動画

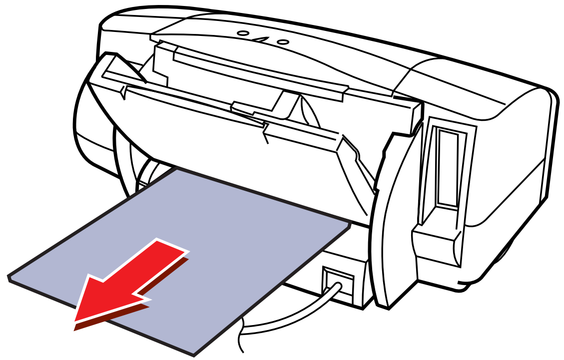
用紙がつまった (つづき)

手差しで用紙がつまったとき

1 つまった用紙を引き出しやすい方 (より多く用紙が出ている方) にゆっくり引っ張って取り除きます。

参考
- 用紙が破れてプリンタ内部に残ったときは、電源を切ってからフロントカバーを開け、破れた用紙を取り除いてください。
- 用紙が引き抜けない場合は、無理に引き出さないでください。電源ボタンを素早く 2 回押すと、用紙が自動的に排出されます。
- 電源を切った場合、プリンタに送信されていた印刷データが消去されますので、もう一度印刷の指示をしてください。
- A5 サイズの用紙は文字中心の原稿の印刷に適しています。写真やグラフィックスを含む原稿の印刷にはお勧めできません。用紙がカールして排出不良の原因となることがあります。

2 用紙をセットして [リセット] ボタンを押します。



ブザーが鳴って、ランプがオレンジ色に点灯 (点滅) している

参考
- ［ リセット ］ボタンを押すとブザーが鳴り、ブザー回数を確認できます。

- **ブザーが 2 回　用紙がありません／給紙できません**

用紙がセットされていない場合や、用紙が引き込まれない場合は、用紙を正しくセットしてからエラーを解除するために［ リセット ］ボタンを押してください。

参考 「用紙がつまった」

- **ブザーが 3 回　用紙がつまりました**

つまった用紙を取り除いてからエラーを解除するために［ リセット ］ボタンを押してください。

参考 「用紙がつまった」

- **ブザーが 4 回　インクがなくなりました**

インクタンクを交換します。

参考 「インクタンクを交換する」

- **ブザーが 5 回　BJ プリントヘッドが取り付けられていません**

BJ プリントヘッドを取り付けてください。

BJ プリントヘッドが取り付けられている状態でブザーが鳴った場合は、BJ プリントヘッドをいったん外し、もう一度取り付けてください。

参考 「BJ プリントヘッドを交換する」

- **ブザーが 6 回　BJ プリントヘッドが正しく取り付けられていません**

プリントヘッドホルダにしっかりとBJプリントヘッドを取り付けてください。

また、印刷する場合はBJプリントヘッドが取り付けられていることを、スキャナとして使用する場合はスキャナカートリッジが取り付けられていることを確認してください。

参考 「BJ プリントヘッドを交換する」

ブザーが 7 回　BJ プリントヘッドが故障しています

[電源] ボタンを押し、もう一度電源ボタンを押してもエラーが解決しない場合は、BJ プリントヘッドが故障しています。新しい BJ プリントヘッドに交換してください。

参考 「BJ プリントヘッドを交換する」

ブザーが 8 回　廃インクタンクが満杯になりそう

内蔵されている廃インクタンクがそろそろ満杯になります。

[リセット] ボタンを押して、エラーを解除してください。しばらくは、このまま印刷を続けることができますが、廃インクタンクが満杯になるとブザーが 10 回鳴り、エラーランプが点滅して印刷できなくなります。早めに、お買い求めの販売店または修理サービスご相談窓口に廃インクタンクの交換を依頼してください。

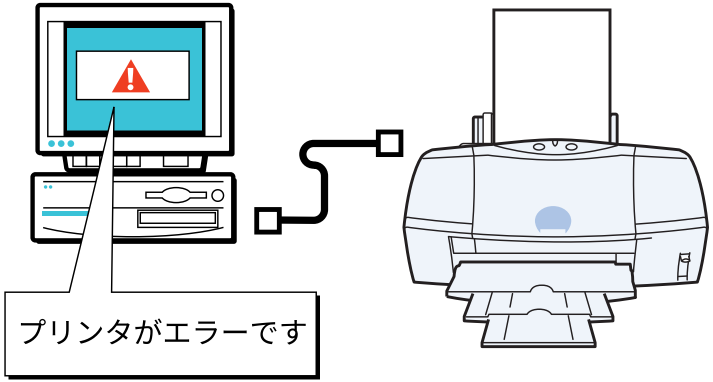
参考
- 廃インクタンクは、プリントヘッドのクリーニング時に消費したインクをためるタンクです。

ブザーが 10 回　サービスが必要なエラーです

サービスが必要なエラーが発生しています。

電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、しばらくしてから電源プラグをコンセントに接続して、電源ボタンを押します。またエラーランプが点滅する場合は、お買い求めの販売店または修理サービス相談窓口にご相談ください。その際には、エラーランプの点滅回数をお知らせください。

画面にメッセージが表示されている



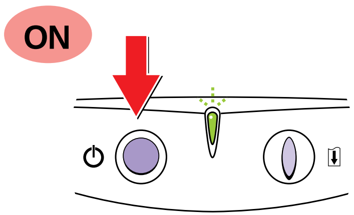
- 「書き込みエラー」が表示されて印刷できない
- 「アプリケーションエラー」や「一般保護違反」が表示されて印刷できない
- BJ ステータスモニタのエラーメッセージ

「書き込みエラー」が表示されて印刷できない



Check Point 1

プリンタの電源は入っていますか？



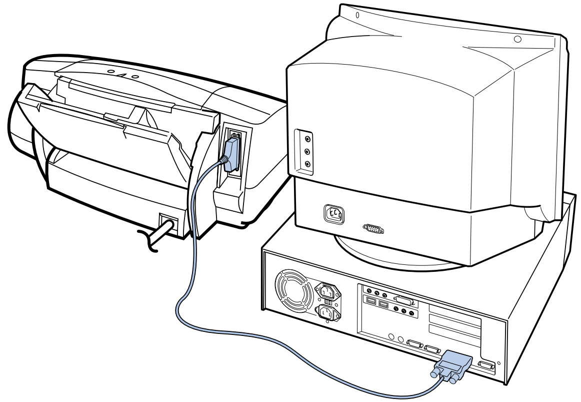
プリンタのランプが緑色に点灯しているかを確認します。

プリンタのランプが緑色に点滅している場合は、プリンタが初期動作をしています。点灯に変わるまでしばらくお待ちください。

参考 • プリンタの電源が入らない場合は「電源ボタンを押しても、電源が入らない」をご覧ください。

Check Point 2

プリンタとコンピュータはしっかり接続されていますか？



プリンタとコンピュータがしっかり接続されていないと、正しく印刷できません。よく確かめて、しっかり接続してください。

参考 プリンタとコンピュータの接続方法は『スタートガイド』

Check Point 3

プリンタにエラーが発生していませんか？

エラーが発生すると、プリンタのランプがオレンジ色に点灯 (点滅) します。エラーが発生している場合は処置をしてください。

参考 「ブザーが鳴って、ランプがオレンジ色に点灯 (点滅) している」

「書き込みエラー」が表示されて印刷できない (つづき)

Check Point 4

印刷先のポートは正しく設定されていますか？

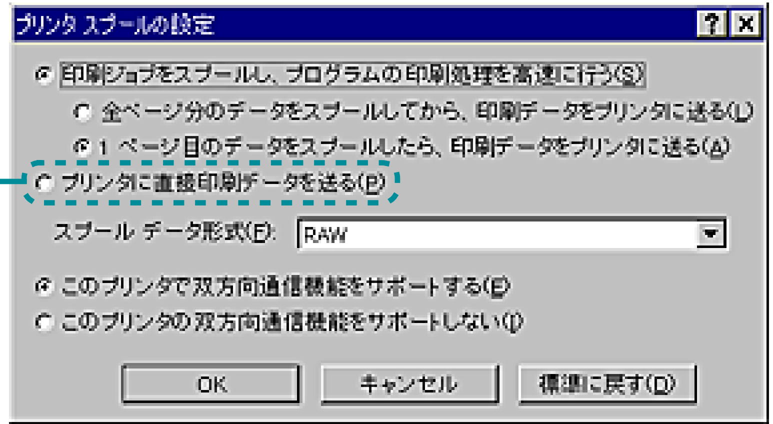
パラレル接続の場合はプリンタの印刷先のポートを [LPT1:(プリンタポート)] に、USB 接続の場合はプリンタの印刷先のポートを [USBPRNXX(Canon BJ F850 : XXXXXX] に設定してください。

Check Point 5

スプールは正しく動作していますか？

次の手順で、スプールを中止し、印刷データをプリンタに直接送るように設定してみてください。

1. プリンタドライバの設定画面を開きます。
2. [詳細] タブをクリックし、[スプールの設定] をクリックします。
3. [プリンタに直接印刷データを送る]をクリックします。



参考 「プリンタドライバを単独で開く」

「書き込みエラー」が表示されて印刷できない (つづき)

Check Point 6

プリンタポートは正しく動作していますか？

プリンタポートの状態を、デバイスマネージャで確認します。



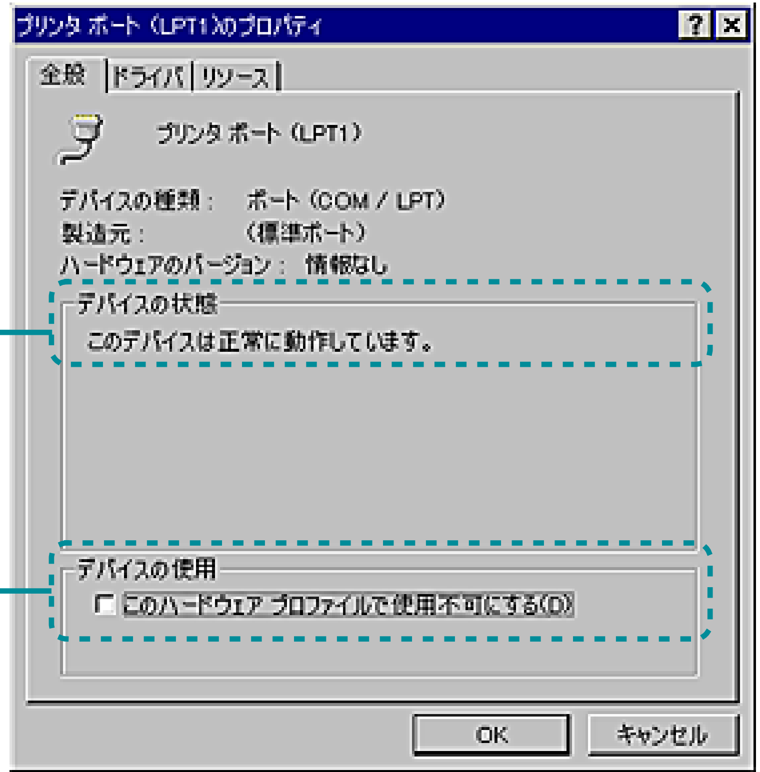
1. [マイコンピュータ] を右クリックして、[プロパティ] を選びます。

2.
   - パラレル接続の場合
     [デバイスマネージャ] タブをクリックし、[ポート (COM/LPT)]、[プリンタポート (LPT1)] をそれぞれダブルクリックします。
   - USB 接続の場合
     [デバイスマネージャ] タブをクリックし、[ユニバーサル シリアル バス コントローラ]、[Canon BJ F850] をそれぞれダブルクリックします。

「書き込みエラー」が表示されて印刷できない (つづき)

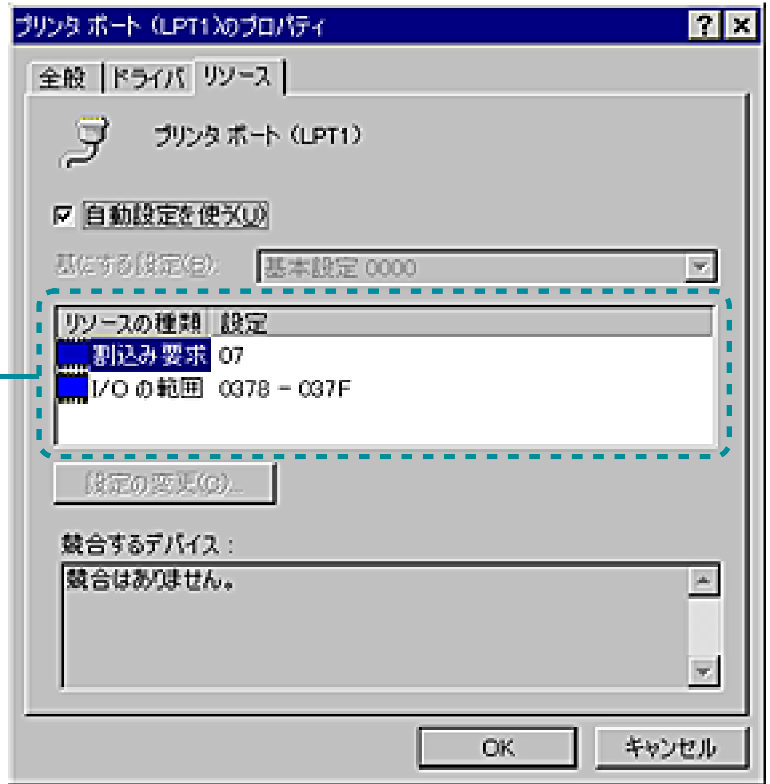
3

- パラレル接続の場合
  [全般] シートの [デバイスの状態] では、ポートの異常に関する情報が記載されていないかを確認します。また、[デバイスの使用] では、[このハードウェアプロファイルで使用不可にする]にチェックマークが付いていないことを確認します。チェックマークが付いている場合はチェックマークを外してください。
- USB 接続の場合
  [全般] シートの [デバイスの状態] では、ポートの異常に関する情報が記載されていないかを確認します。また、[デバイスの使用] では、「すべてのハードウエアプロファイルで使用する」がチェックされていない場合は、チェックマークを付けます。



「書き込みエラー」が表示されて印刷できない(つづき)

4 パラレル接続の場合は、[リソース]タブをクリックし、[競合するデバイス]を確認します。
- 競合するデバイスがある場合はエラーになります。必要に応じて競合するデバイスを削除します。削除する操作については、それぞれのデバイスの取扱説明書をご覧ください。



Check Point 7

プリンタドライバは正しくインストールされていますか？

プリンタドライバに不具合がある可能性があります。
プリンタドライバをいったん削除して、もう一度インストールしてください。

参考 「ソフトウェアを削除するには」

Check Point 8

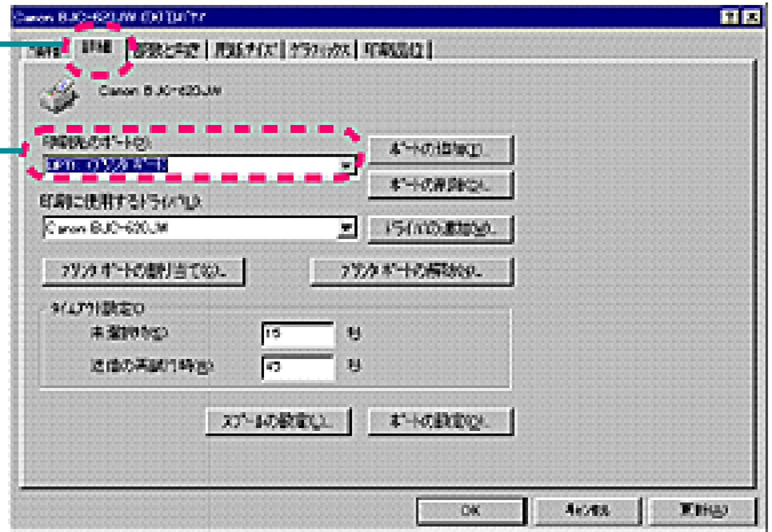
WPS ドライバがインストールされていませんか ?

コンピュータに WPS(Windows Printing System) がインストールされている場合は、正しく印刷できません。

1 [スタート] ボタンをクリックし、[設定] の [プリンタ] をクリックします。

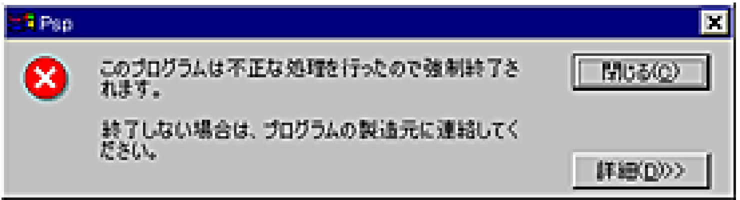
2 WPS ドライバがインストールされている場合は、WPS ドライバのプロパティを表示して、[詳細] シートの [印刷先のポート] を確認します。

3 「Canon BJ F850」と同じポートが選択されている場合は、WPS ドライバのポートを [FILE] に変更するか、WPS ドライバを削除してください。



Check Point 1

Windows®3.1 用のアプリケーションソフトを Windows®95 やWindows®98で使って印刷すると、正しく機能せずエラーになることがあります。

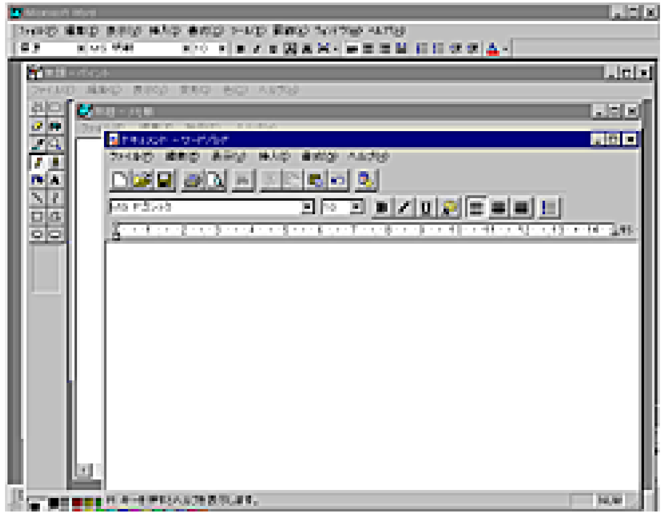


Windows95 や Windows98 用のアプリケーションソフトを使ってください。

Check Point 2

複数のアプリケーションソフトを起動していませんか？

複数のアプリケーションソフトを起動していると、印刷のためのメモリが確保できず、エラーになることがあります。他のアプリケーションソフトを終了し、もう一度印刷してみてください。

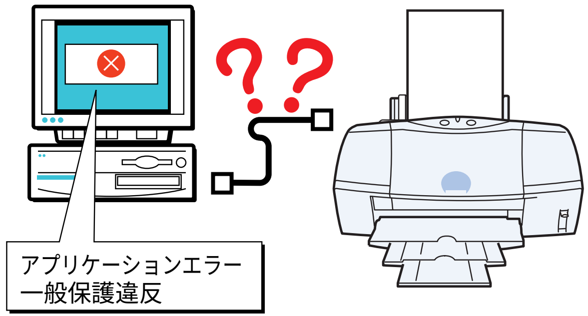


Check Point 3

コンピュータのメモリ容量は足りていますか？

お使いになっているアプリケーションソフトの操作説明書をご覧になり、アプリケーションソフトに必要なメモリ容量をが確保されているかを確認します。

メモリ容量が足りない場合は、メモリを増設してください。メモリの増設についてはコンピュータの取扱説明書をご覧ください。



Check Point 4

ハードディスクの空き容量は足りていますか？

ハードディスクの空き容量が不足しているとエラーになることがあります。ハードディスクの空き容量を確認します。
ハードディスクに十分な空きがない場合は、不要なファイルを削除するなどをして、ハードディスクの空き容量を増やしてください。

参考「コンピュータの印刷環境を調べる」



Check Point 5

印刷した文書ファイルに問題はありませんか？

特定の文書を印刷したときにだけ意味のわからない文字や記号が印刷される場合は、その文書ファイルに問題があるか、文書ファイルで使用しているアプリケーションソフトの機能に問題があることがあります。もう一度、文書を作成して印刷してみてください。新しい文書で問題がなければ、元の文書ファイルに問題があったと考えられます。新しい文書でも同じ症状であれば、電話でご相談窓口にお問い合わせください。

参考「お問い合わせ先を選ぶ」

Check Point 6

プリンタドライバは正しくインストールされていますか？

プリンタドライバに不具合がある可能性があります。

プリンタドライバをいったん削除して、もう一度インストールしてください。

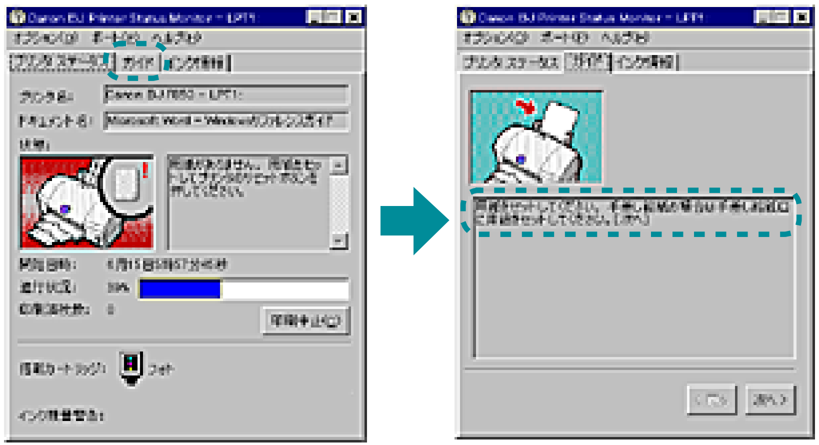
参考 「ソフトウェアを削除するには」

BJ ステータスモニタのエラーメッセージ

エラーが発生すると、BJ ステータスモニタには次のようなエラーメッセージが表示されます。

● 処置をするには

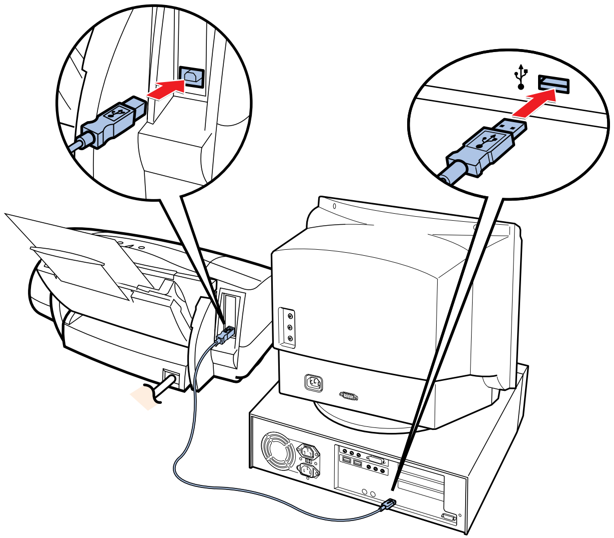
[ガイド] タブをクリックすると、操作のガイダンスを見ることができま。メッセージに従って処置をしてください。



● 主なエラーメッセージ

- プリンタと通信できない状態です。
- 廃インクタンクがいっぱいになりかけています。
- 用紙が詰まりました。プリンタに詰まった用紙を取り除いてプリンタのリセットボタンを押してください。
- 用紙がありません。用紙をセットしてプリンタのリセットボタンを押してください。
- インクがなくなりました。

USB 接続時のトラブル



- USB ドライバをインストールできない
- USB で接続したのに印刷できない

USB ドライバをインストールできない

Check Point 1

コンピュータの BIOS 設定で USB が [Disable](無効) になっていませんか？

BIOS 設定で USB を [Enable](有効) に設定してください。設定のしかたはお使いのコンピュータの取扱説明書をご覧ください。

Check Point 2

USB に対応していない基本ソフト Windows 95、Windows 3.1 などを使っていませんか？

動作環境を確認します。

USB で接続したのに印刷できない

Check Point 1

プリンタドライバは正しくインストールされていますか？

『スタートガイド』をご覧になり、手順にしたがってプリンタドライバをインストールしてください。

すでにインストールされている場合は、プリンタドライバと USB ドライバをいったん削除し、その上で、プリンタドライバと USB ドライバをもう一度インストールしてください。

- プリンタドライバを削除するには
  「ソフトウェアを削除するには」をご覧ください。
- USB ドライバを削除するには
  「USB ドライバを削除するには」をご覧ください。



参考

- エラーが発生してインストールが中断された場合は、Windows が不安定な状態のため再インストールできないことがあります。このような場合は、Windows を再起動してから再インストールしてください。

USB で接続したのに印刷できない (つづき)

Check Point 2

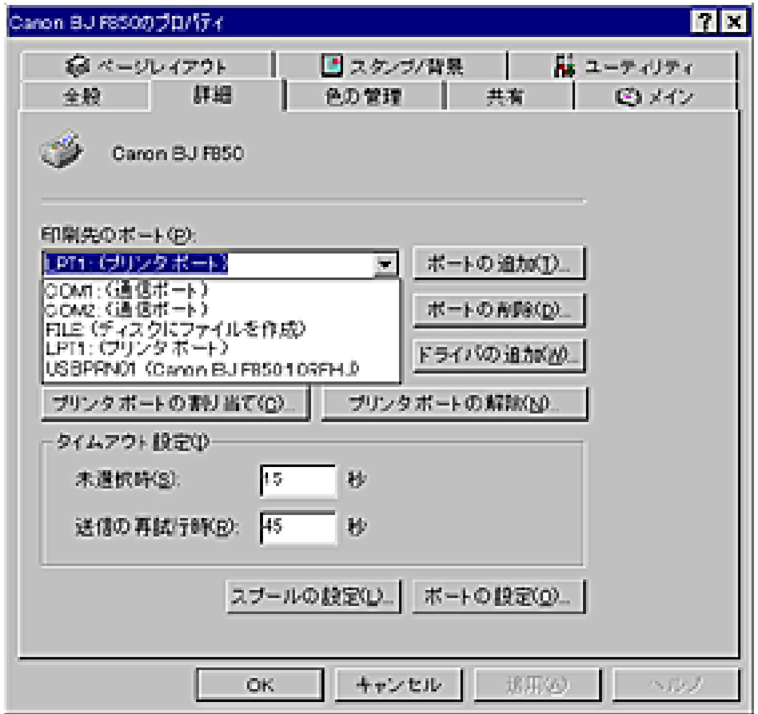
印刷先のポートは正しく設定されていますか？

USB接続の場合は、プリンタの印刷先のポートを[USB]に設定してください。

Check Point 3

USB ケーブルは正しく接続されていますか？

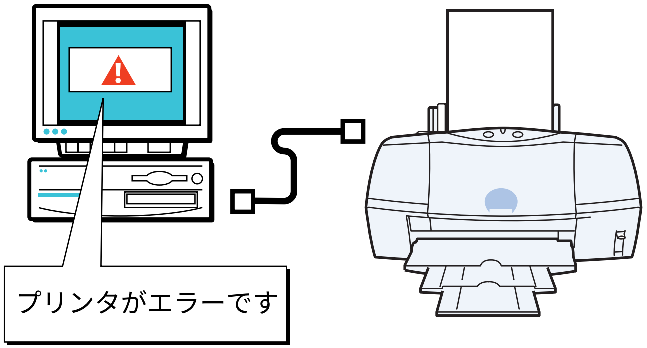
[詳細]タブの[印刷先のポート]に、[USBPRNXX(Device Not Connected)] と表示されている場合は、USB ケーブルが正しく接続されていないか、プリンタの電源が切れています。もう一度ケーブルが正しく接続されているか、プリンタの電源が入っているかを確認してください。



参考

- ケーブルを接続し直すときは、まずコンピュータからケーブルを取り外し、その後でプリンタからケーブルを取り外してください。

その他のトラブル



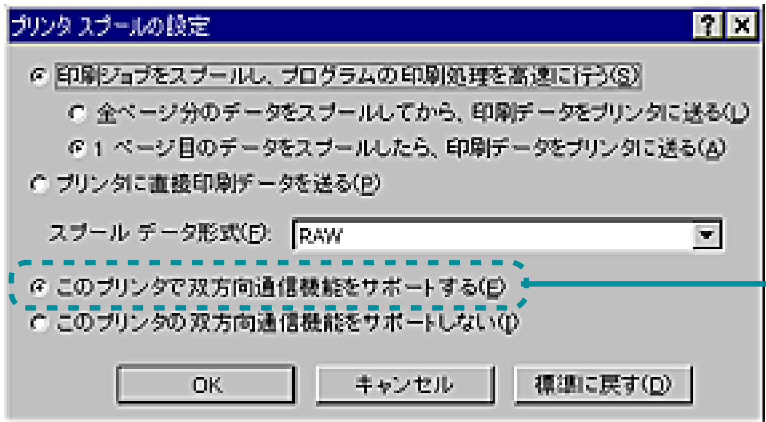
BJ ステータスモニタが表示されない

Check Point 1

パラレルで接続している場合、双方向通信ができるコンピュータやパラレルケーブルを使っていますか？

お使いのコンピュータやパラレルケーブルの仕様を確認します。コンピュータやパラレルケーブルが双方向通信に対応していない場合は、BJ ステータスモニタを使うことができません。

参考
- コンピュータやパラレルケーブルが双方向通信に対応しているかどうかわからない場合は、お買い上げの販売店、またはそれぞれのメーカーにお問い合わせください。



Check Point 2

[双方向通信をサポートする] が設定されていますか？

次の手順で、[双方向通信をサポートする] を設定してください。

1 プリンタドライバを単独で開きます。

2 [詳細] タブをクリックし、[スプールの設定] をクリックます。

3 [このプリンタで双方向通信をサポートする] が設定されていない場合は、クリックします。

参考 「プリンタドライバを単独で開く」

バックグラウンド印刷ができない

Check Point 1

ハードディスクの空き容量は足りていますか？

ハードディスクの空き容量が不足していると、バックグラウンド印刷ができないことがあります。ハードディスクの空き容量を確認します。

ハードディスクに十分な空きがない場合は、不要なファイルを削除するなどをして、ハードディスクの空き容量を増やしてください。

参考「コンピュータの印刷環境を調べる」



参考

- ハードディスクの空き容量を確保できない場合は、バックグラウンド印刷をしないように設定してください。

バックグラウンド印刷ができない (つづき)

Check Point 2

バックグラウンド印刷は設定されてますか？

1 プリンタドライバの設定画面を表示します。

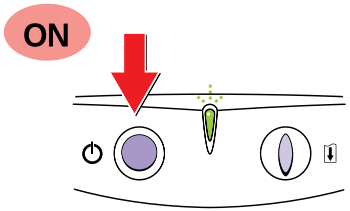
2 [ページレイアウト] タブをクリックして、[バックグラウンド印刷] が設定されていない場合は、クリックしてチェックマークを付けます。



プリンタが認識されない

Check Point 1

電源スイッチは入っていますか？

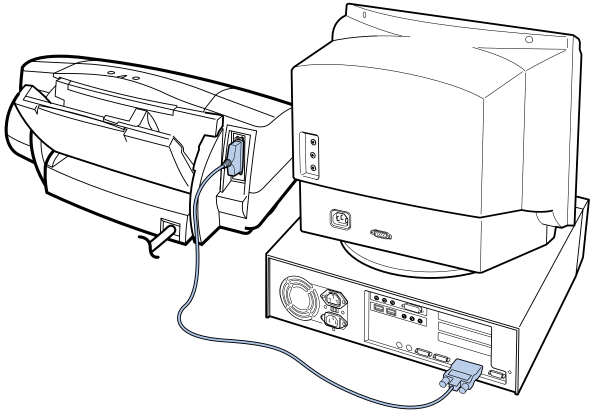


プリンタのランプが緑色に点灯しているかを確認します。

プリンタのランプが緑色に点滅している場合は、プリンタが初期動作をしています。点灯に変わるまでしばらくお待ちください。

Check Point 2

プリンタとコンピュータはしっかり接続されていますか？



しっかり接続されていないと、プリンタが認識されないことがあります。よく確かめて、しっかり接続してください。

参考　プリンタとコンピュータの接続方法は『スタートガイド』

プリンタが認識されない（つづき）

Check Point 3

プリンタドライバのインストールは終わりましたか？

『スタートガイド』をご覧になり、手順にしたがってプリンタドライバをインストールしてください。

問題が解決しないときは

この章を読んでもなおトラブルの原因がはっきりしない場合は、次の要領でお問い合わせください。

- NIFTY-SERVE キヤノンステーション、またはキヤノン販売インターネットサービスを活用してみましょう。

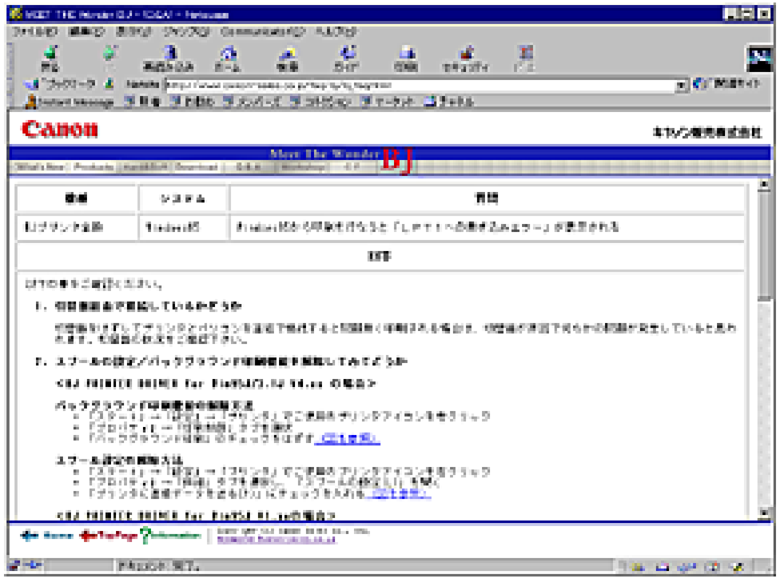
- お問い合わせ先を選びましょう。

- トラブルの状況を「お問い合わせシート」に記入しましょう。
  ご相談窓口にお問い合わせいただく場合は、「お問い合わせシート」に次の事項をご記入いただいてからご連絡ください。受付時に、貴重なお時間の節約となります。
  - トラブルの状況
  - プリンタドライバのバージョン
  - お使いになっているコンピュータの環境など

インターネットサービスを活用する

キヤノン販売株式会社のホームページには、プリンタのさまざまなトラブル情報、特定のアプリケーションに関わるトラブル情報などが掲載されています。お問い合わせの前に、ご活用ください。

http://www.canon-sales.co.jp/faq/bj/bj_faq.html



お問い合わせ先を選ぶ

トラブルの状況がまとまったら、目的に合ったお問い合わせ先を選びましょう。

お問い合わせ先は、目的別に次の 3 つに分かれています。

- **プリンタの問題のとき**
  →　修理サービスご相談窓口へ

  プリンタがどうしても動作しない。ランプがオレンジ色に点灯して回復しない。

  このようなときは、トラブルの状況や確認した結果を「お問い合わせシート」を記入し、お買い上げの販売店、またはお近くの修理サービスご相談窓口に修理を依頼してください。

  参考　修理サービスご相談窓口については、同梱されている『ご相談窓口のご案内』、および本リファレンスガイドの「修理を依頼するときは」をご覧ください。

- **プリンタ以外のハードウエアの問題のとき**
  →　電話相談窓口へ

  プリンタは正常に動作している。ソフトウエアの設定も問題ない。

  このようなときは、プリンタケーブル、コンピュータのシステム (メモリ、ハードディスク、インタフェース) などに原因があると考えられます。

  トラブルの状況や確認した結果を「お問い合わせシート」を記入し、お近くの電話相談窓口にお問い合わせください。

  参考　電話相談窓口については、同梱されている『ご相談窓口のご案内』

- **アプリケーションソフトの問題のとき**
  →　アプリケーションソフトメーカーの電話相談窓口へ

  特定のアプリケーションソフトでトラブルが起こる。

  このようなときは、アプリケーションソフトそのものに原因があるか、コンピュータのシステム (メモリ、ハードディスク、インタフェース) などに原因があると考えられます。アプリケーションソフトメーカーの電話相談窓口に直接お問い合わせください。

  また、最新のプリンタドライバをインストールすることで解決できる場合もあります。

  参考　最新のプリンタドライバの入手については、「最新のソフトウェアを入手するには」

「お問い合わせシート」を記入する

お問い合わせシートは、お客様がご相談窓口にお問い合わせや修理のご依頼をされる場合に、お客様のコンピュータの印刷環境を把握するために使用します。

また、お問い合わせシートに記入する内容を、メモ書きでご用意いただいてもかまいません。

参考
- お問い合わせシートは、基本操作ガイドのものをコピーしてお使いください。

お問い合わせシートには次の内容を記入します。

- トラブルの状況
- プリンタドライバのバージョン
- お使いになっているコンピュータの印刷環境など

参考 「コンピュータの印刷環境を調べる」

コンピュータの印刷環境を調べる

お問い合わせシートには、お客様のコンピュータの印刷環境をご記入いただきます。コンピュータの印刷環境の情報として、次の 4 つが必要です。

- 基本システムのバージョン
- メモリ容量
- ハードディスクの容量、空き容量
- プリンタドライバのバージョン

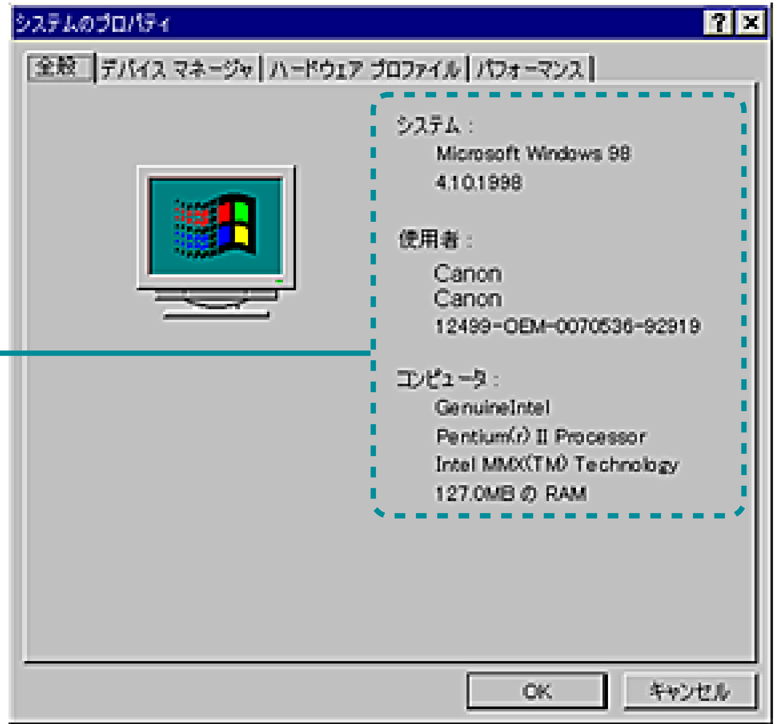
● 基本システムのバージョンとメモリ容量を調べる

次の手順で、基本システムのバージョンとメモリ容量を調べます。

1 [マイコンピュータ] アイコンを右クリックし、[プロパティ] をクリックします。

2 [全般] タブをクリックします。

3 基本システムのバージョンとメモリ容量を確認します。



コンピュータの印刷環境を調べる (つづき)

● ハードディスクの容量、空き容量を調べる

次の手順で、ハードディスクの容量、空き容量を調べます。

1. [マイコンピュータ] アイコンをダブルクリックします。

2. ハードディスクドライブのアイコンを右クリックし、[プロパティ] をクリックします。

3. ハードディスクの容量、空き容量を確認します。



コンピュータの印刷環境を調べる（つづき）

● プリンタドライバのバージョンを調べる

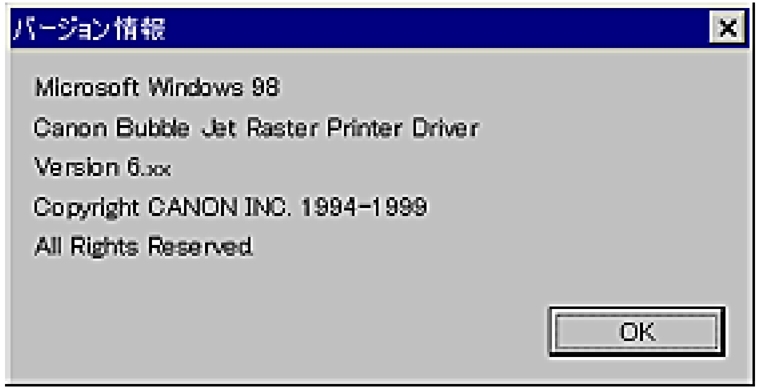
次の手順で、プリンタドライバのバージョンを調べます。

1. [スタート] ボタンをクリックし、[設定] の [プリンタ] をクリックします。

2. [BJ F850] のアイコンを右クリックし、[プロパティ] をクリックします。

3. [メイン] シートで、[バージョン情報] をクリックします。

4. プリンタドライバのバージョンを確認します。



修理を依頼するときは

修理を依頼するときは、次のことをお願いいたします。

● 修理サービスご相談窓口まで製品をお持ち込みいただく場合

下記の事項をメモ書きでご用意いただくと貴重なお時間の節約になります。

- お客様のお名前、ご住所 (修理後、製品を返送する場合はその住所)、電話番号
- 製品名、機番 (保証書／販売シートをご覧ください)
- お買い上げ日、故障した日、保証期間中の有無
- 故障内容(どのように使用したときにどんな不具合があるか)
- お買い上げいただいた販売店の住所、電話番号

参考
- 保証期間中の場合は、保証書をお持ちくださるようお願いいたします。

● 宅配便で送付していただく場合

- 商品が輸送中のショックで壊れないように、なるべくご購入いただいたときの梱包をご利用ください。他の箱をご利用になるときは、丈夫な箱にクッションを入れ、製品がガタついたりインクが漏れたりしないようにしっかりと梱包してください。

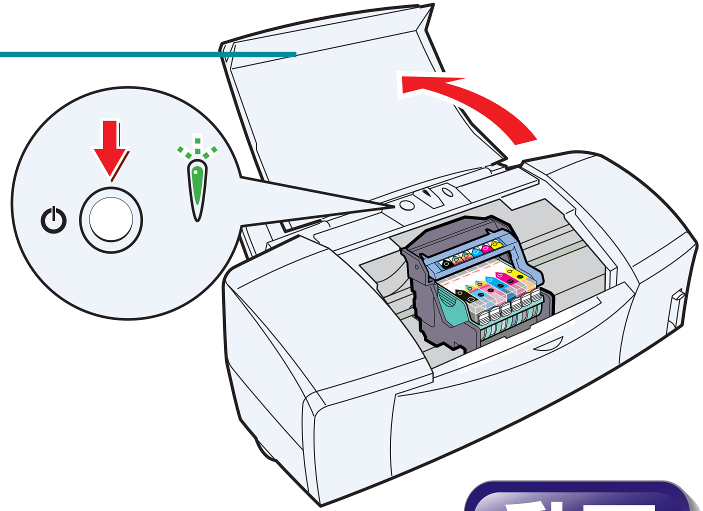
参考 「プリンタの移送」

参考 修理相談窓口については、同梱されている『ご相談窓口のご案内』をご覧ください。

BJ プリントヘッドを交換する

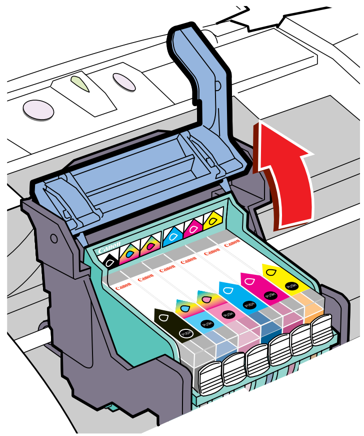
インクタンクを交換したり、プリントヘッドのクリーニングやリフレッシングをしても、やはりかすれて印刷される場合は、BJ プリントヘッドの消耗や故障が考えられます。

まず、お客様相談窓口 (お客様相談センターキヤノンお客様サポートネット 全国共通電話番号 0570-01-9000) にお問い合わせください。BJ プリントヘッドの交換が必要と判断された場合は、お客様相談窓口、またはお買い求めの販売店から BJ プリントヘッド BC-50 を取り寄せて交換してください。



1. プリンタの電源を入れ、フロントカバーを開きます。
   - BJ プリントヘッドが交換位置 (中央部) まで自動的に移動します。

動画

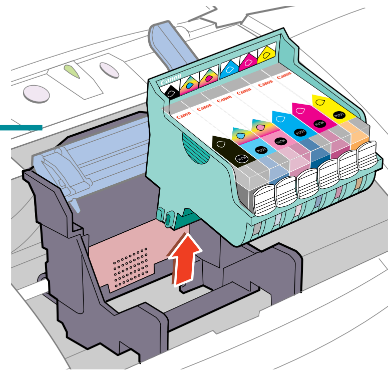


2. プリントヘッド固定レバーを上げます。

参考
- BJ プリントヘッド BC-50 は、お客様が交換可能な部品（ユーザリプレイサブルパーツ）です。
- BJ プリントヘッドの交換後は、必ずプリントヘッドの位置調整をしてください。

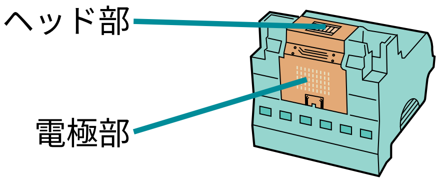
BJ プリントヘッドを交換する (つづき)

3 インクタンクをつけたまま、左右のくぼみを持って BJ プリントヘッドを取り外します。

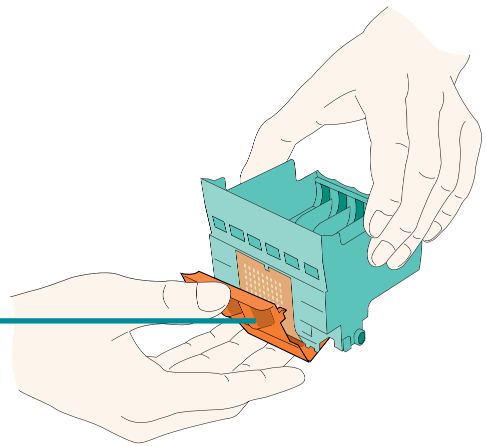


禁止

- BJ プリントヘッドを落としたり、振ったりしないでください。インクが漏れて周囲や衣服を汚すことがあります。
- BJ プリントヘッドのヘッド部や電極部には触れないでください。
触ると印刷できなくなることがあります。



4 新しい BJ プリントヘッドをパッケージから取り出し、オレンジ色の保護キャップをゆっくり外します。

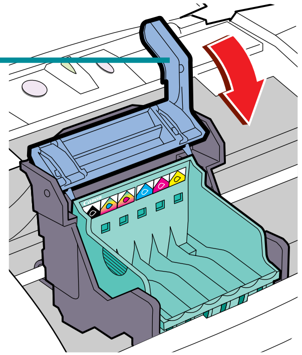


参考

- 取り外した保護キャップは、再装着しないでください。地域の条例にしたがって捨ててください。

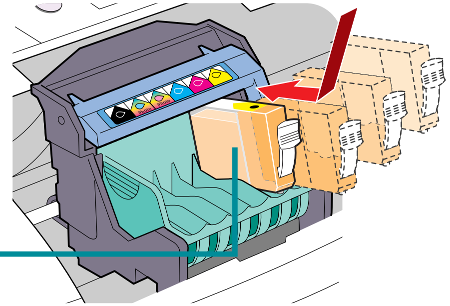
BJ プリントヘッドを交換する (つづき)

5 BJ プリントヘッドをプリントヘッドホルダに置き、プリントヘッド固定レバーを止まるところまでしっかり下げます。



6 インクタンクを新しいBJ プリントヘッドに取り付けます。

- インクタンクは、取り外した BJ プリントヘッドに付いていたものを使うか、新しいインクタンクを用意してください。

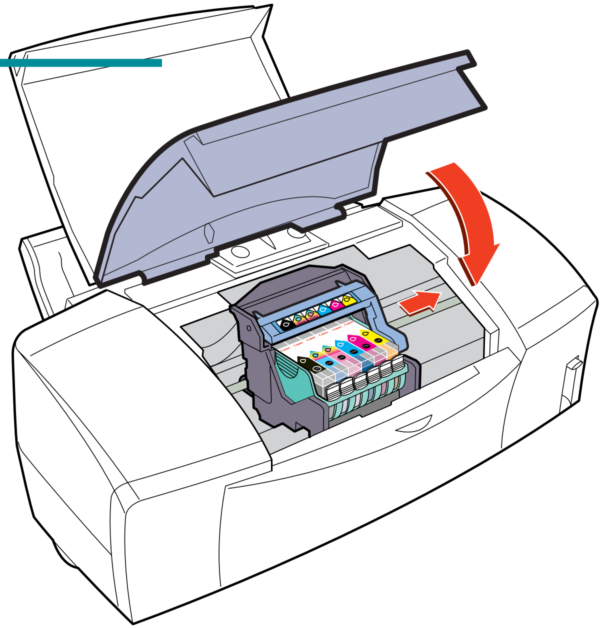


参考

- インクタンクの取り外しと取り付けについては「インクタンクを交換する」をご覧ください。
- 長時間取り外していたインクタンクを使うと、インクの吐出口が乾いて印刷できなくなることがあります。

BJ プリントヘッドを交換する (つづき)

7 フロントカバーを閉じます。
- 自動的にBJプリントヘッドのクリーニングが始まります。クリーニング中はフロントカバーを開けないでください。
  BJ プリントヘッドを交換した後はプリントヘッドの位置を調整してください。



参考
- 消耗または故障した BJ プリントヘッドは、「キヤノン製カートリッジ回収協力店」のマークのある販売店、または最寄りのキヤノン販売営業拠点までお持ちください。詳しくは「使用済みのインクタンクなどの回収のお願い」をご覧ください。

参考 プリントヘッドの位置調整ついては「プリントヘッドの位置を調整する」をご覧ください。

プリンタの移送

プリンタを別の場所に移送する場合や、宅配便で送る場合は、商品が輸送中に壊れないように、しっかりと梱包してください。なるべくご購入いただいたときの梱包をご利用ください。他の箱をご利用になるときは、丈夫な箱にクッションを入れ、製品がガタついたりインクが漏れないようにしてください。

1
- フロントカバーを開け、BJ プリントヘッドはプリンタに取り付けたままでインクタンクを取り外します。
- 取り外したインクタンクは、ビニール袋に入れ口をしばっておきます。
- スキャナカートリッジが取り付けられている場合は、スキャナカートリッジを取り外し、保管箱に入れます。

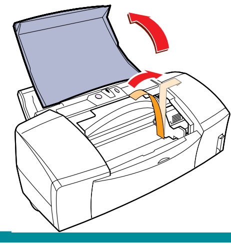
2 フロントカバーを閉じ、用紙サポートと排紙トレイをしまいます。

禁止
- ランプが点灯、点滅しているときは、電源プラグをコンセントから抜かないでください。プリントヘッドが乾燥して印刷できなくなることがあります。

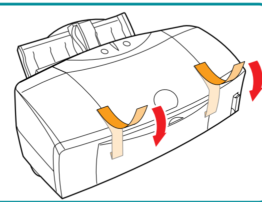
3 電源ボタンを押してプリンタの電源を切ります。ランプが消灯したら、電源プラグをコンセントから抜きます。

4 コンピュータとプリンタから、プリンタケーブルを抜きます。

5 フロントカバーを開け、プリントヘッドホルダを動かないようにテープで固定します。



6 フロントカバーを閉め、フロントカバーと排紙トレイが開かないようにテープで固定します。



7 プリンタの両側を保護材ではさみ、箱に入れます。

参考
- 運送業者に輸送を依頼する場合は、箱の上部に「精密機器」と明記してください。

第 7 章　ちょっとすすんだ使いかた

「第 7 章　ちょっとすすんだ使いかた」では、複数のプリンタを USB 接続する方法や、別の BJ プリンタのプリンタドライバをインストールする方法など、少しすすんだ使いかたを説明していています。

別の BJ プリンタのプリンタドライバをインストールするには

別の BJ プリンタを使いたいときは、プリンタの対応機種を追加します。

参考

- 追加して登録したオートパレットやスタンプなどは、追加したプリンタにも継続されます。ただし、プリンタにより機能が異なるため、一部の設定が変更されます。

プリンタドライバ/リファレンスガイド CD-ROM には、BJ F850 以外の BJ プリンタのプリンタドライバも入っています。必要に応じてインストールしてください。

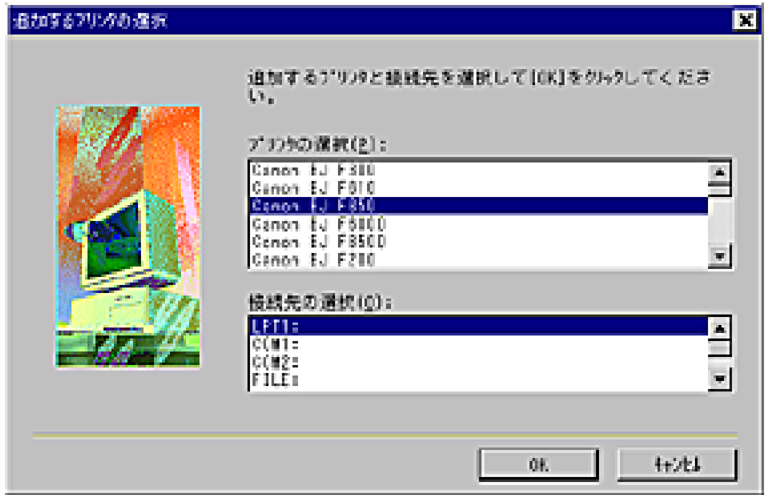
● パラレル接続のプリンタを追加する場合

1. デスクトップの [BJ ラスタプリンタ] アイコン、[BJ プリンタの追加] アイコンの順にダブルクリックします。

2. [パラレル] をクリックします。

3. 表示されたリストの中から追加するプリンタを選択して、[OK] をクリックします。

4. プリンタと接続先を確認して､[次へ]をクリックします。
   - プリンタドライバが自動的にインストールされます。



参考

- プラグ＆プレイでインストールする場合は、あらかじめプリンタとコンピュータをパラレルケーブルで接続し、プリンタの電源を入れてから左の操作をしてください。手順 2 で、プリンタ名が表示されますので、お使いのプリンタを選択して [OK] をクリックしてください。
- 通常使うプリンタに設定しない場合は、[通常使うプリンタに設定する]をクリックし、チェックマークを消します。

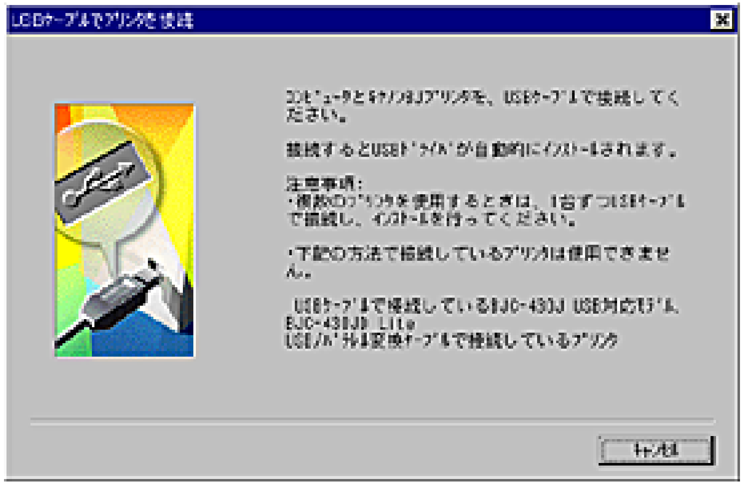
● USB 接続のプリンタを追加する場合

1 デスクトップの[BJ ラスタプリンタ]アイコン、[BJ プリンタの追加] アイコンの順にダブルクリックします。

2 [USB] をクリックします。

3 接続するプリンタをコンピュータと接続し、プリンタの電源を入れます。
- 自動的に USB ドライバがインストールされます。

4 表示されたプリンタ名を確認して、[次へ] をクリックします。
- プリンタドライバが自動的にインストールされます。



参考
- すでにプリンタがUSB接続されている場合は、2 台目のプリンタを手順 3 で USB HUB などに接続し、表示された新しいプリンタ名 (例 Canon BJ F850 USBPR02 など) を選択し、[次へ] をクリックしてください。

パラレル接続と USB 接続を切り替えて使うには

パラレルインタフェースで接続された BJ プリンタと、USB 接続された BJ プリンタを切り替えて使う場合は、次の手順で操作してください。

1 [スタート] ボタンをクリックし、[設定] の [プリンタ] をクリックします。

2 [BJ F850] のアイコンを右クリックし、[プロパティ] をクリックします。

3 [詳細] タブをクリックします。

4 [印刷先のポート] の  をクリックし、ポートを選択します。
- パラレル接続のときは LPT1（プリンタポート）を選択
- USB 接続のときは USBPRN###（Canon BJ F850 #######）を選択（# は英数字が入ります）

5 [Ok] をクリックします。



ECP モードを使う

ECP モードって何？

ECP モードとは、パラレルインタフェース接続時に印刷を高速化するためのデータ転送形式のことです。

ふつう、アプリケーションから指示した印刷データはコンパチブルモードと呼ばれる方式で、コンピュータの CPU(Central Processing Unit) を経由してからプリンタに送られます。CPU は常にいくつもの処理をしているため、CPU を経由するとどうしてもデータの転送に時間がかかります。

コンピュータに ECP コントローラチップが搭載されている場合は、CPU を経由せずに、直接プリンタに印刷データを送ることができます。このようなデータ転送の方式が ECP モードです。お使いのコンピュータによっては、コンパチブルモードよりも高速にデータを転送ができ、印刷にかかる時間を短くすることができます。

ECP モードを使うことができる環境ですか？

ECP モードを使うことができる環境かどうかを調べましょう。お使いのコンピュータの『取扱説明書』をご覧いただくか、コンピュータの販売店や製造元にお問い合わせいただき、次の内容を確認してください。

- **お使いのコンピュータが DOS/V 対応機であること**
- **ECP コントローラチップが搭載されており、ECP モードを使用できること**
- **コンピュータとプリンタが、パラレルインタフェースケーブルで接続されていること**

ECP モードを使う (つづき)

● コンピュータを ECP モードに設定する

ECP モードを使うことができる環境であることが確認できたら、次の手順を参考にしてコンピュータを ECP モードに設定してください。なお、ECP モードに設定する方法は、お使いのコンピュータによって異なります。詳しくは、お使いのコンピュータの販売店か、製造元にご確認ください。

参考
- ここでは Windows98 での操作をご紹介します。Windows95 をお使いの場合は、表示される項目などが少し異なります。詳しくは、Windows95 の『操作説明書』をご覧ください。

1 BJ F850 のプリンタドライバをいったん削除します。

2 Windows を終了してコンピュータの電源を切ります。

3 コンピュータの電源を入れ、BIOS でパラレルポートを[ECP]か[ENHANCED]に設定します。
- お使いのコンピュータによって設定方法が異なります。

参考
- BIOS は、Basic Input/Output System の略で、コンピュータを動作するための基本的なプログラムのことです。BIOS の操作については、お使いのコンピュータの『取扱説明書』をご覧ください。

4 BJ F850 のプリンタドライバをインストールします。
- これで ECP モードを使うための準備ができました。ひきつづき次頁以降をご覧いただき、プリンタ側とコンピュータ側の設定をしてください。

参考 「ソフトウェアを削除するには」

参考 •プリンタドライバのインストール操作については『スタートガイド』

ECP モードを使う (つづき)

● プリンタを ECP モードに設定する（プリンタドライバ）

ECP モードの準備ができたら、次の手順でプリンタドライバを ECP モードに設定してください。

1. Windows の [スタート] ボタンをクリックし、[設定]、[プリンタ] の順にクリックします。

2. [BJ F850] を右クリックし、[プロパティ] をクリックします。
   - プリンタドライバの設定画面が表示されます。

3. [ユーティリティ] タブをクリックし、[特殊設定] をクリックします。

4. [プリンタを ECP モードにする] をクリックし、チェックマークを付けます。

5. [送信] をクリックし、プリンタドライバの設定画面を閉じます。



参考

- ECP モードで印刷がうまくいかないときは、同様の手順で [プリンタを ECP モードにする] のチェックマークを消して、[送信] をクリックしてください。プリンタの電源をいったん切ってから、電源を入れ直すと、プリンタは元のモードに復帰します。

ECP モードを使う (つづき)

以上でコンピュータとプリンタをECPに設定したことになります。

通常はこれで設定終了ですが、一部のコンピュータではさらにECPポートをDMA転送に手動設定することが必要な場合があります。

例えば、ECPポートが他のデバイスと競合してしまってDMA転送できなくなっているときなどです。以下にECPポートをDMA転送に手動設定する方法を紹介していますので参考にしてください。なお以下の設定をしても一部のコンピュータではDMA転送できない場合があります。DMA転送が可能かどうかは、お使いのコンピュータの販売店または製造元にお問い合わせください。

● コンピュータのECPポートをDMA転送に手動設定する（デバイスマネージャ）

1 Windows の [スタート] ボタンをクリックし、[設定]、[コントロールパネル] の順にクリックします。

2 [システム]アイコンをダブルクリックします。

3 [デバイスマネージャ] タブをクリックし、[ポート (COM/LPT) アイコンをダブルクリックします。



ECP モードを使う (つづき)

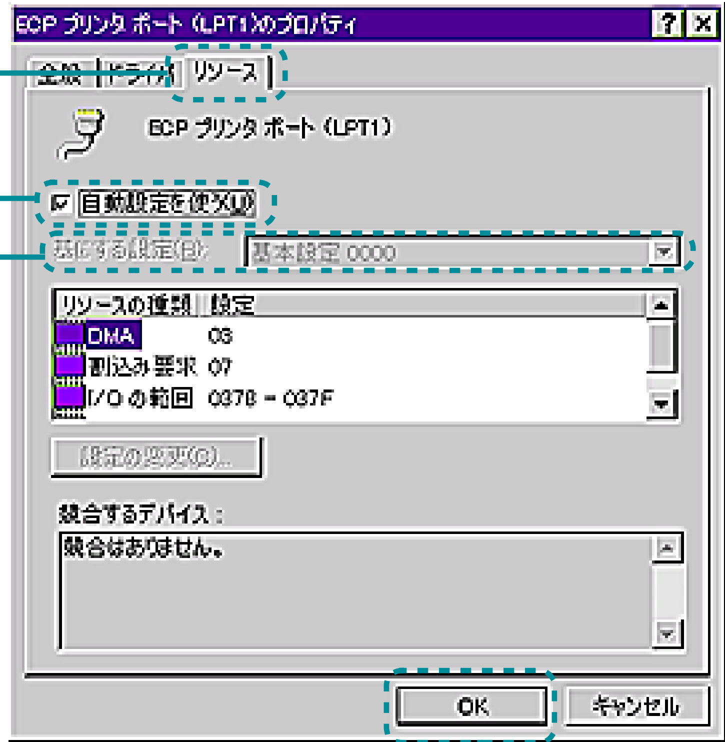
4 [BJ F850] が接続されているポート (ふつうは LPT1) をダブルクリックします。

5 [リソース] タブをクリックし、[リソースの種類] の中の [I/O の範囲] に設定されているアドレス（この場合は 0378-037F）をメモしておきます。

6 [自動設定を使う] をクリックして、チェックマークを消します。

7 [基にする設定] リストボックスをクリックして、その中の基本設定を順番に選択してみて、次の条件を満たしているものを選びます。
- [DMA]、[割込み要求]（または [IRQ]）が含まれている
- [I/O の範囲] の値が手順 5 でメモした値と同じになっている

8 [OK] ボタンをクリックします。
- これで ECP ポートが DMA 転送に手動設定されました。



付録

「付録」では、最新のソフトウェアを入手する方法、ソフトウェアの削除など BJ F850 を使い始めてから必要になることがらを説明しています。

各部の名称とはたらき

プリンタをつなぐ前に、プリンタをじっくり見てみましょう。

● 前面

- 操作パネル
  - 電源ボタン
    電源を入れるときに押します。電源を入れると、ランプが緑色に点滅します。
  - ランプ
    電源を入れると緑色に点滅 / 点灯します。エラーが発生すると、オレンジ色に点灯 / 点滅します。

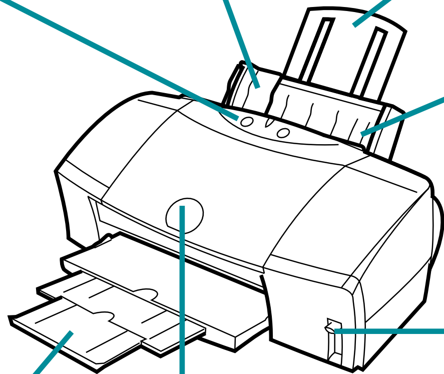
消灯	電源が切れている状態です。
緑色に点灯	印刷ができる状態です。
緑色に点滅	プリンタを準備するための動作をしているか、またはコンピュータからのデータを受信しています。
オレンジ色に点灯	プリンタにトラブルが起こり、印刷できない状態です。
オレンジ色に点滅	サービスセンターにご連絡ください。

  - リセットボタン
    プリンタのトラブルを解消してからこのボタンを押すと、エラー状態が解除され印刷できるようになります。

- 用紙ガイド
  用紙をセットするときに使います。用紙が斜めに挿入されないように、用紙サイズに合わせて用紙の端に軽く当てます。

- 用紙サポート
  大きめの用紙をセットするときに使います。用紙がたるんだり、落ちたりしないように、引き出して用紙を支えます。

- オートシートフィーダ
  ここに用紙をセットします。一度に複数枚の用紙をセットできます。セットした用紙は、自動的に一枚ずつ給紙されます。



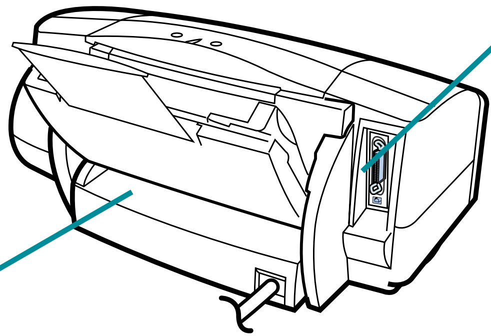
- 紙間選択レバー
  プリントヘッドと紙の間隔を切り替えるためのレバーです。用紙の種類に応じてレバーの位置を切り替えます。

- 排紙トレイ
  印刷された用紙がここに排出されます。印刷するときには引き出しておきます。

- フロントカバー
  BJ プリントヘッドの交換、インクタンクの交換、スキャナカートリッジ(オプション)の取り付け、紙づまりのときに開きます。

各部の名称とはたらき (つづき)

● 背面



- ケーブル接続部

  コンピュータと接続するためのコネクタです。ケーブルの一方をここに接続します。パラレルインタフェースとUSBインタフェースがあります。

- 手差し給紙口

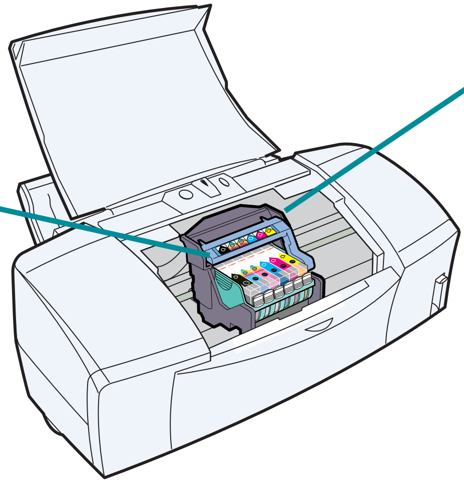
  手差しで給紙をするときに、ここに用紙をセットします。

各部の名称とはたらき（つづき）

● プリンタ内部

- プリントヘッド固定レバー
  BJ プリントヘッドを交換するときに引き上げます。

- プリントヘッドホルダ
  BJプリントヘッドを取り付けます。



最新のソフトウェアを入手するには

現在お使いになっているプリンタドライバから、機能が追加されたプリンタドライバに変えることを、バージョンアップといいます。バージョンアップをすると、今まで起こっていたトラブルが解消されることがあります。できるだけ最新のプリンタドライバをお使いください。

参考
- 入手したプリンタドライバは、必ず前のバージョンを削除してからインストールしてください。不要になったプリンタドライバを削除する操作については「ソフトウェアを削除するには」をご覧ください。
- 複数の BJ プリンタをお使いの場合、ひとつの機種のプリンタドライバをインストールしておけば、他の機種は簡単にインストールできます。操作方法は「別の BJ プリンタのプリンタドライバをインストールするには」をご覧ください。

最新のソフトウェアを入手するには

ソフトウェアを入手する方法には次の 3 つの方法があります。ご都合のよい方法で入手してください。

- **インターネットから入手する**
  キヤノン販売インターネットダウンロードサービス
  (http://www.canon-sales.co.jp/drv-upd/bj/) にアクセスし、ダウンロードサービスをクリックしてください。
- **NIFTY SERVE キヤノンステーションから入手する**
  NIFTY SERVE にアクセスし、「GO SCANON」と入力します。最新ドライバに関する情報は、「インフォメーションサポートコーナー」の中の「電子会議室」の「プリンタ BJ/BJC インフォメーション」に掲載されています。プリンタドライバをダウンロードするには、「インフォメーションサポートコーナー」の中の「データライブラリ」の「【BJ/BJC】ドライバ・ライブラリ」に記載されているファイルをダウンロードします。
- **郵送サービスで入手する**
  パソコン通信を利用できないお客様のために郵送サービスを実施しています。BJ F850 に同梱されている『ご相談窓口のご案内』をご覧ください。

バージョンアップしたソフトウェアをインストールするには

入手したプリンタドライバは、必ず前のバージョンを削除してからインストールしてください。

参考 プリンタドライバを削除する操作については「ソフトウェアを削除するには」

参考 プリンタドライバのインストール方法については『スタートガイド』

ソフトウェアを削除するには

プリンタドライバをインストールするときや、プリンタドライバが不要になったときは、プリンタドライバを削除します。

参考
- プリンタドライバを削除することを「アンインストール」といいます。

1 Windows の [スタート] ボタンをクリックし、[プログラム]、[BJ ラスタプリンタ] の順に選び、[アンインストーラ] をクリックします。

2 メッセージを確認し、[はい] をクリックします。
- プリンタドライバの削除が始まります。

3 「アンインストールが完了しました」というメッセージが表示されたら、[OK] をクリックします。
- これで、プリンタドライバが削除されました。

参考
- 再起動メッセージが表示されたときは、[OK] をクリックすると再起動されます。

USB ドライバを削除するには

1. BJ F850 とコンピュータが USB ケーブルで接続されていることを確認し、BJ F850 の電源を入れます。

2. [マイコンピュータ] を右クリックして、[プロパティ] を選びます。

3. [デバイスマネージャ] タブをクリックし、[ユニバーサル シリアル バス コントローラ] をダブルクリックします。

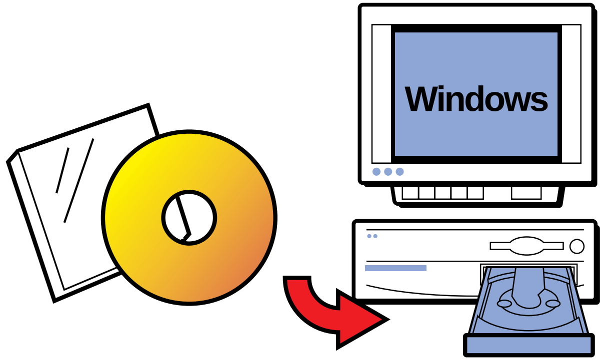
4. [Canon BJ F850] を選び、[削除] をクリックします。
   - USB ドライバが削除されます。

5. プリンタの電源を切り、USB ケーブルを取り外します。



インストール用の FD を作成するには

CD-ROM の内容をフロッピーディスク (FD) にコピーして、CD-ROM がないコンピュータにもプリンタドライバをインストールすることができます。
CD-ROM がないコンピュータにプリンタドライバをインストールする場合、まず CD-ROM があるコンピュータでフロッピーディスクにコピーします。



参考
- 1.44MB のフロッピーディスク (2HD) が 6 枚必要です。

1 CD-ROM をコンピュータにセットします。
- CD-ROM をコンピュータにセットすると、インストーラが自動的に起動されます。

2 [ソフトウェアのインストール] をクリックします。



インストール用の FD を作成するには (つづき)

3 [OK] をクリックします。



4 [ユーティリティ] をクリックします。



インストール用の FD を作成するには (つづき)

5 [ディスク作成ユーティリティ] をクリックします。



6 プリンタ名を確認し、[次へ] をクリックします。



インストール用の FD を作成するには (つづき)

7 [プリンタドライバ] を選び、[次へ] をクリックします。



8 フロッピーディスクドライブ名を選択し、[次へ] をクリックします。



インストール用の FD を作成するには (つづき)

9 コンピュータのフロッピーディスクドライブに 1 枚目のフロッピーディスクをセットし、[コピー開始] をクリックします。



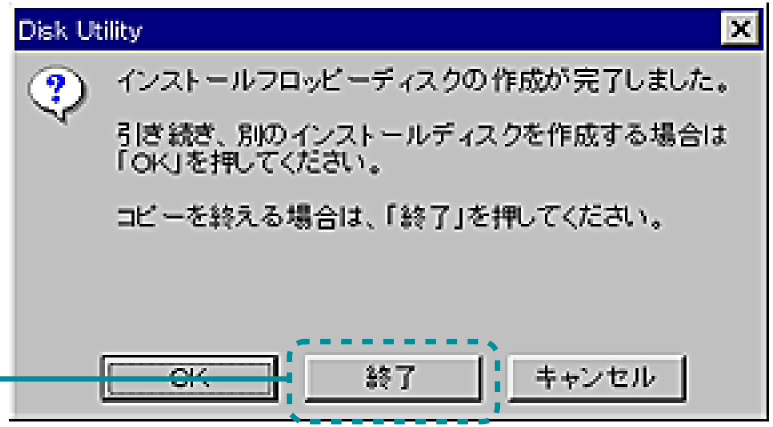
参考
- コピーが終了したフロッピーディスクには、ラベルにディスク名（Disk1 など）を書いておきましょう。

10 コンピュータのフロッピーディスクドライブに 2 枚目のフロッピーディスクをセットし、▶ をクリックしてから[コピー開始]をクリックします。この操作を 6 枚目のフロッピーディスクへのコピーが終了するまで繰り返します。



インストール用の FD を作成するには (つづき)

11 メッセージを確認し、[終了] をクリックします。



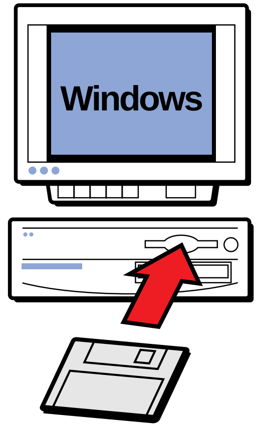
12 [戻る]、[終了] をクリックし、インストーラを終了します。



CD-ROM からコピーした FD でインストールするには

インストール用のフロッピーディスクを使ってプリンタドライバをインストールするときは、次の手順で操作してください。

参考 インストール用のフロッピーディスクを作成する操作については「インストール用の FD を作成するには」をご覧ください。



1 コンピュータのフロッピーディスクドライブに、Disk1 をセットします。

2 [マイコンピュータ] をダブルクリックします。

3 フロッピーディスクドライブをダブルクリックします。

4 [Install.exe] をダブルクリックします。
- プリンタドライバインストールが始まります。以降は画面の指示に従って操作をしてください。

BIOS

コンピュータにあらかじめ内蔵されている基本入出力管理のソフトウェア。

BJ **ステータスモニタ**

プリンタドライバの機能の一部。プリンタの状態を監視してエラーや警告のメッセージを表示する。

ECP **モード**

プリンタとコンピュータの通信方法を規定したインタフェース規格 IEEE1284 の中の双方向通信モード。

LPT1

Windows でプリンタを接続するポートのこと。

OS

→基本ソフト

USB

Universal Serial Bus の略。Windows98 で新しく採用されたインタフェースで、接続が簡単で高速にデータ転送できる。

WPS **ドライバ**

Windows Printing System に対応したプリンタドライバ。

アイコン

文字の代わりに機能などを表すために使われている絵や記号のこと。ソフトウェアの画面上に置かれ、ここをクリックすると機能が実行される場合が多い。

アンインストール

一度ハードディスクにインストールしたソフトウェアを全て削除する作業のこと。

一般保護違反

アプリケーションソフトのバグ (不具合)、メモリ不足、増設したメモリと既に装着されているメモリの相性などが原因で発生するシステム上のエラー。「このプログラムは不正な処理を行なったので強制終了されます。問題が解決されない場合は、プログラムの製造元に連絡してください。」とコンピュータ画面上に表示され、このメッセージ上にある [詳細] をクリックすると「一般保護違反です」と表示され、その下に数字やアルファベットでエラーの内容が表示される。これをメモして、ソフトウェアの製造元に問い合わせて対処を探ることになる。

色補正

プリンタで印刷した結果の色を何かの基準に合わせるときに行うプリンタドライバの設定。

インクタンク

BJ プリントヘッドに取り付けるインクが入っている部品で着脱が可能。プリントヘッドはついておらず、空になったインクタンクのみ取り外して交換することができる。

インストール

ソフトウェアをコンピュータのハードディスクに書き込んで、そのソフトウェアを使用できるようにする作業のこと。

インタフェースケーブル

プリンタとコンピュータを接続するケーブル。

プリンタケーブルとも呼ばれる。

オートパレット

印刷する対象に応じて選択できる。プリンタドライバの設定を簡単に行うためのもの。

ガンマ係数

プリンタやディスプレイなどで明暗を決める値。

ガンマ補正

プリンタやディスプレイなどで明暗を調整すること。

基本ソフト

Windows 95、Windows 98 などコンピュータを使うための基本となるソフトウェアのこと。OS(Operating System) ともいう。

クリーニング

プリントヘッドのノズルが目詰まりした場合に実行する回復操作。

クリック

マウスのボタンを指で 1 回押して、すぐ離すこと。

Windows用のコンピュータはボタンが左右に2つあり、マウスをクリックするとは左ボタンをクリックすることを意味する。右ボタンをクリックすることは右クリックという。

システム

コンピュータ、OS、ハードディスクなどの周辺機器などをまとめたコンピュータ環境の総称。

スプール

コンピュータからプリンタにデータを送るときにプリンタに直接データを送らず、ハードディスクなどの記憶装置にデータを一時的に蓄えながら、データをプリンタに送る印刷処理。これによって印刷中にも他の作業を並行して行うことができる。

スライドバー

マウスでドラッグしてスライドさせて設定を変える調整レバーのようなもの。

ダイアログボックス

コンピュータでソフトウェアの設定を行うときに画面上に出てくるシートのようなもの。複数の設定項目がこの中に含まれている。

ダウンロード

パソコン通信やインターネットを通して、ソフトウェアを入手すること。

ダブルクリック

マウスのボタンを指で素早く2回押して、すぐ離すこと。Windows用のコンピュータは左ボタンを2回押すことを意味する。

テストプリント

プリンタが正常に印刷動作を行うことができる状態であるかを確認するためのテスト印刷のこと。

ドラッグ

マウス操作のひとつで、マウスのボタンを一回押し、そのボタンを離さないでそのままの状態でマウスを動かすこと。デスクトップ上で何かを動かしたりするときに使う。

ノズルチェックパターン

プリントヘッドのインクが噴射する部分をノズルと呼び、そのノズルからインクが正しく噴射されているかを確かめるためのテストプリントのこと。

プリントヘッドのノズルが正常なときは、階段状の線がノズルの数だけ印刷される。

ハードディスク

ソフトウェアやソフトウェアで作成した文書データなどを保存する機器。コンピュータに最初から一体で内蔵されていることが多い。

プリンタドライバ

プリンタをOSで使用するためのソフトウェア。プリンタドライバはOS別にプリンタに付属してくるので、それぞれのOSにインストールしてプリンタから印刷できるようにする。

プリントヘッド

インクを噴射する重要な部分。乾燥させたり衝撃を与えたりすると、印刷できなくなる。

プロパティ

Windows で何らかの機能の設定を変更するときに使用するもの。[プロパティ] ボタンやメニューの中の [プロパティ] をクリックすることで、設定シート (プロパティシートと呼ばれる) を表示させ、その中の設定を変更する。

ポイント

マウスを動かすと画面上を移動するマウスポインタをメニューの項目やアイコンなどの上に置くこと。クリック、ダブルクリックなどの操作は、項目をポイントした後に行う。

ポート

プリンタなどをコンピュータに接続するときの接続する場所のこと。プリンタを接続する場所はプリンタポートという。

ホームポジション

プリンタ内部に取り付けられた BJ プリントヘッドの印刷していないときの定位置。この位置にあるときは、BJ プリントヘッドのプリントヘッドはプリンタ機構によって乾燥から保護される。

右クリック

Windows で使用するときにマウスの右ボタンを指で 1 回押して、すぐ離すこと。

メモリ

コンピュータの部品で、ソフトウェアが起動するときに、ソフトウェアの一部がここに移動して駐在し、ソフトウェアが行う仕事を処理する役目をもつ。コンピュータの性能を左右する一つの要素で、どれくらいの大きさのものが駐在できるかを表すために、コンピュータのカタログでは、メモリ容量 32M バイトというように数字で記載されている。

英数字・記号

ア行

カ行

サ行